| Alarm 543

Fehlermeldung

- FWT Slave nicht erreichbar

Bedeutung

- Es kann keine Verbindung zum FWT Slave hergestellt werden

Ursache

- Die Netzwerk- oder Busverbindung zum FWT-Slave ist gestört oder unterbrochen
- IP-Adresse, Port, Modbus-Adresse oder weitere Kommunikationsparameter sind fehlerhaft konfiguriert
- Der FWT-Slave ist ausgeschaltet, nicht mit Spannung versorgt oder befindet sich in einer Störung
- Switches, Router, Firewalls oder andere Netzwerkkomponenten verhindern die Kommunikation
- Die Schnittstelle des FWT-Slaves wird bereits von einem anderen Master verwendet oder ist nicht korrekt konfiguriert
- Der FWT-Slave wurde ersetzt oder seine Konfiguration wurde geändert, ohne die Einstellungen im SmartDog anzupassen
- Kommunikationsfehler oder falsche Konfiguration
- Defekte oder fehlerhafte Verkabelung

Abhilfe

- Prüfen, ob der FWT-Slave eingeschaltet und betriebsbereit ist

- Spannungsversorgung des FWT-Geräts kontrollieren
- Konfiguration und Kommunikationseinstellungen überprüfen
- Netzwerkverbindung und Verkabelung prüfen
- Netzwerk- oder Busverkabelung auf Beschädigungen und festen Sitz prüfen
- Erreichbarkeit des Geräts testen (z. B. per Ping)
- IP-Adresse, Modbus-Adresse, Port und weitere Kommunikationseinstellungen überprüfen
- Netzwerkkomponenten wie Switches, Router oder Firewalls kontrollieren
- Sicherstellen, dass keine Adresskonflikte im Netzwerk vorliegen
- Prüfen, ob der FWT-Slave von einem anderen System blockiert oder bereits genutzt wird
- Nach der Fehlerbehebung die Kommunikation erneut testen und den Alarm quittieren

> Bei weiterhin bestehendem Problem den Installateur oder den technischen Support kontaktieren