| Alarm 500

Fehlermeldung

- Unable to upload

Bedeutung

- Daten vom SmartDog können nicht ans Portal übertragen werden

Ursache

- Keine oder instabile Internetverbindung
- Firewall- oder Netzwerkeinstellungen verhindern die Verbindung

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob eine aktive Internetverbindung vorhandenen ist (Verbindungstest durchführen)
- Ist dieser negativ, prüfen Sie die Interneteinstellungen und die Verkabelung
- Kontrollieren Sie die Netzwerkeinstellungen sowie die Verbindung zum Router bzw. Netzwerk
- Prüfen Sie, ob Firewall- oder Sicherheitseinstellungen die Verbindung blockieren
- Starten Sie den SmartDog gegebenenfalls neu

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren