

# | Alarm 510

## Fehlermeldung

Status

System-Meldung

510 : Unable to Upload: Illegal Response (7): Error: Network unreachable

- **Unable to Upload: Illegal Response**

## Bedeutung

- Daten können nicht auf das Portal übertragen werden

## Ursache / Abhilfe

- **Server- oder Portalprobleme:** Das Portal ist möglicherweise überlastet oder momentan nicht erreichbar
- **Internetverbindung prüfen:** Stabilität des Netzwerks sicherstellen, Router ggf. neu starten
- **Firewall / Sicherheitssoftware:** Prüfen, ob SmartDog® oder die Übertragungspoints blockiert werden, und entsprechende Freigaben erteilen
- **Neustart SmartDog:** SmartDog® neu starten, anschließend erneut Übertragung testen
- **Später erneut versuchen:** Temporäre Störungen können sich nach einiger Zeit von selbst beheben
- **Service kontaktieren:** Wenn keine der Maßnahmen hilft, Installateur oder SmartDog®-Support zur Überprüfung der Verbindung hinzuziehen

Revision #4

Created 7 April 2026 13:02:29 by Manuel Pichlmeier

Updated 20 April 2026 13:14:10 by Manuel Pichlmeier