| Alarm 121

Fehlermeldung



- Komm.Störung Netzwerkgerät

Bedeutung

- Kommunikationsstörung zwischen dem Endgerät und dem SmartDog

Ursache

- Netzwerkkabel locker oder defekt
- Gerät ausgeschaltet oder defekt
- Falsche IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen
- Switch oder Router ohne Verbindung
- Firewall oder Ports blockiert
- Defektes Netzwerkmodul

Abhilfe

- Verkabelung prüfen (z. B. Netzwerk- oder Datenleitungen zwischen Endgerät und SmartDog)
- Kabel auf Beschädigungen oder lockere Verbindungen prüfen
- Neustart durchführen (Endgerät und SmartDog)

- Spannungsversorgung kontrollieren
- Netzwerk prüfen (Router, Switch, WLAN-Verbindung)
- IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen kontrollieren

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren