

# Endkunden Portal


- [Account erstellen / Endkunde](#)
- [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Endkunde](#)
- [CSV Export](#)
- [Investorenverwaltung](#)
- [SmartDog \(PowerDog\) im Portal registrieren \(Endkunde\)](#)
- [SmartDog aus dem Kundenportal entfernen](#)
- [Fehlermeldungen Stumm schalten](#)

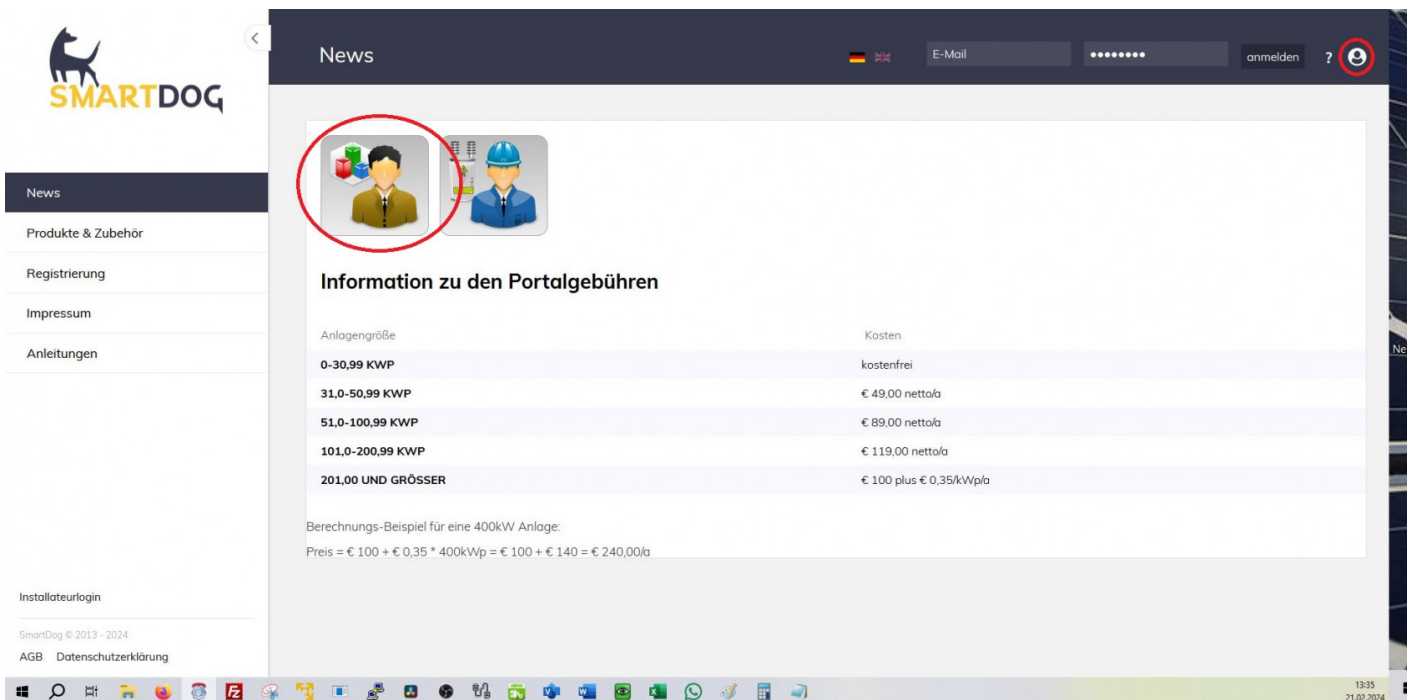
# Account erstellen / Endkunde

## Funktion

Hier zeigen wir Ihnen wie Sie einen Endkunden Account erstellen

## Beschreibung

- Gehen sie zunächst auf unsere [Portalseite](#)
- klicken Sie rechts oben auf den  Button



The screenshot shows the SmartDog portal interface. On the left is a navigation menu with links: News, Produkte & Zubehör, Registrierung, Impressum, and Anleitungen. The main content area is titled 'Information zu den Portalgebühren' and contains a table of fees based on system size. A red circle highlights the user selection icons in the top right corner of the main content area.

Anlagengröße	Kosten
0-30,99 KWP	kostenfrei
31,0-50,99 KWP	€ 49,00 netto/a
51,0-100,99 KWP	€ 89,00 netto/a
101,0-200,99 KWP	€ 119,00 netto/a
201,00 UND GRÖßER	€ 100 plus € 0,35/kWp/a

Berechnungs-Beispiel für eine 400kW Anlage:  
Preis = € 100 + € 0,35 \* 400kWp = € 100 + € 140 = € 240,00/a

- Wählen Sie das Symbol für den Endkunden aus

## DATENSCHUTZ

- ☐ AGB akzeptieren | [Download](#)  
☐ Datenschutzbestimmungen akzeptieren | [Download](#)

Sprache:

Deutsch

E-Mail

Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!

Captcha:



Code aus Captcha eingeben:

- ☒ Newsletter über neue Funktionen im PowerDog erhalten

[Ich habe bereits einen Aktivierungscode erhalten \(an meine E-Mail Adresse gesendet\)](#)

- Nun müssen Sie noch die beiden Haken bei *AGB* und *Datenschutzbestimmung* setzen, Ihre Email Adresse eingeben sowie sowie den Captcha Code ausfüllen
- Nun kommt folgende Meldung

## AKTIVIERUNGSCODE EINGEBEN:

Eine E-Mail mit dem Aktivierungscode wurde an [redacted]@gmail.com gesendet!

E-Mail

[redacted]@gmail.com

Aktivierungscode:

Weiter

- Tragen Sie hier nun den Aktivierungscode ein der Ihnen per Mail zugesendet wurde
- Nun landen Sie auf folgender Seite :



News

Produkte & Zubehör

Registrierung

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

SMARTDOG

KUNDENDATEN EINGEBEN

Passwort

Passwort wiederholen

Geben Sie zur Bestätigung das Passwort erneut ein!

Vorname Nachname

Firma

Strasse Nr.

PLZ Ort

E-Mail Adresse für Rechnungen

Land

Bitte wählen

We

- Hier geben Sie nun Ihre Daten ein

## Achtung

Zukünftige Portalkostenrechnungen für Ihre Geräte werden automatisch mit diesen Daten als Rechnungsempfänger erstellt.

Sie können aber für jedes Gerät auch eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen, sehen Sie hierfür die Anleitung [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern](#)

- Anschließend haben Sie Zugriff auf Ihr Portalkonto

# Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Endkunde

## Funktion

- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechnungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

## Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen](#)) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel* -> *Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Mein Profil



Test Installateur

abmelden

#### PROFILDATEN BEARBEITEN

Vorname	Test	Nachname	Installateur
Firma	Ecodata GmbH		
UST-ID / VAT-Nr			
E-Mail Adresse für Rechnungen			
Strasse	Heraklithstrasse	Haus-Nr.	1
Plz	84359	Ort	Simbach
Land	Deutschland		
E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername)			
testinstallateur@eco-data.de			
<a href="#">E-Mail Adresse ändern</a>			
<a href="#">Passwort ändern</a>			
Alarm-Mails empfangen			

## Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzklärung

SmartDog



Test Installateur

abmelden

Produktion in: kWh ☒ kWh/kWp

Q Nach SmartDog suchen ...

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
✓	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	148.69 kWh 172.91 kWh 5607.94 kWh			
●	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	150.22 kWh 201.50 kWh 4198.98 kWh			
✓	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden!
●	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	7.83 kWh 11.63 kWh 318.43 kWh			

< zurück

- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*

**POWERDOG**

Hauptmenü

Meine Anlagen

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

**Optionen**

**Anlagendaten**

Geräte-Config

Alarmer anzeigen

Powerdog LIVE

Anleitungen

Installateurlogin

PowerDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

Land  
Deutschland

**ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE**

☒ Abweichende Adresse deaktivieren  
☐ Abweichende Adresse aktivieren

Vorname Nachname

Firma

UST-ID / VAT-Nr

Strasse Haus-Nr.

Plz Ort

Land  
Demokratische Arabische Republik Sahara

**ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE**

2.207.142.172

- Nun können Sie hier wählen zwischen *Abweichende Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

**Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen**

# CSV Export

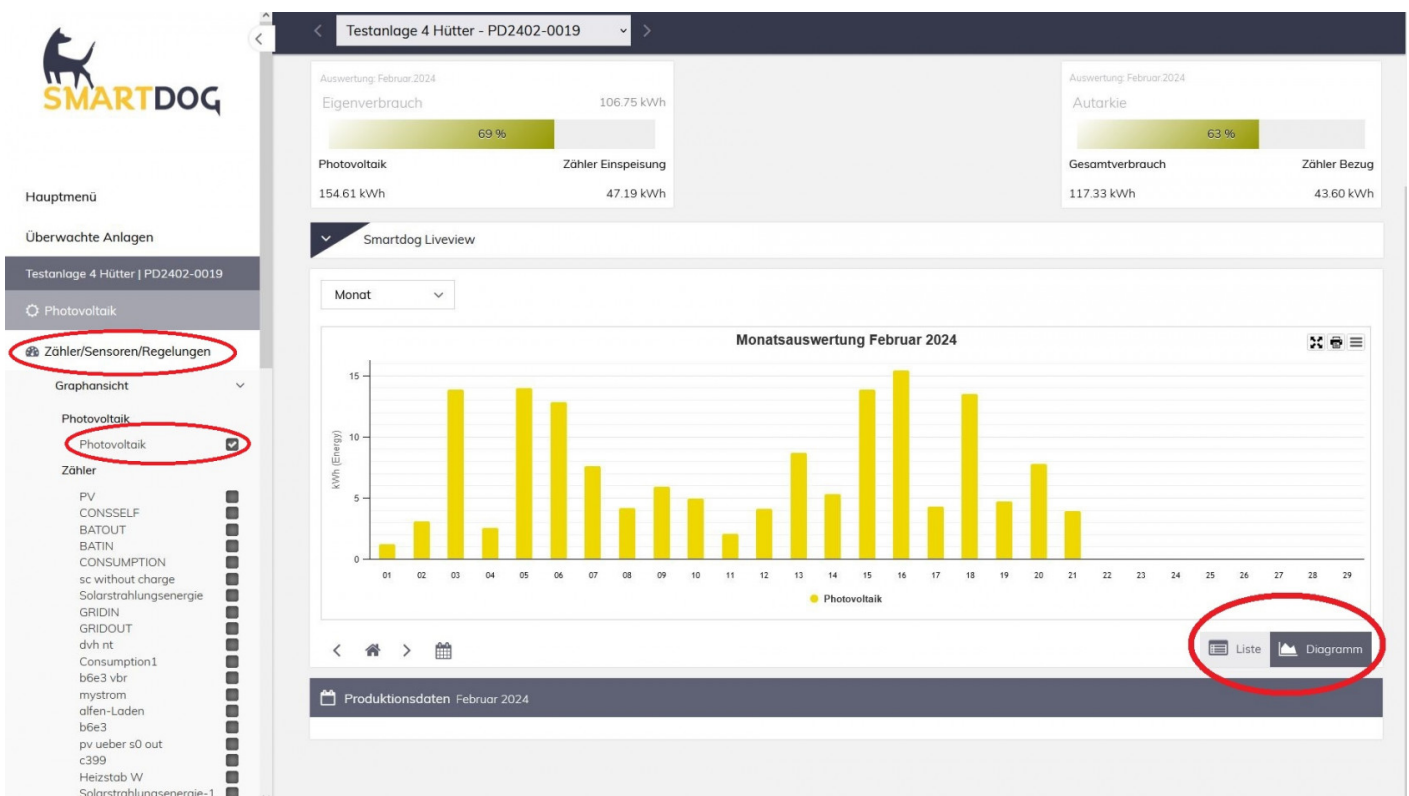
## Funktion

- Hier zeigen wir Ihnen wie sie Daten aus Ihrem Portal als Excel Liste exportieren können

## Einzelne Daten exportieren

**Wenn Sie z.B.: die Daten eines bestimmten Tages / Woche / Monat exportieren gehen Sie wie folgt vor**

- In unserem Beispiel nehmen wir den Wert "Photovoltaik" den man unter "Zähler/Sensor/Regelungen finden kann



- Gehen Sie anschließend auf den Button "Liste"
- Nun wird Ihnen eine Liste mit den kWh je Tag angezeigt





Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

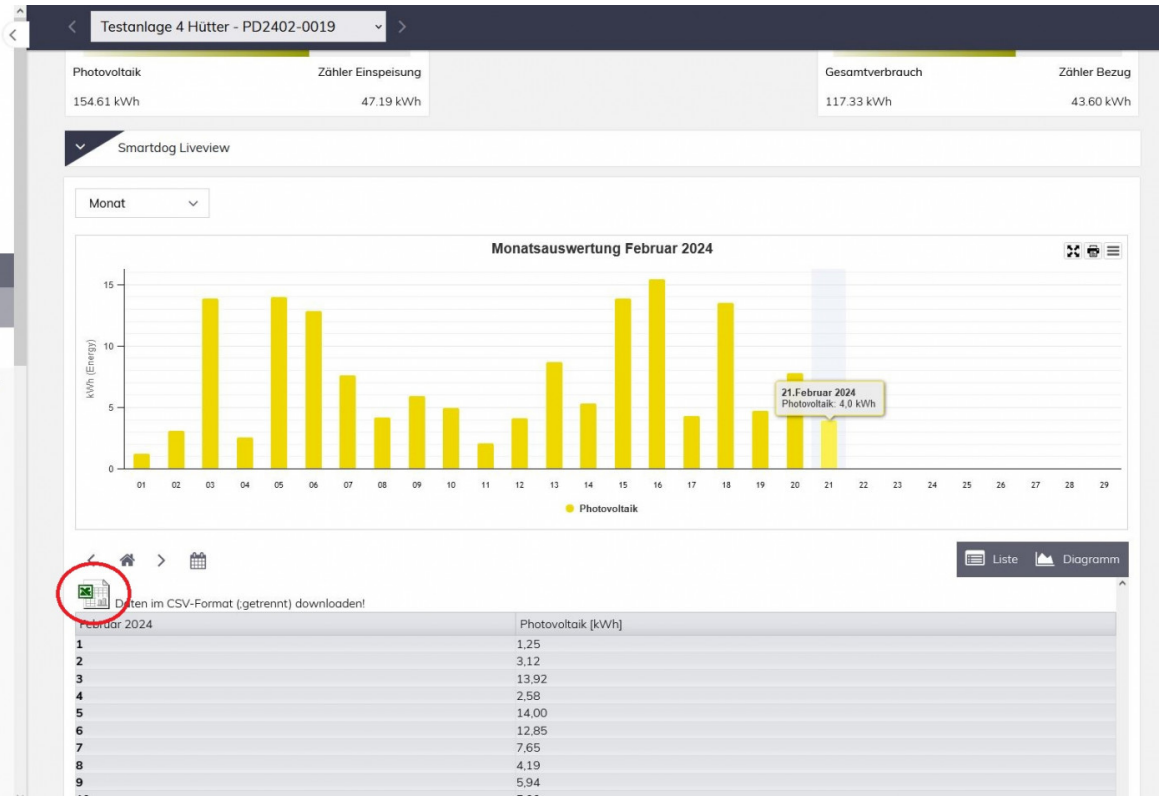
Graphansicht

Photovoltaik

Photovoltaik

Zähler

PV  
CONSELF  
BATOUT  
BATIN  
CONSUMPTION  
sc without charge  
Solarstrahlungsenergie  
GRIDIN  
GRIDOUT  
dvh nt  
Consumption1  
b6e3 vbr  
mystrom  
alfen-Laden  
b6e3  
pv ueber s0 out  
c399  
Heizstab W  
Solarstrahlungsenergie-1




- Mit Klick auf das Excel Symbol können Sie diese Liste nun als CSV Datei herunterladen
- Als Dateiname wird in diesem Fall " PD2402-0019\_DayData\_02\_2024 " verwendet

	A	B
1	Uhrzeit	Photovoltaik
2	1	1,25
3	2	3,12
4	3	13,92
5	4	2,58
6	5	14
7	6	12,85
8	7	7,65
9	8	4,19
10	9	5,94
11	10	5
12	11	2,12
13	12	4,14
14	13	8,7
15	14	5,38
16	15	13,89
17	16	15,47
18	17	4,31
19	18	13,52
20	19	4,77
21	20	7,83
22	21	3,99
23	22	0

- Uhrzeit steht in diesem Fall für die einzelnen Tage des Monats
- Photovoltaik für den Wert je Tag

## Geamtdaten erzeugen



Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

**Optionen**

Anlagendaten

Geräte-Config

Alarmer anzeigen

Gerätezuordnung aufheben

Powerdog LIVE

**CSV-Export**

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB    Datenschutzerklärung

Testanlage 4 Hütter - PD2402-0019

Photovoltaik

155.09 kWh

Zähler Einspeisung

47.32 kWh

Gesamtverbrauch

117.35 kWh

Zähler Bezug

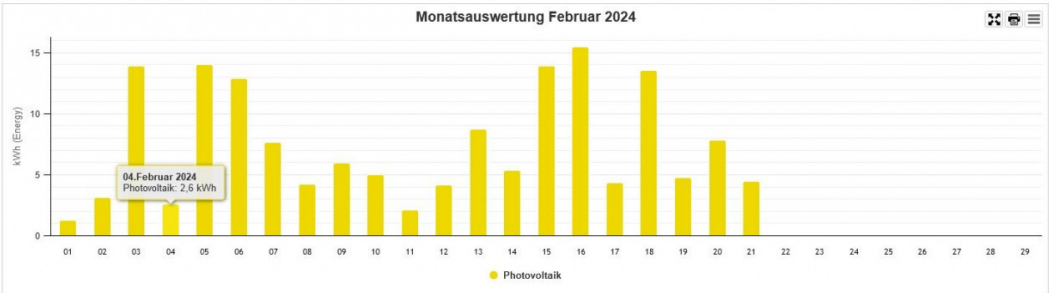
43.60 kWh

Smartdog Liveview

Monat

▼

Monatsauswertung Februar 2024



←

🏠

→

📅

Daten im CSV-Format (getrennt) downloaden!

☰

Liste

📊

Diagramm

Februar 2024	Photovoltaik [kWh]
1	1.25
2	3.12
3	13.92
4	2.58
5	14.00
6	12.85
7	7.65
8	4.19
9	5.94
10	5.00

- Hier gehen wir auf "Optionen" und anschließend auf "CSV-Export", dann erscheint folgendes Fenster

# CSV-Export



## Jahresauswahl

☐ 2021 ☐ 2022 ☐ 2023 ☒ 2024

## 5 min Werte berücksichtigen

☐ 5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

## Wechselrichter

☒ SMA ☒ SMA Bus8

## Zähler

☐ PV ☐ CONSSELF ☐ BATOUT ☐ BATIN ☐ CONSUMPTION  
☐ sc without charge ☐ Solarstrahlungsenergie ☐ GRIDIN  
☐ GRIDOUT ☐ dvh nt ☐ Consumption1 ☐ b6e3 vbr ☐ mystrom  
☐ alfen-Laden ☐ b6e3 ☐ pv ueber s0 out ☐ c399 ☐ Heizstab W  
☐ Solarstrahlungsenergie-1 ☐ Solarstrahlungsenergie  
☐ Netzbezug ☐ Netzeinspeisung ☐ lf slz ☐ bz slz  
☐ Vorhersage - PV-Erzeugung

## Sensoren

☐ boilertemp ☐ Temperatur ☐ radiation ☐ BATSTATUS  
☐ studer-batterv V ☐ wind ☐ studer-charge cur limit

schliessen

- Hier können Sie nun die Datenpunkte wählen die Sie in der Exce Liste haben wollen als auch den Zeitraum, und ob Sie auch die 5 Minuten Werte aufgelistet haben wollen



Beispiel :

# CSV-Export

janresauswahl

☐ 2021 ☐ 2022 ☒ 2023 ☐ 2024

5 min Werte berücksichtigen

☒ 5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

Wechselrichter

☒ SMA ☒ SMA Bus8

Zähler

☐ PV ☐ CONSSELF ☐ BATOUT ☐ BATIN ☐ CONSUMPTION

☐ sc without charge ☒ Solarstrahlungsenergie ☐ GRIDIN

☐ GRIDOUT ☐ dvh nt ☐ Consumption1 ☐ b6e3 vbr ☐ mystrom

☐ alfen-Laden ☐ b6e3 ☐ pv ueber s0 out ☐ c399 ☐ Heizstab W

☐ Solarstrahlungsenergie-1 ☐ Solarstrahlungsenergie

☐ Netzbezug ☐ Netzeinspeisung ☐ lf slz ☐ bz slz

☐ Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

☒ boilertemp ☐ Temperatur ☐ radiation ☐ BATSTATUS

☐ studer-battery V ☐ wind ☐ studer-charge cur limit

☐ studer-discharge volt limit ☐ studer-charge volt limit

schliessen

- Nachdem Sie auf "CSV-Export jetzt starten" gedrückt haben, wird die Datei erstellt

## CSV-Export

☐ Solarstrahlungsenergie 1
 ☐ Solarstrahlungsenergie 2
 ☐ Netzbezug
 ☐ Netzeinspeisung
 ☐ lf slz
 ☐ bz slz
 ☐ Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

☒ boilertemp
 ☐ Temperatur
 ☐ radiation
 ☐ BATSTATUS
 ☐ studer-battery V
 ☐ wind
 ☐ studer-charge cur limit
 ☐ studer-discharge volt limit
 ☐ studer-charge volt limit
 ☐ studer-discharge cur limit
 ☐ mystrom
 ☐ alfen-State
 ☐ Einstrahlung
 ☐ vs
 ☐ Vorhersage - Bewoelkung
 ☐ Vorhersage - Außentemperatur

Regulierungen





☐ sl
 ☐ heizstab
 ☐ WM Switch
 ☐ WM
 ☐ kwhVorhersage
 ☐ Vorhersage 0-100%
 ☐ AT Vothersage Tag

CSV-Export jetzt starten

CSV Daten downloaden

schliessen


- Nach Fertigstellung können Sie auf "CSV Daten Downloaden" drücken
- Die Zip Datei enthält anschließend Ihre gewünschten Daten
- In unserem Fall je eine Datei pro Wechselrichter, eine Datei für den Zähler "Solarstrahlungsenergie" und eine Datei für den Sensor "boilertemperatur"

Name	Typ
 counter_2023_Solarstrahlungsenergiea.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 inverter_2023_SMA Bus8.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 inverter_2023_SMA.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 sensor_2023_boilertempa.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei

- Für den Wechselrichter SMA sieht das ganze dann so aus :

Zeitstempel	StringID	PAC	PDC	UDC	Temp	
01.01.2023 08:30	1	1	10	227	18	
01.01.2023 08:35	1	17	37	226	18	
01.01.2023 08:40	1	25	46	226	18	
01.01.2023 08:45	1	34	55	244	18	
01.01.2023 08:50	1	39	61	331	19	
01.01.2023 08:55	1	86	112	300	20	
01.01.2023 09:00	1	159	190	299	20	
01.01.2023 09:05	1	188	220	318	21	
01.01.2023 09:10	1	203	235	315	21	
01.01.2023 09:15	1	218	251	321	21	
01.01.2023 09:20	1	246	280	334	21	
01.01.2023 09:25	1	276	310	345	22	
01.01.2023 09:30	1	312	348	348	23	
01.01.2023 09:35	1	348	386	344	23	
01.01.2023 09:40	1	384	425	343	24	
01.01.2023 09:45	1	421	463	343	25	
01.01.2023 09:50	1	460	503	345	25	
01.01.2023 09:55	1	494	536	353	25	

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, dahinter die StringID, anschließend AC Leistung gefolgt von DC Leistung, der DC Spannung als auch der Temperatur
- Für den Sensor boilertemperatur sieht das ganze dann so aus :

Zeitstempel	Wert	
01.01.2023 00:00	29,75	
01.01.2023 00:05	29,75	
01.01.2023 00:10	29,688	
01.01.2023 00:15	29,688	
01.01.2023 00:20	29,625	
01.01.2023 00:25	29,625	
01.01.2023 00:30	29,562	
01.01.2023 00:35	29,562	

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, mit dem entsprechenden Wert dahinter



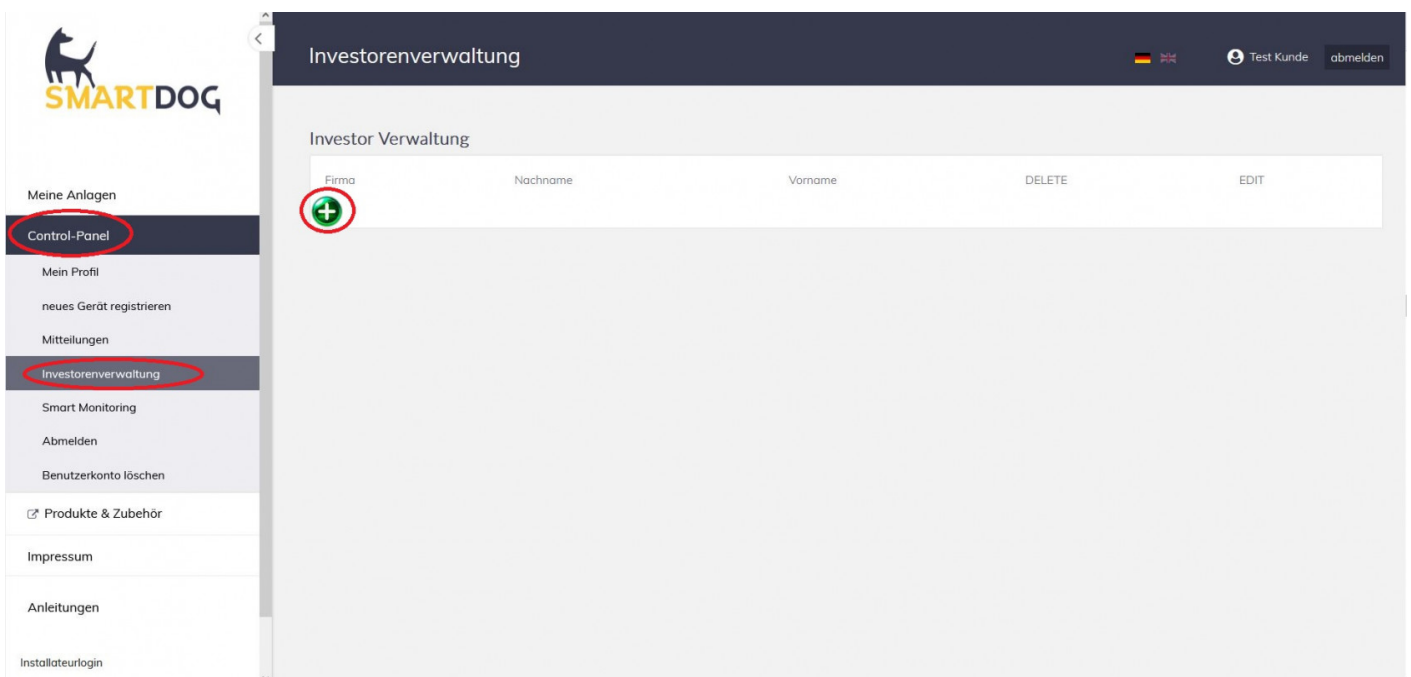
# Investorenverwaltung

## Funktion

Sie besitzen ein Endkunden Konto mit mehreren Anlagen und wollen einem Investor zugriff auf eine oder mehrere Anlagen ermöglichen

## Vorgehen

- Gehen Sie in auf Ihren Portal Account
- Anschließend gehen Sie auf *Control Panel* und dann auf *Mitarbeiter Verwaltung*
- Mit dem grünen Plus können Sie einen neuen Investor hinzufügen



- Geben Sie die Email Adresse Ihres Investors ein (dieser muss bereits einen Endkunden Account am Portal besitzen [Account erstellen / Endkunde](#))
- Legen Sie fest welche Anlagen Sie für den Investor freigeben wollen
  - Gast: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt
  - Service: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet

- Service 2: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet
- System: Der Investor hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
- Und gehen Sie anschließend auf Speichern
- Ihr Investor erhält nun eine Email mit einem Link um die Zuordnung abzuschließen

**SMARTDOG**

Meine Anlagen

Control-Panel

- Mein Profil
- neues Gerät registrieren
- Mitteilungen
- Investorenverwaltung**
- Smart Monitoring
- Abmelden
- Benutzerkonto löschen

☑ Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

**Investor Verwaltung**

KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN

E-Mail: [email address] E-Mail Adresse prüfen

Folgende Kundendaten wurden gefunden: (Fa. Ecodata) 11

Keine: Der Investor erhält keinerlei Berechtigung um Daten von diesem PowerDog einsehen zu können.

Gast: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden.

Service 2: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden.

System: Der Investor hat Vollzugriff auf den PowerDog.

Name	Seriennummer	Berechtigung	Reporting aktiv
Testgerät IBC Solar	PD2204-0024	keine	<input type="checkbox"/>
Testanlage 4 Hütter	PD2402-0019	keine	<input type="checkbox"/>

- Nun können Sie erneut auf *Investoren Verwaltung* gehen und sehen dort Ihren Investor
- Mit *DELETE* können Sie den Investor löschen, unter *EDIT* können Sie die Rechte des Investors verändern

**SMARTDOG**

Meine Anlagen

Control-Panel

- Mein Profil
- neues Gerät registrieren
- Mitteilungen
- Investorenverwaltung**
- Smart Monitoring
- Abmelden
- Benutzerkonto löschen

☑ Produkte & Zubehör

Impressum


Anleitungen

**Investorenverwaltung**

Investor Verwaltung

Vorname	Nachname	Vornam	DELETE	EDIT
+	ECODATA	Mustermann	Max	

- Wenn Sie neue Anlagen hinzufügen müssen Sie diese bei den entsprechenden Investoren erst freigeben damit diese im Konto des Investors sichtbar sind



Meine Anlagen

Control-Panel

- Mein Profil
- neues Gerät registrieren
- Mitteilungen
- Investorenverwaltung**
- Smart Monitoring
- Abmelden
- Benutzerkonto löschen

☑ Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

### Investor Verwaltung

**INVESTOR ÄNDERN**

E-Mail  
philswelt@gmail.com

Vorname  
Max

Nachname  
Mustermann

Firma  
Ecodata

Keine: Der Investor erhält keinerlei Berechtigung um Daten von diesem PowerDog einsehen zu können.

Gast: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden.

Service 2: Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden.

System: Der Investor hat Vollzugriff auf den PowerDog.

Name	Seriennummer	Berechtigung	Reporting aktiv
Testgerät IBC Solar	PD2204-0024	keine	<input type="checkbox"/>
Testanlage 4 Hütter	PD2402-0019	keine	<input type="checkbox"/>

<

**Speichern**

# SmartDog (PowerDog) im Portal registrieren (Endkunde)

## Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und wollen diesen im Portal registrieren

## Vorgehen

- Wenn Sie noch kein Portalkonto besitzen [Erstellen Sie zunächst ein Kundenportal](#)
- Loggen Sie sich in Ihrem Portal ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *neues Gerät registrieren*
- Nun müssen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes eingeben und den Unlock Key

Serial Number:

PD201-00023



Unlock Key:

MAC Address:

Hardware Rev:

PowerDog L Rev. A



Meine Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neues Gerät registrieren

Mitteilungen

Investorenverwaltung

Smart Monitoring

Abmelden

Benutzerkonto löschen

☑ Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

neues Gerät registrieren



Max Mustermann

abmelden

Powerdog Registrierung

Serien-Nummer

Unlock-Key

Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

weiter

- Gehen Sie anschließend auf *weiter*
- Nun können Sie die Anlagendaten eintragen

## Powerdog Registrierung

### STANDORT-INFORMATIONEN

Plz

84359

Ort

Simbach am Inn

Strasse

Heralithstraße

Haus-Nr.

1a

Land

Deutschland

### ANLAGEN-INFORMATIONEN

Name

Kommentar

Speichern

- Und anschließend auf *Speichern* gehen
- Nun finden Sie Ihr Gerät im Portal unter *Meine Anlagen*
-

# SmartDog aus dem Kundenportal entfernen

## Funktion

- Sie haben einen SmartDog (PowerDog) den Sie nicht mehr verwenden oder haben Ihr Gerät verkauft, und wollen es nun aus Ihrem Portal Account entfernen

## Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem [Kundenaccount ein](#)

- Gehen Sie auf das gewünschte Gerät





Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

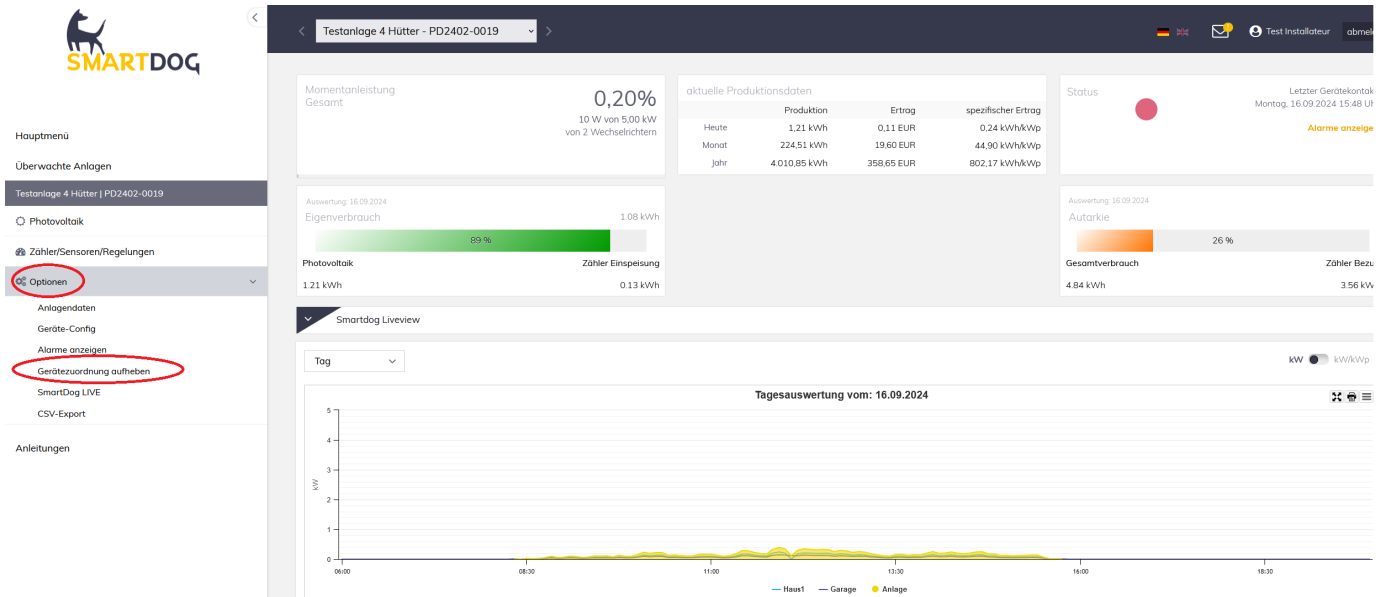
Produktion in: kWh kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

