| Alarm 90

Fehlermeldung

- Netzwerkverbindung zu ModBus TCP Master wurde unterbrochen

Bedeutung

- Das heißt, dass die Verbindung zwischen dem SmartDog und dem ModBus-TCP-Master aktuell nicht mehr besteht oder unterbrochen wurde
- Dadurch können keine Daten mehr übertragen bzw. ausgelesen werden

Ursache

- Netzwerkverbindung wurde kurzzeitig unterbrochen
- Netzwerkkabel nicht korrekt verbunden oder defekt
- Der ModBus-TCP-Master ist ausgeschaltet oder nicht erreichbar
- IP-Adresse oder Netzwerkeinstellungen wurden geändert
- Firewall- oder Routereinstellungen blockieren die Verbindung
- Instabile Netzwerkverbindung oder Kommunikationsstörungen

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob alle Netzwerkgeräte eingeschaltet und erreichbar sind
- Kontrollieren Sie die Netzwerkverkabelung sowie die Switch- und Routerverbindungen
- Überprüfen Sie die IP-Adressen und Netzwerkeinstellungen
- Starten Sie den ModBus-TCP-Master sowie das betroffene System neu
- Prüfen Sie, ob Firewalls oder Sicherheitssoftware die Kommunikation blockieren
- Stellen Sie sicher, dass der ModBus TCP aktiv ist

- Bei wiederkehrenden Verbindungsabbrüchen sollte die Netzwerkstabilität geprüft werden

> Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support