| Alarm 95

Fehlermeldung

- Zähler konnte nicht geladen werden

Bedeutung

- die aktuellen Zählerdaten können nicht abgerufen werden

Ursache

- Der Zähler ist ausgeschaltet oder nicht erreichbar
- Kommunikationsverbindung wurde unterbrochen
- Netzwerk- oder Busverbindung fehlerhaft
- Falsche IP-Adresse oder Geräteadresse hinterlegt
- Der Zähler wurde ausgetauscht oder neu konfiguriert
- Kommunikationsparameter stimmen nicht überein

Abhilfe

- Prüfen Sie, ob der Zähler eingeschaltet und betriebsbereit ist
- Kontrollieren Sie die Verkabelung sowie die Netzwerk- oder Busverbindung
- Überprüfen Sie die hinterlegte IP-Adresse und Gerätekonfiguration
- Stellen Sie sicher, dass der Zähler im Netzwerk erreichbar ist
- Starten Sie den Zähler sowie das SmartDog gegebenenfalls neu
- Prüfen Sie, ob der richtige Zählertyp im System ausgewählt wurde
- Kontrollieren Sie die Kommunikationsparameter und Einstellungen
- Falls der Zähler ersetzt wurde, muss dieser neu im SmartDog eingerichtet werden

Sollte die Fehlermeldung weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder an den technischen Support