

# | Alarm 95

## Fehlermeldung

- **Zähler konnte nicht geladen werden**

## Bedeutung

- die aktuellen Zählerdaten können nicht abgerufen werden

## Ursache

- Der Zähler ist ausgeschaltet oder nicht erreichbar
- Kommunikationsverbindung wurde unterbrochen
- Netzwerk- oder Busverbindung fehlerhaft
- Falsche IP-Adresse oder Geräteadresse hinterlegt
- Der Zähler wurde ausgetauscht oder neu konfiguriert
- Kommunikationsparameter stimmen nicht überein

## Abhilfe

- Prüfen Sie, ob der Zähler eingeschaltet und betriebsbereit ist
- Kontrollieren Sie die Verkabelung sowie die Netzwerk- oder Busverbindung
- Überprüfen Sie die hinterlegte IP-Adresse und Gerätekonfiguration
- Stellen Sie sicher, dass der Zähler im Netzwerk erreichbar ist
- Starten Sie den Zähler sowie das SmartDog gegebenenfalls neu
- Prüfen Sie, ob der richtige Zählertyp im System ausgewählt wurde
- Kontrollieren Sie die Kommunikationsparameter und Einstellungen
- Falls der Zähler ersetzt wurde, muss dieser neu im SmartDog eingerichtet werden

Sollte die Fehlermeldung weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur oder an den technischen Support

Revision #6

Created 7 April 2026 12:52:02 by Manuel Pichlmeier

Updated 12 May 2026 14:33:47 by Manuel Pichlmeier