| Alarm 1103

Fehlermeldung

- Zähler nicht verfügbar

Bedeutung

- Der IEC 1107 oder M-Bus Zähler kann nicht erreicht oder ausgelesen werden

Ursache

- Kommunikationsverbindung unterbrochen (Kabel, Schnittstelle oder Bus gestört)
- Falsches Protokoll eingestellt (IEC 1107 statt M-Bus oder umgekehrt)
- Adressierung beim M-Bus falsch eingestellt
- Baudrate oder Kommunikationsparameter stimmen nicht überein
- Optischer Lesekopf sitzt nicht korrekt (bei IEC 1107)
- Störsignale oder schlechte Verbindung auf der Leitung

Abhilfe

- Verkabelung und Steckverbindungen prüfen und fest verbinden
- Richtiges Protokoll (IEC 1107 / M-Bus) im System einstellen
- M-Bus-Adresse und Kommunikationsparameter kontrollieren und korrigieren
- Lesekopf korrekt positionieren und fixieren (bei optischer Auslesung)
- Gerät neu starten und Verbindung erneut aufbauen
- Test mit anderem Lesegerät oder Zähler durchführen, falls möglich

Bei weiterhin bestehendem Problem den technischen Support oder Installateur kontaktieren