# | Alarm 1361

## Meldung

- Lizenzschlüssel fehlerhaft

## Bedeutung

- Der eingegebene oder hinterlegte Lizenzschlüssel ist ungültig und kann vom SmartDog nicht verifiziert werden
- Dadurch können lizenzpflichtige Funktionen möglicherweise nicht genutzt werden

## Ursache

- Falscher oder unvollständiger Lizenzschlüssel eingegeben
- Tippfehler bei der Eingabe des Lizenzschlüssels
- Lizenzschlüssel gehört zu einem anderen Gerät oder einer anderen Anlage
- Fehler bei der Übertragung oder Speicherung des Lizenzschlüssels

## Abhilfe

- Überprüfen Sie den eingegebenen Lizenzschlüssel auf Vollständigkeit und korrekte Schreibweise
- Stellen Sie sicher, dass der Lizenzschlüssel für das betreffende Gerät bzw. die betreffende Anlage ausgestellt wurde
- Geben Sie den Lizenzschlüssel gegebenenfalls erneut ein

> Falls der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support und halten Sie die Seriennummer bereit