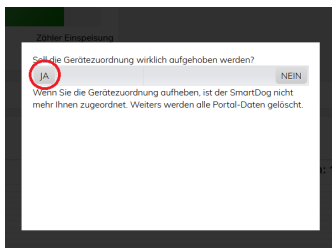
Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
	Bergham PD309-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	52.21 kWh 20.78 kWh 73551.67 kWh	-		
	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	97.58 kWh 40.48 kWh 85545.04 kWh	-		
	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	3.25 kWh 1.20 kWh 4010.84 kWh	-		

< zurück

- Anschließend gehen Sie auf "Optionen" und klicken auf "Gerätezuordnung aufheben"



- Bestätigen Sie mit "JA"



Anschließend ist das Gerät keine Kunden mehr zugeordnet und kann erneut mit Seriennummer und Unlock Key einem Account [hinzugefügt](#) werden

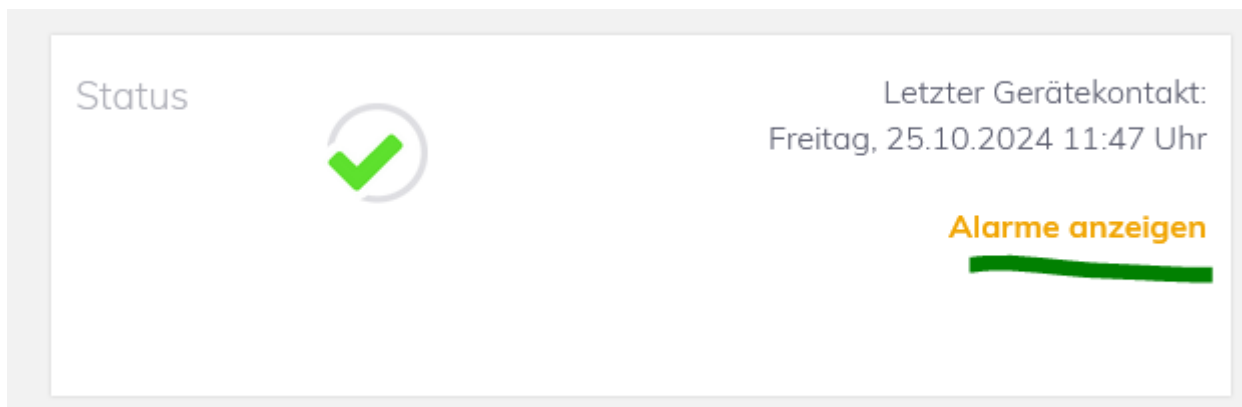
# Fehlermeldungen Stumm schalten

## Funktion

- Der SmartDog gibt die Fehlermeldungen von Geräten, welche diese über Modbus ausgeben können, aus
- Teilweise sind diese Fehlermeldungen nicht relevant, führen aber zu Alarm Emails bzw. zu einer "Störungs Anzeige" am Smart Dog
- Es besteht die Möglichkeit einzelne Fehlermeldungen zu deaktivieren

## Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Endkunden Konto ein und gehen auf die entsprechende Anlage
- Anschließend gehen Sie rechts oben auf "Alarme anzeigen"



- Nun können Sie mit einem rechtsklick auf eine Fehlermeldung den Alarm dauerhaft Stumm schalten oder in einen Status umwandeln

Filter:	<input type="text" value="Alle"/>	<input type="text" value="(Errorcode eintippen)"/>	<input type="text" value="Alle"/>	<input type="text" value="Fehler"/>
Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	<a href="#">Fehler</a>
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	<a href="#">Fehler</a>
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	<a href="#">Fehler</a>

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

## dauerhaft Stumm

- Dieser Alarm Typ wird Stumm geschaltet und verursacht keine "Störung" und auch keinen Email Versand
- Sie können wählen ob die Veränderung nur für den entsprechenden Wechselrichter gespeichert werden soll oder für alle Wechselrichter

## umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Status angezeigt und verursacht keine "Störung" mehr und auch keinen Email Versand, wird aber weiter im SmartDog angezeigt

# Ausnahmen wieder entfernen

- Zum einen werden Ihnen manche hinterlegten Ausnahmen unter den Alarmmeldungen als Parameter aufgeführt, hier können Sie mit klick auf *delete* die Ausnahme wieder entfernen

gesamt Alarmliste anzeigen

3 Meldungen

October 2024

Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

gesamt Alarmliste anzeigen

<

Filter:

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	<a href="#">Fehler</a>
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	<a href="#">Fehler</a>
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	<a href="#">Fehler</a>

<< zurück : weiter >>

Alle Alarmlisten bestätigen

Statische Alarmbehandlung

Parameter	löschen
Alle Meldungen mit der Nummer 114 vom System werden	<a href="#">delete</a>

- Alternativ können Sie erneut rechts klicken auf die entsprechende Fehlermeldung und den Haken entfernen