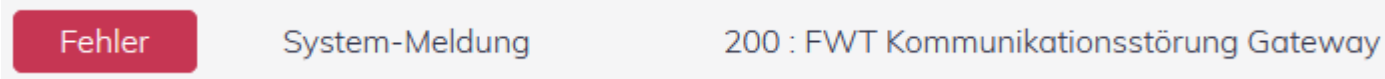
| Alarm 200

Fehlermeldung



- FWT Kommunikationsstörung Gateway

Bedeutung

- Es besteht keine Verbindung zur eingerichteten Fernwirktechnik

Ursache

- FWT ist nicht korrekt angeschlossen
- Falsche oder nicht erreichbare IP-Adresse konfiguriert
- Netzwerkverbindung unterbrochen (z. B. Kabel, Switch, Router)
- Gerät ist ausgeschaltet oder nicht betriebsbereit
- Firewall- oder Netzwerkeinstellungen blockieren die Kommunikation
- Fehlerhafte IP-Adresse oder Netzwerkkonfiguration
- Kommunikationsparameter wurden geändert

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob das FWT-Gateway eingeschaltet und betriebsbereit ist
- Kontrollieren Sie die Netzwerkverbindung zwischen SmartDog und Gateway
- Überprüfen Sie die eingestellte IP-Adresse sowie die Kommunikationsparameter

- Starten Sie das FWT-Gateway und den SmartDog gegebenenfalls neu
- Stellen Sie sicher, dass keine Firewall- oder Netzwerkeinstellungen die Kommunikation verhindern
- Kontrollieren Sie die Netzwerkverkabelung und die Funktion der verwendeten Netzwerkkomponenten

> Sollte die Störung weiterhin bestehen und keine eindeutige Ursache erkennbar sein, wenden Sie sich bitte an den Installateur oder den zuständigen Service