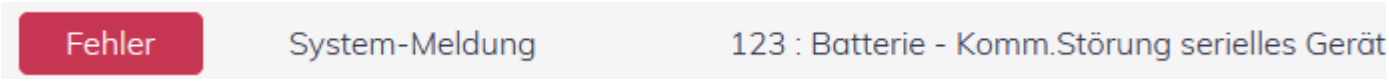
| Alarm 123

Fehlermeldung



- Batterie - Komm.Störung serielles Gerät

Bedeutung

- Kommunikationsstörung zwischen Batterie und SmartDog

Ursache

- Kommunikationskabel locker oder defekt
- RS485-/CAN-Leitung falsch angeschlossen
- Batterie spannungslos
- Falsche Kommunikationsparameter
- Vertauschte A/B-Leitungen
- Falsche IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen
- Netzwerkstörung oder Switchproblem
- Firmware- oder Softwarefehler

Abhilfe

- Verkabelung prüfen (z. B. Netzwerk- oder Datenleitungen zwischen Batterie und SmartDog)

- Spannungsversorgung der Batterie kontrollieren
- Netzwerk prüfen (Router, Switch, WLAN-Verbindung)
- RS485/CAN-Verbindung kontrollieren
- RS485 A/B-Leitungen prüfen
- IP-Adresse / Netzwerkeinstellungen kontrollieren
- Neustart durchführen (Batterie und SmartDog)

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren