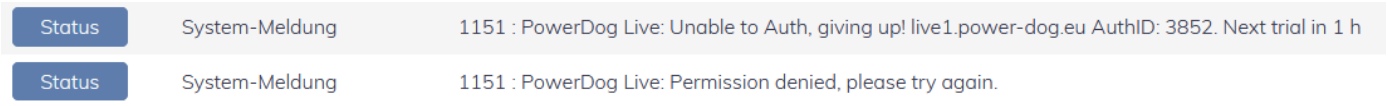
| Alarm 1151

Meldung



- PowerDog Live Error

Bedeutung

- SmartDog kann aktuell keine Verbindung zum Server/Portal aufbauen
- Nächster Versuch in 1h

Ursache

- Keine oder instabile Internetverbindung (LAN/WLAN)
- Router oder Netzwerk ausgefallen
- Falsche Netzwerkeinstellungen (IP-Adresse, Gateway, DNS)
- Firewall oder Router blockiert die Verbindung
- Server/Portal vorübergehend nicht erreichbar
- Netzwerkkabel defekt oder nicht korrekt angeschlossen

Abhilfe

- Internetverbindung prüfen

- Router und SmartDog neu starten
- Netzwerkkabel und Verbindungen kontrollieren
- WLAN-Verbindung neu einrichten (falls genutzt)
- Netzwerkeinstellungen überprüfen und ggf. korrigieren
- Firewall-/Routereinstellungen prüfen (Ports/Freigaben)
- Nach einiger Zeit erneut versuchen (bei Serverproblemen)

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren