

Statusmeldungen

- | Alarm 82
- | Alarm 83
- | Alarm 85
- | Alarm 510
- | Alarm 512
- | Alarm 901
- | Alarm 900
- | Alarm 910
- | Alarm 911
- | Alarm 920
- | Alarm 921
- | Alarm 930
- | Alarm 931
- | Alarm 940
- | Alarm 941
- | Alarm 942
- | Alarm 943
- | Alarm 950
- | Alarm 951
- | Alarm 955
- | Alarm 956
- | Alarm 1151
- | Alarm 1360
- | Alarm 2310-2315

| Alarm 82

Fehlermeldung

- KuWo: LS Aus wegen Netzschutz oder NotAus

Bedeutung

- Der Leistungsschalter (LS) der Kundenanlage wurde ausgelöst
- Dies geschieht entweder durch den Netzschutz oder durch eine manuelle Auslösung über den Not-Aus

Ursache

- Auslösung des Netz- und Anlagenschutzes (NA-Schutz)
- Netzstörung, z. B. Unterspannung, Überspannung oder Frequenzabweichung
- Betätigung eines Not-Aus-Tasters
- Fehlerhafte Verdrahtung oder Störung im Schutzsystem
- Wartungs- oder Servicearbeiten an der Anlage
- Defekt oder Auslösung eines Schutzgerätes

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob ein Not-Aus-Taster betätigt wurde, und entriegeln Sie diesen gegebenenfalls
- Kontrollieren Sie die Meldungen des Netz- und Anlagenschutzes auf weitere Hinweise zur Ursache
- Überprüfen Sie, ob Netzstörungen oder Spannungsprobleme vorliegen
- Stellen Sie sicher, dass alle Schutzgeräte ordnungsgemäß funktionieren und keine Störungen anzeigen

- Nach Beseitigung der Ursache kann der Leistungsschalter entsprechend den geltenden Sicherheitsvorschriften wieder eingeschaltet werden

Sollte die Ursache nicht eindeutig feststellbar sein oder die Meldung weiterhin auftreten, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Anlagenerrichter oder Service

| Alarm 83

Fehlermeldung

- KuWo: LS Ein nach Netzschutz oder NotAus

Bedeutung

- Der Leistungsschalter (LS) der Anlage wurde wieder eingeschaltet, nachdem zuvor eine Abschaltung durch den Netzschutz oder einen Not-Aus erfolgt ist

Ursache

- Wiederzuschaltung nach vorheriger Auslösung des Netzschutzes
- Behebung einer Netzstörung (z. B. Spannungs- oder Frequenzabweichung)
- Entriegelung eines betätigten Not-Aus-Schalters
- Manuelles oder automatisches Wiedereinschalten des Leistungsschalters nach Störungsbeseitigung
- Abschluss von Wartungs- oder Servicearbeiten

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob die Anlage ordnungsgemäß arbeitet und keine weiteren Fehlermeldungen anstehen
- Kontrollieren Sie gegebenenfalls die Ereignis- und Störungshistorie, um die Ursache der vorherigen Abschaltung nachzuvollziehen
- Beobachten Sie die Anlage, falls die Meldung wiederholt in kurzer Zeit auftritt
- Bei wiederkehrenden Netzschutz- oder Not-Aus-Ereignissen sollte die Ursache durch qualifiziertes Fachpersonal untersucht werden



Bei wiederkehrenden Netzschutz- oder Not-Aus-Ereignissen sollte die Ursache durch qualifiziertes Fachpersonal untersucht werden

| Alarm 85

Fehlermeldung

- KuWo: LS Ein nach Master Kommunikationsstörung

Bedeutung

- Der Leistungsschalter (LS) am Kuppel- bzw. Übergabepunkt wurde wieder eingeschaltet, nachdem eine zuvor bestehende Kommunikationsstörung zum Master-System behoben wurde
- Die Kommunikation wurde erfolgreich wiederhergestellt und der normale Anlagenbetrieb kann fortgesetzt werden

