

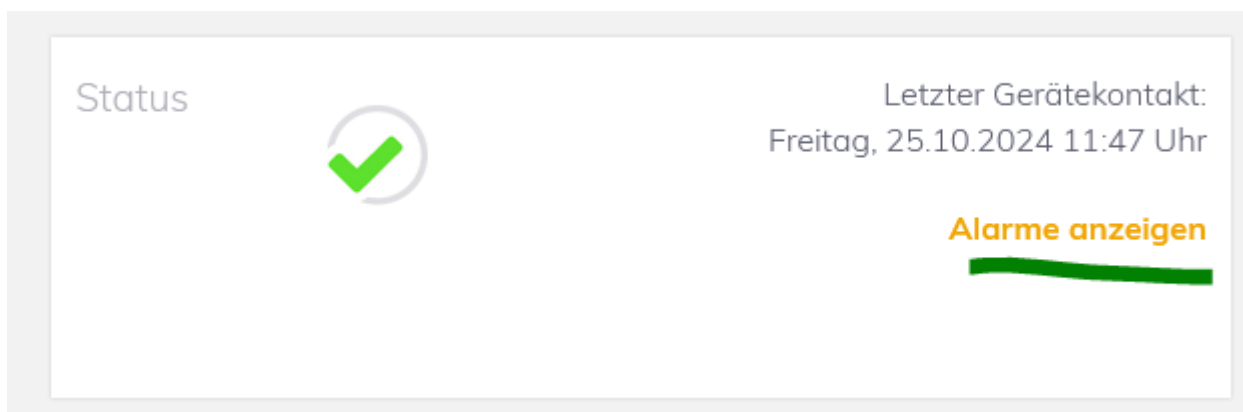
Fehlermeldungen Stumm schalten

Funktion

- Der SmartDog gibt die Fehlermeldungen von Geräten, welche diese über Modbus ausgeben können, aus
- Teilweise sind diese Fehlermeldungen nicht relevant, führen aber zu Alarm Emails bzw. zu einer "Störungs Anzeige" am Smart Dog
- Es besteht die Möglichkeit einzelne Fehlermeldungen zu deaktivieren

Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Endkunden Konto ein und gehen auf die entsprechende Anlage
- Anschließend gehen Sie rechts oben auf "Alarme anzeigen"



- Nun können Sie mit einem rechtsklick auf eine Fehlermeldung den Alarm dauerhaft Stumm schalten oder in einen Status umwandeln

Filter:

Alle

(Errorcode eintippen)

Alle

Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

Alle Alarme bestätigen

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

[weiter >>](#)

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Alle Alarme bestätigen

dauerhaft Stumm

- Dieser Alarm Typ wird Stumm geschaltet und verursacht keine "Störung" und auch keinen Email Versand
- Sie können wählen ob die Veränderung nur für den entsprechenden Wechselrichter gespeichert werden soll oder für alle Wechselrichter

umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Status angezeigt und verursacht keine "Störung" mehr und auch keinen Email Versand, wird aber weiter im SmartDog angezeigt

Ausnahmen wieder entfernen

- Zum einen werden Ihnen manche hinterlegten Ausnahmen unter den Alarmmeldungen als Parameter aufgeführt, hier können Sie mit klick auf *delete* die Ausnahme wieder entfernen

gesamt3 Alarme anzeigen

October 2024

Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

gesamt3 Alarme anzeigen

<

Filter: Alle (Errorcode eintippen) Alle Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

<< zurück : weiter >>

Alle Alarme bestätigen

Statische Alarmbehandlung

Parameter	löschen
Alle Meldungen mit der Nummer 114 vom System werden	delete

- Alternativ können Sie erneut rechts klicken auf die entsprechende Fehlermeldung und den Haken entfernen

Revision #1

Created 25 October 2024 10:08:04 by Philipp Kreutzer

Updated 13 March 2025 09:14:33 by Philipp Kreutzer