

Fehlermeldungen/Alarme stumm schalten

Alarmmeldungen können vom Endkunden nicht generell deaktiviert werden!

Systemmeldungen können nicht stumm geschaltet werden!

Das Stummschalten von Alarmmeldungen ist für gerätespezifische Alarme (das betrifft vor Allem Wechselrichter), aber nicht für Meldungen, die vom SmartDog generiert werden

Funktion

- Der SmartDog empfängt und zeigt die Fehlermeldungen der angeschlossenen Geräte an
- Teilweise können diese Meldungen jedoch unbedeutend oder vorübergehend sein
- Dennoch führen sie zu Alarm-E-Mails oder einer Störungsanzeige am SmartDog
- Um die Übersicht zu verbessern, besteht die Möglichkeit, einzelne Fehlermeldungen gezielt zu deaktivieren

Vorgehen

- Melden Sie sich in Ihrem Endkundenkonto an
- Wählen Sie die entsprechende Anlage aus
- Klicken Sie anschließend oben rechts auf **Alarme anzeigen**, um die vorhandenen Meldungen einzusehen



Alarme anzeigen

- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den entsprechenden Alarm dauerhaft stummschalten oder ihn in einen Status umwandeln

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzeinspeisung	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug	

The screenshot shows a table of alarms with columns for time, type, sensor, error code, and acknowledgment. A context menu is open over the second row (10:40:03, Fehler, null, 115 : Wechselrichter), offering options to 'Diesen Alarm dauerhaft Stumm' (with sub-options 'nur dieser Wechselrichter' and 'alle Wechselrichter') and 'Diesen Alarm umwandeln in Status' (with sub-options 'nur dieser Wechselrichter' and 'alle Wechselrichter').

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

- Der ausgewählte Fehler wird stummgeschaltet und verursacht dadurch keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr
- Sie können anschließend wählen, ob diese Änderung nur für den betreffenden Wechselrichter oder für alle Wechselrichter der Anlage übernommen werden soll

Diesen Alarm umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Statusmeldung angezeigt
- Er verursacht keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr, bleibt jedoch weiterhin im SmartDog sichtbar

Statische Alarmbehandlung wieder entfernen


- Unterhalb der aktuellen Fehler des Tages wird Ihnen die statische Alarmbehandlung angezeigt

- Dort können Sie durch einen Klick auf das Mülleimer-Symbol einzelne Alarmbehandlungen wieder aufheben

Statische Alarmbehandlung

Parameter

Meldungen mit der Nummer 121 von Wechselrichter UNKNOWN werden nicht geloggt



- Alternativ können Sie auch durch einen erneuten Rechtsklick auf die entsprechende Fehlermeldung den zuvor gesetzten Haken wieder entfernen, um die Alarmbehandlung aufzuheben

< 28.10.2025 Gesamte Alarmliste Alle Alarme bestätigen

Filter: Alle | Alle | Errorcode eintippen ... | Alle

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzeinspeisung	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug Zähler (inspeisung)	

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Revision #5

Created 25 October 2024 10:08:04 by Philipp Kreutzer

Updated 18 May 2026 05:22:49 by Manuel Pichlmeier