

# | Alarm 99

## Fehlermeldung

Fehler

System-Meldung

99 : letzter Gerätekontakt zum Portal: 2025-01-09 22:06:27

- **letzter Gerätekontakt zum Portal: XXXX-XX-XX**

## Bedeutung

- SmartDog® hat keine Verbindung mehr zum Portal

## Ursache / Abhilfe

- Internetverbindung von SmartDog überprüfen (Netzwerk, Router usw.)
- [Portfreigaben kontrollieren](#)
- [Netzwerkeinstellungen im SmartDog überprüfen](#)

Falls keine eindeutige Ursache feststellbar ist, den Installateur oder den Service kontaktieren

Revision #6

Created 7 April 2026 12:54:08 by Manuel Pichlmeier

Updated 22 April 2026 12:53:24 by Manuel Pichlmeier