

Critical / Kritischer Fehler

- Sollte bei Ihrem SmartDog die folgende Fehlermeldung erscheinen und das Gerät dauerhaft einen Pfeifton ausgeben, führen Sie bitte einen [Werksreset](#) durch

Critical

Betriebssystem Fehler. Wenden Sie sich umgehend beim Support unter support@ecodata-sl.de. Ein weiterbetrieb ist derzeit nicht möglich!

- Nachdem der Werksreset durchgeführt wurde, starten Sie den Einrichtungsassistenten (Wizard) erneut und beginnen Sie bei der Sprachauswahl
 - [Anleitung Wizard](#)

Select Language



Deutsch



English



Polska



Italian

Cancel+

- Nach der Sprachauswahl sowie der erneuten Vergabe eines Benutzernamens und Passworts, der Auswahl des Anwendungsgebiets und der Einrichtung der Netzwerkanbindung gelangen Sie zum **Import-/Export-Manager**
- Hier müssen Sie anschließend **Import latest Config** auswählen

Import/Export Manager

periodische Sicherung:

Cloud

alle 30 Tage



Cloud PD2511-0017 [Jul 6] 33484 kB

Wiederherstellung

USB

Import von USB

Portal

Import latest Config

Zurück

Suche nach angeschlossenen USB-Speichern ...

Weiter

- Somit ist der SmartDog wieder mit der alten Konfiguration online

Sollte der Fehler weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte den Service

Zusätzlich kann es sein, dass noch ein Softwareupdate erforderlich ist. Dieses können Sie über Updates durchführen

Revision #3

Created 9 April 2026 07:02:23 by Manuel Pichlmeier

Updated 6 July 2026 08:06:18 by Manuel Pichlmeier