

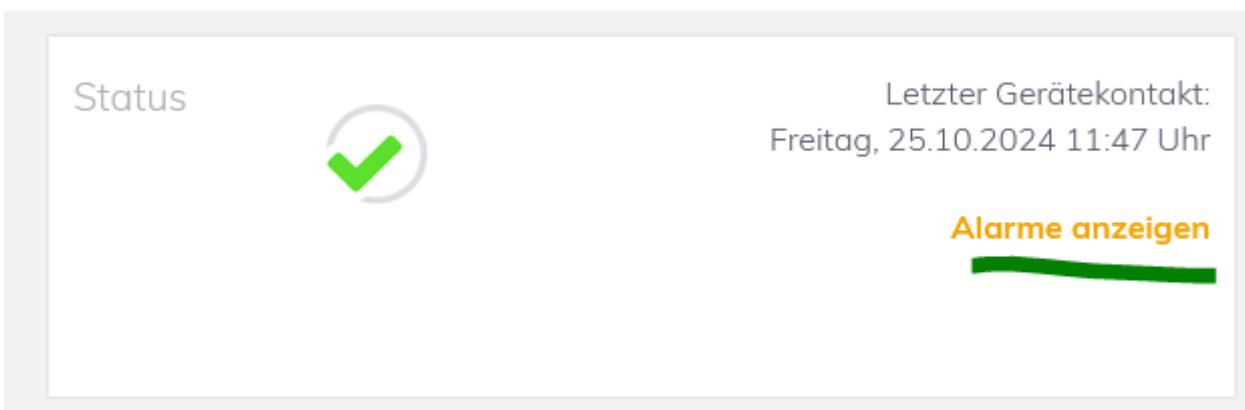
# Fehlermeldungen Stumm schalten

## Funktion

- Der SmartDog gibt die Fehlermeldungen von Geräten, welche diese über Modbus ausgeben können, aus
- Teilweise sind diese Fehlermeldungen nicht relevant, führen aber zu Alarm Emails bzw. zu einer "Störungs Anzeige" am Smart Dog
- Es besteht die Möglichkeit einzelne Fehlermeldungen zu deaktivieren

## Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Endkunden Konto ein und gehen auf die entsprechende Anlage
- Anschließend gehen Sie rechts oben auf "Alarmer anzeigen"



- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den Alarm dauerhaft Stumm schalten oder in einen Status umwandeln

Filter:  (Errorcode eintippen)  Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

[weiter >>](#)

[Alle Alarme bestätigen](#)

## dauerhaft Stumm

- Dieser Alarm Typ wird Stumm geschaltet und verursacht keine "Störung" und auch keinen Email Versand
- Sie können wählen ob die Veränderung nur für den entsprechenden Wechselrichter gespeichert werden soll oder für alle Wechselrichter

## umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Status angezeigt und verursacht keine "Störung" mehr und auch keinen Email Versand, wird aber weiter im SmartDog angezeigt

# Ausnahmen wieder entfernen

- Zum einen werden Ihnen manche hinterlegten Ausnahmen unter den Alarmmeldungen als Parameter aufgeführt, hier können Sie mit klick auf *delete* die Ausnahme wieder entfernen

gesamte Alarmliste anzeigen 3 Meldungen

October 2024

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

gesamte Alarmliste anzeigen

Filter:  (Errorcode eintippen)  Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

[<< zurück](#) [weiter >>](#)

[Alle Alarme bestätigen](#)

[Statische Alarmbehandlung](#)

Parameter	löschen
Alle Meldungen mit der Nummer 114 vom System werden	<a href="#">delete</a>

- Alternativ können Sie erneut rechts klicken auf die entsprechende Fehlermeldung und den Haken entfernen

Revision #1

Created 25 October 2024 10:08:04 by Philipp Kreutzer

Updated 25 October 2024 10:08:32 by Philipp Kreutzer