

| Alarm 540

Fehlermeldung

Fehler

System-Meldung

540 : Zähler konnte nicht geladen werden: Direktverbrauch (arithmetic_1530717919) Fehler: Required Counter not Present or Invalid!

Fehler

System-Meldung

540 : Zähler konnte nicht geladen werden: PV (pv_global_1530717856) Fehler: Invalid MaxUsage

- **Sensor/Zähler konnte nicht geladen werden**

Bedeutung

- Der hinterlegte Zähler bzw. Sensor konnte nicht geladen werden

Ursache

- **Kommunikationsstörung:** Die Verbindung zwischen SmartDog und Sensor bzw. Zähler ist unterbrochen oder gestört
- **Gerät nicht erreichbar:** Der Sensor oder Zähler ist ausgeschaltet, nicht versorgt oder nicht im Netzwerk erreichbar
- **Falsche Kommunikationseinstellungen:** IP-Adresse, Modbus-Adresse, Port oder weitere Kommunikationsparameter sind fehlerhaft konfiguriert
- **Gerät wurde entfernt oder ersetzt:** Ein zuvor eingerichteter Sensor oder Zähler ist nicht mehr vorhanden oder wurde durch ein anderes Gerät ersetzt
- **Fehlerhafte Konfiguration:** Die Konfiguration des Sensors bzw. Zählers ist unvollständig oder enthält ungültige Parameter
- **Zähler bzw. Sensor prüfen:** Bei arithmetischen Zählern/Sensoren sicherstellen, dass alle hierfür benötigten Zähler/Sensoren vorhanden sind und Werte liefern

Abhilfe

- Prüfen, ob der betroffene Sensor bzw. Zähler eingeschaltet und mit Spannung versorgt wird
- Netzwerk- oder Busverbindungen auf festen Sitz und Beschädigungen kontrollieren
- Erreichbarkeit des Geräts überprüfen (z. B. per Ping oder Modbus-Test)
- Kommunikationsparameter wie IP-Adresse, Modbus-Adresse und Port kontrollieren
- Prüfen, ob das konfigurierte Gerät tatsächlich vorhanden ist

- Sensor bzw. Zähler im SmartDog neu laden oder die Konfiguration aktualisieren
- SmartDog und gegebenenfalls den betroffenen Sensor bzw. Zähler neu starten

Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren

Revision #3

Created 7 April 2026 13:03:52 by Manuel Pichlmeier

Updated 2 June 2026 11:05:55 by Manuel Pichlmeier