Ursache

- Wiederherstellung der Kommunikation zwischen Master-System und Anlage
- Kurzzeitige Netzwerk- oder Verbindungsunterbrechung
- Neustart des Master-Systems oder der Kommunikationseinheiten
- Behebung einer Störung an Netzwerkkomponenten (z. B. Router, Switch, Modem)
- Vorübergehende Spannungsversorgungsausfälle der Kommunikationstechnik

Abhilfe

- Prüfen Sie die Netzwerkverbindung zwischen Anlage und Master-System
- Kontrollieren Sie die Kommunikationsparameter und Einstellungen
- Kontrollieren Sie die Ereignis- oder Störungshistorie auf Hinweise zur Ursache der Kommunikationsstörung
- Stellen Sie sicher, dass das Master-System ordnungsgemäß in Betrieb ist

- Überwachen Sie die Anlage, um wiederkehrende Kommunikationsstörungen auszuschließen

Bei wiederholtem Auftreten der Meldung wenden Sie sich bitte an den zuständigen Anlagenerrichter oder Hersteller

| Alarm 510

Fehlermeldung

Status

System-Meldung

510 : Unable to Upload: Illegal Response (7): Error: Network unreachable

- Unable to Upload: Illegal Response

Bedeutung

- Daten können nicht auf das Portal übertragen werden

Ursache

- Es wurde eine falsche oder beschädigte Datei ausgewählt
- Die Netzwerkverbindung wurde während des Uploads unterbrochen
- Das Zielgerät hat eine unerwartete oder fehlerhafte Antwort zurückgegeben

Abhilfe

- Kontrollieren Sie die Netzwerkverbindung
- Führen Sie den Upload erneut durch
- Starten Sie das Gerät gegebenenfalls neu und versuchen Sie den Upload erneut

Sollte der Fehler weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support

| Alarm 512

Fehlermeldung

Status

System-Meldung

512 : Received config changes from Portal

- Received config changes from Portal

Bedeutung

- Die Anlage hat Änderungen an der Konfiguration vom Portal übernommen

Ursache

- Änderungen an der Konfiguration wurden im Portal vorgenommen
- Parameter oder Geräteeinstellungen wurden aktualisiert
- Das Gerät hat sich nach einer Verbindungsunterbrechung mit dem Portal synchronisiert
- Automatische Konfigurationsänderungen wurden vom Portal an das Gerät übertragen

Abhilfe

- Es ist keine Maßnahme erforderlich, da es sich um eine Informationsmeldung und nicht um eine Fehlermeldung handelt
- Prüfen Sie bei Bedarf die zuletzt im Portal vorgenommenen Änderungen
- Kontrollieren Sie die Gerätekonfiguration, falls das Verhalten der Anlage unerwartet erscheint
- Stellen Sie sicher, dass die übernommenen Einstellungen den gewünschten Vorgaben entsprechen



Sollte der Fehler weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den technischen Support

| Alarm 901

Fehlermeldung

Status	System-Meldung	901 : Leistungsreduktion-aus: Red P (16 steps) (60%)
--------	----------------	--

Status	System-Meldung	901 : Leistungsreduktion-aus: Börsenstrom (0%)
--------	----------------	--

- Leistungsreduktion-ein/aus:

Bedeutung

- Diese Meldung zeigt an, dass eine Leistungsbegrenzung im SmartDog aktiviert oder deaktiviert wurde

Ursache

- Eine Vorgabe des Netzbetreibers zur Einspeisebegrenzung ist aktiv
- Ein externer Regler oder Rundsteuerempfänger gibt eine Leistungsreduzierung vor
- Die Leistungsreduktion wurde manuell aktiviert oder deaktiviert

Abhilfe

- Keine Maßnahme erforderlich, sofern die Leistungsreduktion beabsichtigt ist
- Prüfen Sie die Vorgaben des Netzbetreibers

- Kontrollieren Sie, ob ein externes Signal (z. B. Netzbetreibersteuerung oder Rundsteuerempfänger) eine Begrenzung vorgibt
- Kontrollieren Sie die Einstellungen der Leistungsbegrenzung im Wechselrichter bzw. in der Anlagensteuerung

Falls die Abregelung nicht planmäßig erfolgt, den Installateur oder Service kontaktieren

| Alarm 900

Fehlermeldung

Status	System-Meldung	900 : Leistungsreduktion-ein: Red P (16 steps) reduzierte auf 0%
Status	System-Meldung	900 : Leistungsreduktion-ein: Red P (16 steps) reduzierte auf 100%

Status	System-Meldung	900 : Leistungsreduktion-ein: Börsenstrom reduzierte auf 0%
--------	----------------	---

- Leistungsreduktion-ein:

Bedeutung

- Die Leistungsreduktion ist aktiv
- Die Einspeise- bzw. Ausgangsleistung des Wechselrichters wird aktuell begrenzt

Ursache

- Der Netzbetreiber hat eine Leistungsbegrenzung angefordert
- Der SmartDog steuert die Anlage auf eine reduzierte Leistung
- Eine Fernwirkeinrichtung oder ein Rundsteuerempfänger hat die Leistungsreduktion aktiviert
- Die Leistungsbegrenzung wurde manuell konfiguriert oder eingeschaltet
- Netz- oder Anlagenvorgaben erfordern eine vorübergehende Reduzierung der Leistung

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob die Leistungsreduktion durch den Netzbetreiber oder den SmartDog vorgesehen ist
- Kontrollieren Sie die Einstellungen zur Leistungsbegrenzung im Wechselrichter und in der Anlagensteuerung
- Überprüfen Sie die Funktion angeschlossener Fernsteuer- bzw. Regelungseinrichtungen
- Falls die Meldung unerwartet auftritt, kontrollieren Sie die aktuellen Steuerbefehle und Konfigurationen der Anlage

Falls die Abregelung nicht planmäßig erfolgt, den Installateur oder Service kontaktieren

| Alarm 910

Fehlermeldung

- Blindleistungsreduktion-ein

Bedeutung

- Die Blindleistungsreduktion ist aktuell aktiv
- Der SmartDog bzw. der Wechselrichter reduziert gezielt die bereitgestellte Blindleistung, um vorgegebene Netzanforderungen oder Betriebsgrenzen einzuhalten

Ursache

- Eine Vorgabe des Netzbetreibers zur Blindleistungsregelung wurde aktiviert
- Der SmartDog hat die Blindleistung angepasst
- Die Blindleistungsreduktion wurde manuell konfiguriert
- Eine Fernwirkeinrichtung hat einen entsprechenden Steuerbefehl an die Anlage übermittelt
- Netztechnische Anforderungen erfordern eine Anpassung der Blindleistungsbereitstellung

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob die Blindleistungsreduktion durch den Netzbetreiber oder die Anlagensteuerung vorgesehen ist
- Kontrollieren Sie die Einstellungen zur Blindleistungsregelung im Wechselrichter bzw. SmartDog
- Überprüfen Sie die Funktion angeschlossener Fernwirk- oder Steuerungseinrichtungen
- Falls die Meldung unerwartet erscheint, kontrollieren Sie die aktuellen Sollwerte und Steuerbefehle



Bei Unklarheiten Rücksprache mit dem Netzbetreiber oder technischen Support halten

| Alarm 911

Fehlermeldung

- Blindleistungsreduktion-aus

Bedeutung

- Die Blindleistungsreduktion ist deaktiviert
- Die Anlage arbeitet wieder mit den regulär konfigurierten Blindleistungswerten bzw. stellt die Blindleistung gemäß den vorgegebenen Einstellungen bereit

Ursache

- Eine zuvor aktive Blindleistungsreduktion wurde aufgehoben
- Der Netzbetreiber hat die Einschränkung zurückgenommen
- Der SmartDog oder Fernwirkssystem hat die Blindleistungsreduktion deaktiviert
- Die Funktion wurde manuell ausgeschaltet
- Eine temporäre Netzanforderung ist entfallen

Abhilfe

- Es ist keine Maßnahme erforderlich
- Prüfen Sie bei Bedarf die aktuellen Blindleistungsvorgaben im Wechselrichter oder SmartDog
- Kontrollieren Sie die übertragenen Steuerbefehle, falls die Deaktivierung unerwartet erfolgt ist

Bei Unklarheiten technischen Support oder Netzbetreiber kontaktieren

| Alarm 920

Fehlermeldung

- Vorgabespannung-ein

Bedeutung

- Vorgabespannung ist aktiv
- Die Anlage erhält einen extern vorgegebenen Spannungssollwert und regelt ihren Betrieb entsprechend dieser Vorgabe

Ursache

- Der Netzbetreiber hat einen Spannungssollwert vorgegeben
- Der SmartDog oder Netzregelsystem steuert die Anlage anhand einer Spannungsreferenz
- Die Funktion wurde manuell aktiviert
- Eine Fernwirkeinrichtung hat die Spannungsvorgabe eingeschaltet
- Netztechnische Anforderungen erfordern eine gezielte Spannungsregelung

Abhilfe

- Keine Maßnahme erforderlich, sofern die Spannungsvorgabe beabsichtigt ist
- Prüfen Sie die aktuellen Vorgaben des Netzbetreibers oder SmartDogs
- Kontrollieren Sie die Einstellungen zur Spannungsregelung im Wechselrichter bzw. in der Anlagensteuerung
- Überprüfen Sie die Funktion der angeschlossenen Fernwirk- oder Steuerungseinrichtungen, falls die Meldung unerwartet auftritt



Bei Unklarheiten technischen Support oder Netzbetreiber kontaktieren

| Alarm 921

Fehlermeldung

- Vorgabespannung-aus

Bedeutung

- Vorgabespannung ist derzeit deaktiviert
- Der SmartDog bzw. der Wechselrichter arbeitet ohne feste Spannungs-Sollwertvorgabe und regelt gemäß den aktuell eingestellten Standardparametern.

Ursache

- Vorgabespannung wurde bewusst deaktiviert
- Keine Anforderungen des Netzbetreibers zur Spannungsregelung

Abhilfe

- Prüfen, ob dieser Betriebszustand gewünscht ist
- Anforderungen des Netzbetreibers überprüfen

Bei Unklarheiten technischen Support oder Netzbetreiber kontaktieren

| Alarm 930

Fehlermeldung

- Blindleistung Regelverfahren-ein

Bedeutung

- Das Regelverfahren für die Blindleistung ist aktiv
- Der Wechselrichter bzw. der SmartDog steuert die Blindleistung automatisch gemäß den eingestellten Regelungsparametern (z. B. $\cos \varphi$, Q(U) oder feste Vorgaben)

Ursache

- Aktivierte Blindleistungsregelung im Wechselrichter oder SmartDog
- Vorgaben des Netzbetreibers zur Netzstützung
- Parametrierte Regelstrategie (z. B. $\cos \varphi$ -Regelung oder Q(U)-Kennlinie)

Abhilfe

- Prüfen, ob das Regelverfahren bewusst aktiviert wurde
- Parametrierung und gewähltes Regelverfahren kontrollieren
- Sollwerte und Kennlinien überprüfen
- Anforderungen des Netzbetreibers berücksichtigen

Bei Unklarheiten technischen Support oder Netzbetreiber kontaktieren

| Alarm 931

Fehlermeldung

- Blindleistung Regelverfahren-aus

Bedeutung

- Das Regelverfahren für die Blindleistung ist derzeit deaktiviert
- Der Wechselrichter bzw. das System stellt keine automatische Regelung der Blindleistung bereit und arbeitet nach festen oder standardmäßigen Vorgaben

Ursache

- Keine aktuellen Anforderungen zur Blindleistungsregelung
- Betrieb im festen Leistungsfaktor ($\cos \varphi$) ohne dynamische Anpassung

Abhilfe

- Prüfen, ob dieser Betriebszustand gewünscht ist
- Parametrierung im Wechselrichter oder SmartDog kontrollieren
- Anforderungen des Netzbetreibers überprüfen

Bei Unklarheiten technischen Support oder Netzbetreiber kontaktieren

| Alarm 940

Fehlermeldung

- Batterie Begrenzung Entladeleistung-ein
- EZA:Batterie Begrenzung Entladeleistung-ein

Bedeutung

- Die Entladeleistung der Batterie wird aktuell durch das System begrenzt
- Die Begrenzung ist aktiv und beeinflusst die maximale Leistungsabgabe der Batterie

Ursache

- Netzseitige Einschränkungen oder Anforderungen

Abhilfe

- Stellen Sie sicher, dass keine netzseitigen Einschränkungen vorliegen
- Überwachen Sie den weiteren Betrieb – die Begrenzung kann sich bei normalen Betriebsbedingungen automatisch aufheben

Sollte die Begrenzung dauerhaft aktiv bleiben oder unplausibel erscheinen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Anlagenerrichter oder Hersteller

| Alarm 941

Fehlermeldung

- Batterie Begrenzung Entladeleistung-aus
- EZA:Batterie Begrenzung Entladeleistung-aus

Bedeutung

- Die zuvor aktive Begrenzung der Entladeleistung der Batterie wurde aufgehoben
- Die Batterie kann wieder mit der vorgesehenen Leistung entladen

Ursache

- Wegfall netzseitiger Einschränkungen

Abhilfe

- Es ist keine direkte Maßnahme erforderlich
- Überprüfen Sie bei Bedarf die vorherige Ursache der Begrenzung
- Beobachten Sie den weiteren Betrieb der Anlage
- Bei häufigem Wechsel zwischen *ein* und *aus* empfiehlt sich eine genauere Analyse der Betriebsbedingungen

| Alarm 942

Fehlermeldung

- Batterie Begrenzung Ladeleistung-ein
- EZA:Batterie Begrenzung Ladeleistung-ein

Bedeutung

- Die Ladeleistung der Batterie wird aktuell durch das System begrenzt
- Die Begrenzung ist aktiv und beeinflusst die maximale Leistungsaufnahme der Batterie

Ursache

- Netzseitige Einschränkungen oder Anforderungen

Abhilfe

- Stellen Sie sicher, dass keine netzseitigen Einschränkungen vorliegen
- Überwachen Sie den weiteren Betrieb – die Begrenzung kann sich bei normalen Betriebsbedingungen automatisch aufheben

Sollte die Begrenzung dauerhaft aktiv bleiben oder unplausibel erscheinen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Anlagenerrichter oder Hersteller

| Alarm 943

Fehlermeldung

- Batterie Begrenzung Ladeleistung-aus
- EZA:Batterie Begrenzung Ladeleistung-aus

Bedeutung

- Die zuvor aktive Begrenzung der Ladeleistung der Batterie wurde aufgehoben
- Die Batterie kann wieder mit der vorgesehenen Leistung laden

Ursache

- Wegfall netzseitiger Einschränkungen

Abhilfe

- Es ist keine direkte Maßnahme erforderlich
- Überprüfen Sie bei Bedarf die vorherige Ursache der Begrenzung
- Beobachten Sie den weiteren Betrieb der Anlage
- Bei häufigem Wechsel zwischen *ein* und *aus* empfiehlt sich eine genauere Analyse der Betriebsbedingungen

| Alarm 950

Fehlermeldung

- Batterie Steuerung-ein

Bedeutung

- Die Steuerung der Batterie ist aktiv
- Die Batterie wird aktuell durch den Parkregler/SmartDog geregelt

Ursache

- Aktivierung der externen Steuerung durch den SmartDog
- Vorgaben durch den Parkregler oder Netzbetreiber
- Automatischer Wechsel in den geregelten Betriebsmodus
- Last- oder netzabhängige Steuerung der Batterie

Abhilfe

- Es ist keine direkte Maßnahme erforderlich, da es sich um einen normalen Betriebszustand handelt
- Prüfen Sie bei Bedarf die Vorgaben und Einstellungen im SmartDog
- Kontrollieren Sie, ob die Steuerung wie gewünscht arbeitet

Bei unerwartetem Verhalten wenden Sie sich bitte an den Anlagenerrichter oder Hersteller

| Alarm 951

Fehlermeldung

- Batterie Steuerung-aus

Bedeutung

- Die Steuerung der Batterie ist derzeit deaktiviert
- Die Batterie arbeitet im unregelmäßigen Betriebsmodus

Ursache

- Deaktivierung der Steuerung durch den SmartDog
- Keine aktiven Vorgaben durch den Parkregler oder Netzbetreiber
- Kommunikationsunterbrechung zum SmartDog

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob die Deaktivierung der Steuerung gewünscht ist
- Kontrollieren Sie die Kommunikation zum SmartDog bzw. Parkregler
- Überprüfen Sie die Einstellungen und Betriebsmodi der Batterie
- Stellen Sie sicher, dass alle Systeme ordnungsgemäß verbunden und in Betrieb sind

Bei unerwartetem Verhalten wenden Sie sich bitte an den Anlagenerrichter oder Hersteller

| Alarm 955

Fehlermeldung

Status	System-Meldung	955 : FoxESS-1: Nächste Zwangsladung beginnt um 23:56 Uhr
Status	System-Meldung	955 : FoxESS-1: Nächste Zwangsladung beginnt um 16:00 Uhr
Status	System-Meldung	955 : FoxESS-1: Nächste Zwangsladung beginnt um 03:52 Uhr

- Nächste Zwangsladung beginnt um XX:XX Uhr

Bedeutung

- Zeigt die nächste geplante Zwangsladung der Batterie an
- Das System lädt die Batterie automatisch, unabhängig von aktuellen Überschusswerten
- Ziel: Die Batterie nimmt zu einem festgelegten Zeitpunkt eine bestimmte Energiemenge auf, z. B. zur Netzstabilität, für eine geplante Entladung oder zur Optimierung des Speichers

Bei aktiver Börsenstromregelung erfolgt die Zwangsladung während der günstigsten Zeiten:

- standardmäßig von Sonnenuntergang bis Sonnenaufgang
- alternativ flexibel zwischen 0-24 Uhr, einstellbar im Widget des EMS-Systems

->Anleitung Batterie (Zwangsladung)

Ursache

- Es wurde eine geplante Zwangsladung im SmartDog oder Wechselrichter aktiviert
- Ein Ladezeitfenster wurde konfiguriert
- Der Batteriespeicher soll zu bestimmten Zeiten geladen werden (z. B. bei günstigen Stromtarifen)
- Der SmartDog hat die Zwangsladung automatisch nach dem hinterlegten Zeitplan vorgesehen
- Prüfen Sie den Zeitplan und die Ladeparameter im SmartDog bzw. im Widget

Abhilfe

- Prüfen Sie die hinterlegten Ladezeiten und Zeitpläne im SmartDog bzw. Wechselrichter
- Kontrollieren Sie, ob die Zwangsladung gewünscht ist
- Falls die Zwangsladung nicht gewünscht ist:
 - Deaktivieren oder ändern Sie das entsprechende Ladezeitfenster
- Prüfen Sie die Betriebsstrategie des Batteriespeichers
- Speichern Sie die Änderungen und prüfen Sie anschließend den aktuellen Status

Bei wiederholten, unerwarteten Zwangsladungen den Hersteller oder Installateur kontaktieren, um die Konfiguration zu überprüfen

| Alarm 956

Fehlermeldung

- Nächste Zwangsentladung beginnt um {TIME} Uhr

Bedeutung

- Diese Meldung zeigt an, dass eine geplante Zwangsentladung des Batteriespeichers zur angegebenen Uhrzeit gestartet wird
- Dabei wird der Batteriespeicher gezielt entladen, unabhängig vom normalen automatischen Lade- und Entladeverhalten

Ursache

- Eine geplante Zwangsentladung wurde im SmartDog oder Wechselrichter aktiviert
- Es wurde ein Zeitfenster für die Batterieentladung hinterlegt
- Die Speicherregelung nutzt definierte Zeiten für eine optimierte Energienutzung
- Eine Einstellung wurde durch den Betreiber oder Installateur angepasst
- Eine Tarifoptimierung oder ein spezieller Betriebsmodus fordert eine zeitgesteuerte Entladung

Abhilfe

- Prüfen Sie die Einstellungen für die Batterie-Betriebsstrategie und die hinterlegten Zeitpläne
- Kontrollieren Sie, ob die Zwangsentladung zum angegebenen Zeitpunkt gewünscht ist
- Falls die Zwangsentladung nicht gewünscht ist:
 - Deaktivieren Sie den entsprechenden Zeitplan

- Passen Sie die Lade- und Entladezeiten entsprechend an
- Prüfen Sie die Einstellungen des Energiemanagementsystems
- Speichern Sie die Änderungen und überprüfen Sie anschließend den Betriebsstatus des Batteriespeichers

Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren

| Alarm 1151

Meldung

Status	System-Meldung	1151 : PowerDog Live: Unable to Auth, giving up! live1.power-dog.eu AuthID: 3852. Next trial in 1 h
Status	System-Meldung	1151 : PowerDog Live: Permission denied, please try again.

- PowerDog Live Error

Bedeutung

- SmartDog kann aktuell keine Verbindung zum Server/Portal aufbauen
- Nächster Versuch in 1h

Ursache

- Keine oder instabile Internetverbindung (LAN/WLAN)
- Router oder Netzwerk ausgefallen
- Falsche Netzwerkeinstellungen (IP-Adresse, Gateway, DNS)
- Firewall oder Router blockiert die Verbindung
- Server/Portal vorübergehend nicht erreichbar
- Netzkabel defekt oder nicht korrekt angeschlossen

Abhilfe

- Internetverbindung prüfen
- Router und SmartDog neu starten
- Netzkabel und Verbindungen kontrollieren

- WLAN-Verbindung neu einrichten (falls genutzt)
- Netzwerkeinstellungen überprüfen und ggf. korrigieren
- Firewall-/Routereinstellungen prüfen (Ports/Freigaben)
- Nach einiger Zeit erneut versuchen (bei Serverproblemen)

Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren

| Alarm 1360

Fehlermeldung

- Unlocked new Module: XY

Bedeutung

- Es wurde ein neues Modul erkannt und erfolgreich freigeschaltet
- XY steht dabei für die Bezeichnung des jeweiligen Moduls

Ursache

- Ein neues Modul wurde installiert
- Eine Lizenz für das Modul wurde eingespielt
- Das Modul wurde nach einem Neustart oder einer Konfigurationsänderung neu erkannt

Abhilfe

- Es ist keine Maßnahme erforderlich, da es sich um eine Informationsmeldung handelt
- Prüfen Sie bei Bedarf, ob das freigeschaltete Modul ordnungsgemäß funktioniert und in der Konfiguration korrekt angezeigt wird

Sollte das Modul unerwartet freigeschaltet worden sein oder nicht ordnungsgemäß funktionieren, überprüfen Sie zunächst die installierten Lizenzen. Besteht das Problem weiterhin oder sind Unklarheiten vorhanden, wenden Sie sich bitte an den Support

| Alarm 2310-2315

Fehlermeldung

Status	System-Meldung	2315 : Blindleistung uebererregt PV Zählerstand: 259894.3kVArh (PV Blindleistung export)
Status	System-Meldung	2311 : Blindleistung Zählerstand: -141925.6kWh (Sonstiges)
Status	System-Meldung	2314 : Blindleistung untererregt PV Zählerstand: 234.4kVArh (PV Blindleistung import)
Status	System-Meldung	2311 : Bezug Zählerstand: 536178.5kWh (Netzbezug)
Status	System-Meldung	2310 : PV-Erzeugung Zählerstand: 421793.3kWh (PV Erzeugung export)
Status	System-Meldung	2310 : Liefern Zählerstand: 273969.2kWh (Netzeinspeisung)
Status	System-Meldung	2311 : Bezug Zählerstand: 535620.5kWh (Netzbezug)

- Zählerstandsmeldungen

Bedeutung

- Diese Statusmeldungen geben einen Überblick über die aktuellen Zählerstandsmeldungen

Ursache

- Die Daten werden automatisch einmal täglich generiert und an das Portal übertragen

Abhilfe

- Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich