| Alarm 1100-1102

Fehlermeldung

- Fehler Zähler IEC1107 (optischer Lesekopf)

Bedeutung

- Die Kommunikation zwischen dem SmartDog und dem Strom-/Energiezähler über das IEC1107-Protokoll funktioniert nicht
- Der optische Lesekopf kann entweder keine Daten vom Zähler lesen oder die Verbindung wird nicht korrekt erkannt

Ursache

- Der optische Lesekopf sitzt nicht korrekt auf der Schnittstelle des Zählers
- Verschmutzte oder schlecht reflektierende Zähler-Optik (z. B. Staub, Kratzer, Abdeckung)
- Kein oder instabiles Signal
- Falsche Baudrate oder Kommunikationsparameter eingestellt
- Kompatibilitätsproblem
- Defekter optischer Lesekopf oder beschädigtes Kabel

Abhilfe

- Lesekopf korrekt und fest auf die optische Schnittstelle des Zählers aufsetzen
- Optische Fläche am Zähler reinigen (trocken, keine aggressiven Mittel)
- Kabelverbindung zum Gerät prüfen und ggf. neu einstecken
- Einstellungen für IEC1107 (z. B. Baudrate/Protokoll) kontrollieren
- SmartDog neu starten

- Test mit anderem Lesekopf, falls verfügbar

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren