

| Alarm 121

Fehlermeldung

Fehler

WR 3

121 : Komm.Störung Netzwerkgerät

- **Komm.Störung Netzwerkgerät**

Bedeutung

- Kommunikationsstörung zwischen dem Endgerät und dem SmartDog

Ursache

- Netzwirkkabel locker oder defekt
- Gerät ausgeschaltet oder defekt
- Falsche IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen
- Switch oder Router ohne Verbindung
- Firewall oder Ports blockiert
- Defektes Netzwerkmodul

Abhilfe

- Verkabelung prüfen (z. B. Netzwerk- oder Datenleitungen zwischen Endgerät und SmartDog)
- Kabel auf Beschädigungen oder lockere Verbindungen prüfen
- Neustart durchführen (Endgerät und SmartDog)
- Spannungsversorgung kontrollieren
- Netzwerk prüfen (Router, Switch, WLAN-Verbindung)
- IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen kontrollieren

Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren

Revision #3

Created 7 April 2026 13:06:47 by Manuel Pichlmeier

Updated 21 May 2026 09:44:59 by Manuel Pichlmeier