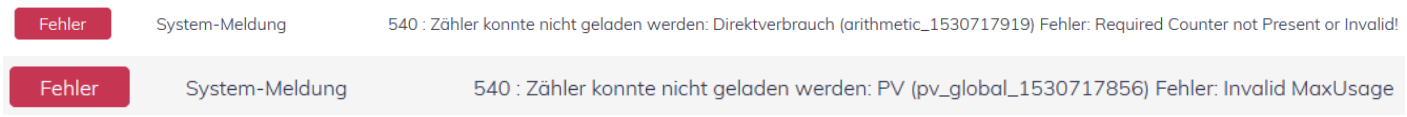
# | Alarm 540

## Fehlermeldung




- Sensor/Zähler konnte nicht geladen werden

## Bedeutung

- Der hinterlegte Zähler bzw. Sensor konnte nicht geladen werden

## Ursache

- Kommunikationsstörung: Die Verbindung zwischen SmartDog und Sensor bzw. Zähler ist unterbrochen oder gestört
- Gerät nicht erreichbar: Der Sensor oder Zähler ist ausgeschaltet, nicht versorgt oder nicht im Netzwerk erreichbar
- Falsche Kommunikationseinstellungen: IP-Adresse, Modbus-Adresse, Port oder weitere Kommunikationsparameter sind fehlerhaft konfiguriert
- Gerät wurde entfernt oder ersetzt: Ein zuvor eingerichteter Sensor oder Zähler ist nicht mehr vorhanden oder wurde durch ein anderes Gerät ersetzt
- Fehlerhafte Konfiguration: Die Konfiguration des Sensors bzw. Zählers ist unvollständig oder enthält ungültige Parameter
- Zähler bzw. Sensor prüfen: Bei arithmetischen Zählern/Sensoren sicherstellen, dass alle hierfür benötigten Zähler/Sensoren vorhanden sind und Werte liefern

## Abhilfe

- Prüfen, ob der betroffene Sensor bzw. Zähler eingeschaltet und mit Spannung versorgt wird
- Netzwerk- oder Busverbindungen auf festen Sitz und Beschädigungen kontrollieren
- Erreichbarkeit des Geräts überprüfen (z. B. per Ping oder Modbus-Test)
- Kommunikationsparameter wie IP-Adresse, Modbus-Adresse und Port kontrollieren
- Prüfen, ob das konfigurierte Gerät tatsächlich vorhanden ist
- Sensor bzw. Zähler im SmartDog neu laden oder die Konfiguration aktualisieren
- SmartDog und gegebenenfalls den betroffenen Sensor bzw. Zähler neu starten

> Falls keine Ursache erkennbar ist, den Installateur oder Service kontaktieren