| Alarm 120

Fehlermeldung



- Komm.Störung Wechselrichter

Bedeutung

- Kommunikationsstörung zwischen Wechselrichter und SmartDog

Ursache

- Verkabelung prüfen (z. B. Netzwerk- oder Datenleitungen zwischen Wechselrichter und SmartDog)
- Wechselrichter oder SmartDog befinden sich nicht im selben Netzwerk
- Defektes oder beschädigtes Netzwerkkabel
- Falsche IP- oder Modbus-Einstellungen
- Firewall- oder Routereinstellungen blockieren die Verbindung
- Geräte wurden neu gestartet und haben eine neue IP-Adresse erhalten

Abhilfe

- Kabel auf Beschädigungen oder lockere Verbindungen prüfen
- Netzwerk prüfen (Router, Switch, WLAN-Verbindung)
- IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen kontrollieren

- Stellen Sie sicher, dass sich beide Geräte im selben Netzwerkbereich befinden
- Spannungsversorgung kontrollieren
- Starten Sie den Wechselrichter sowie den SmartDog einmal neu
- Prüfen, ob Schnee oder starke Verschmutzung auf den PV-Modulen liegt (kann indirekt zu Störungen führen)
- Falls weiterhin keine Kommunikation möglich ist, Netzwerkkabel tauschen oder Router/Switch prüfen

> Falls keine Ursache erkennbar ist, Installateur oder Service kontaktieren