| Alarm 122

Fehlermeldung

- Komm.Störung Stromzähler

Bedeutung

- Kommunikationsstörung zwischen dem Stromzähler und dem SmartDog

Ursache

- RS485-/Netzwerkkabel locker oder defekt
- Stromzähler spannungslos
- Falsche Modbus-Adresse oder Baudrate
- Vertauschte A/B-Leitungen bei RS485
- Falsche IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen
- Netzwerkstörung oder Switchproblem
- Firewall oder Ports blockiert
- Defekter Stromzähler

Abhilfe

- Verkabelung prüfen (z. B. Netzwerk- oder Datenleitungen zwischen Stromzähler und SmartDog)
- Kabel auf Beschädigungen oder lockere Verbindungen prüfen
- Spannungsversorgung kontrollieren
- Modbus-Adresse oder Baudrate und RS485 A/B-Leitungen prüfen
- Netzwerk prüfen (Router, Switch, etc.)

- IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen kontrollieren
- Neustart durchführen (Stromzähler und SmartDog)

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren