Fehlermeldungen/Alarme stumm schalten

> Alarmmeldungen können vom Endkunden nicht generell deaktiviert werden!

> Systemmeldungen können nicht stumm geschaltet werden!

> Das Stummschalten von Alarmmeldungen ist für gerätespezifische Alarme (das betrifft vor Allem Wechselrichter), aber nicht für Meldungen, die vom SmartDog generiert werden

Funktion

- Der SmartDog empfängt und zeigt die Fehlermeldungen der angeschlossenen Geräte an
- Teilweise können diese Meldungen jedoch unbedeutend oder vorübergehend sein
- Dennoch führen sie zu Alarm-E-Mails oder einer Störungsanzeige am SmartDog
- Um die Übersicht zu verbessern, besteht die Möglichkeit, einzelne Fehlermeldungen gezielt zu deaktivieren

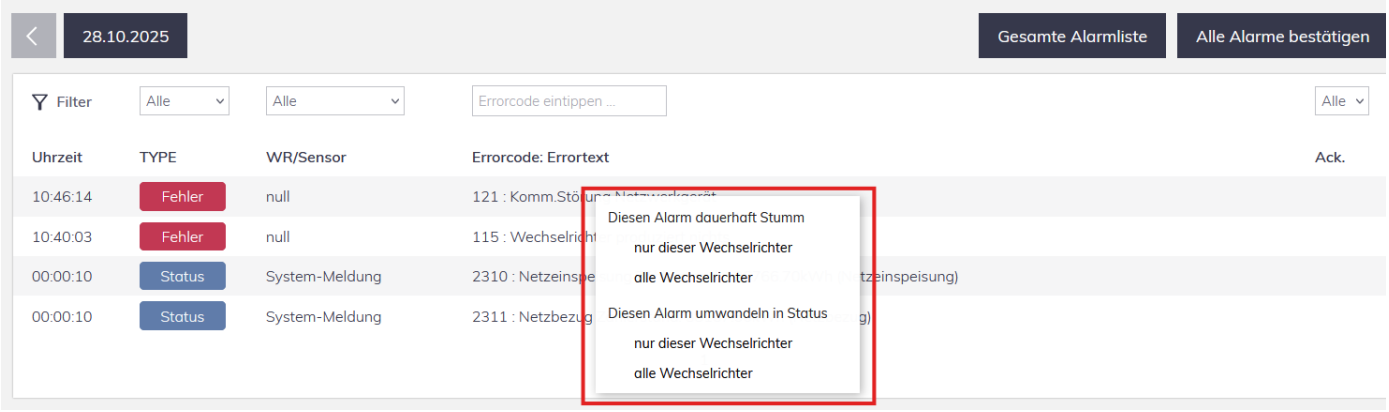
Vorgehen

- Melden Sie sich in Ihrem Endkundenkonto an
- Wählen Sie die entsprechende Anlage aus

- Klicken Sie anschließend oben rechts auf Alarme anzeigen, um die vorhandenen Meldungen einzusehen



- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den entsprechenden Alarm dauerhaft stummschalten oder ihn in einen Status umwandeln



Diesen Alarm dauerhaft Stumm

- Der ausgewählte Fehler wird stummgeschaltet und verursacht dadurch keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr
- Sie können anschließend wählen, ob diese Änderung nur für den betreffenden Wechselrichter oder für alle Wechselrichter der Anlage übernommen werden soll

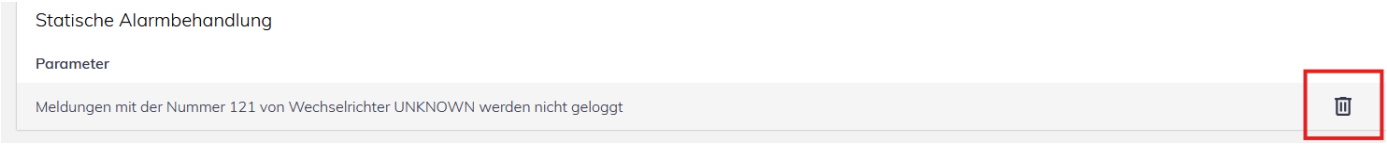
Diesen Alarm umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Statusmeldung angezeigt

- Er verursacht keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr, bleibt jedoch weiterhin im SmartDog sichtbar

Statische Alarmbehandlung wieder entfernen

- Unterhalb der aktuellen Fehler des Tages wird Ihnen die statische Alarmbehandlung angezeigt
- Dort können Sie durch einen Klick auf das Mülleimer-Symbol einzelne Alarmbehandlungen wieder aufheben



- Alternativ können Sie auch durch einen erneuten Rechtsklick auf die entsprechende Fehlermeldung den zuvor gesetzten Haken wieder entfernen, um die Alarmbehandlung aufzuheben

