

Fehlermeldungen/Alarme stumm schalten

Alarmmeldungen können vom Endkunden nicht generell deaktiviert werden!

Funktion

- Der SmartDog empfängt und zeigt die Fehlermeldungen der angeschlossenen Geräte an
- Teilweise können diese Meldungen jedoch unbedeutend oder vorübergehend sein
- Dennoch führen sie zu Alarm-E-Mails oder einer Störungsanzeige am SmartDog
- Um die Übersicht zu verbessern, besteht die Möglichkeit, einzelne Fehlermeldungen gezielt zu deaktivieren

Vorgehen

- Melden Sie sich in Ihrem Endkundenkonto an
- Wählen Sie die entsprechende Anlage aus
- Klicken Sie anschließend oben rechts auf **Alarme anzeigen**, um die vorhandenen Meldungen einzusehen

Status



Letzter Gerätekontakt:
Mittwoch, 29.10.2025 11:38 Uhr

Alarme anzeigen

- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den entsprechenden Alarm dauerhaft stummschalten oder ihn in einen Status umwandeln

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung Netzwechselrichter	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzinspeisung	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug	

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

- Der ausgewählte Fehler wird stummgeschaltet und verursacht dadurch keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr
- Sie können anschließend wählen, ob diese Änderung nur für den betreffenden Wechselrichter oder für alle Wechselrichter der Anlage übernommen werden soll

Diesen Alarm umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Statusmeldung angezeigt
- Er verursacht keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr, bleibt jedoch weiterhin im SmartDog sichtbar


Statische Alarmbehandlung wieder entfernen

- Unterhalb der aktuellen Fehler des Tages wird Ihnen die statische Alarmbehandlung angezeigt
- Dort können Sie durch einen Klick auf das Mülleimer-Symbol einzelne Alarmbehandlungen wieder aufheben

Statische Alarmbehandlung

Parameter

Meldungen mit der Nummer 121 von Wechselrichter UNKNOWN werden nicht geloggt



- Alternativ können Sie auch durch einen erneuten Rechtsklick auf die entsprechende Fehlermeldung den zuvor gesetzten Haken wieder entfernen, um die Alarmbehandlung aufzuheben



28.10.2025

Gesamte Alarmliste

Alle Alarme bestätigen

Filter: Alle | Alle | Errorcode eintippen ... | Alle

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung Netzeinspeisung	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzeinspeisung (Netzeinspeisung)	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug Zähler	

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Revision #4

Created 25 October 2024 10:08:04 by Philipp Kreutzer

Updated 18 November 2025 07:52:59 by Manuel Pichlmeier