| Alarm 92

Fehlermeldung

- Globaler Bezugszähler wurde nicht gefunden

Bedeutung

- Diese Meldung weist darauf hin, dass das System keinen gültigen globalen Bezugszähler erkennen oder auslesen kann
- Dadurch können Verbrauchs- bzw. Bezugswerte derzeit nicht korrekt erfasst oder verarbeitet werden

Ursache

- Netzwerk- oder Busverbindung fehlerhaft
- Falsche Geräteadresse oder die konfigurierte IP-Adresse stimmt nicht mit der im SmartDog hinterlegten IP-Adresse überein
- Der Zähler wurde ausgetauscht oder neu konfiguriert

Abhilfe

- Kontrollieren Sie die Verkabelung sowie die Netzwerk- oder Busverbindung
- Überprüfen Sie die eingestellte Geräte- oder Netzwerkadresse
- Stellen Sie sicher, dass der richtige Zählertyp im SmartDog hinterlegt ist
- Starten Sie den Zähler sowie das SmartDog-System gegebenenfalls neu
- Prüfen Sie, ob der Zähler im Netzwerk erreichbar ist und Daten liefert
- Falls der Zähler ersetzt wurde, muss dieser eventuell neu eingerichtet werden

Sollte die Fehlermeldung weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support