

# | Alarm 1151

## Meldung

Status	System-Meldung	1151 : PowerDog Live: Unable to Auth, giving up! live1.power-dog.eu AuthID: 3852. Next trial in 1 h
Status	System-Meldung	1151 : PowerDog Live: Permission denied, please try again.

- **PowerDog Live Error**

## Bedeutung

- SmartDog kann aktuell keine Verbindung zum Server/Portal aufbauen
- Nächster Versuch in 1h

## Ursache

- Keine oder instabile Internetverbindung (LAN/WLAN)
- Router oder Netzwerk ausgefallen
- Falsche Netzwerkeinstellungen (IP-Adresse, Gateway, DNS)
- Firewall oder Router blockiert die Verbindung
- Server/Portal vorübergehend nicht erreichbar
- Netzkabel defekt oder nicht korrekt angeschlossen

## Abhilfe

- Internetverbindung prüfen
- Router und SmartDog neu starten
- Netzkabel und Verbindungen kontrollieren
- WLAN-Verbindung neu einrichten (falls genutzt)
- Netzwerkeinstellungen überprüfen und ggf. korrigieren
- Firewall-/Routereinstellungen prüfen ([Ports/Freigaben](#))
- Nach einiger Zeit erneut versuchen (bei Serverproblemen)

Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren

Revision #1

Created 15 April 2026 14:23:04 by Manuel Pichlmeier

Updated 13 May 2026 06:22:22 by Manuel Pichlmeier