| Alarm 550

Fehlermeldung

- Alarm konnte nicht geladen werden

Bedeutung

- Der Alarm konnte nicht korrekt abgerufen oder angezeigt werden

Ursache

- Der Alarmbaustein enthält ungültige oder unvollständige Einstellungen
- Ein für den Alarm benötigter Sensor, Zähler, Wechselrichter oder Datenpunkt ist nicht verfügbar
- Ein in der Alarmkonfiguration verwendetes Gerät wurde gelöscht, ersetzt oder umbenannt
- Benötigte Geräte oder Datenpunkte können aufgrund von Kommunikationsproblemen nicht erreicht werden

Abhilfe

- Die Konfiguration des betroffenen Alarms überprüfen (Anleitung Alarme)
- Sicherstellen, dass alle verwendeten Geräte und Datenpunkte vorhanden und erreichbar sind
- Kommunikationsverbindungen zu Sensoren, Zählern und Wechselrichtern kontrollieren und ggf. neu herstellen
- Prüfen, ob Geräte gelöscht, ersetzt oder umbenannt wurden
- Nicht mehr benötigte Alarme entfernen und gegebenenfalls neu anlegen

- Fehlermeldung quitieren, Einstellungen speichern und die Alarmfunktion anschließend überprüfen
- SmartDog neu starten

> Bei weiterhin bestehendem Problem den Installateur oder Service kontaktieren