

Installateurs Portal


- [Account erstellen / Installateur](#)
- [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur](#)
- [Mitarbeiter verwalten](#)
- [CSV Export](#)
- [Account für Kunden erstellen](#)
- [Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen](#)
- [SmartDog \(PowerDog\) im Portal registrieren \(Installateur\)](#)
- [Fehlermeldungen stumm schalten](#)
- [E-Mailadresse für Rechnungen ändern](#)

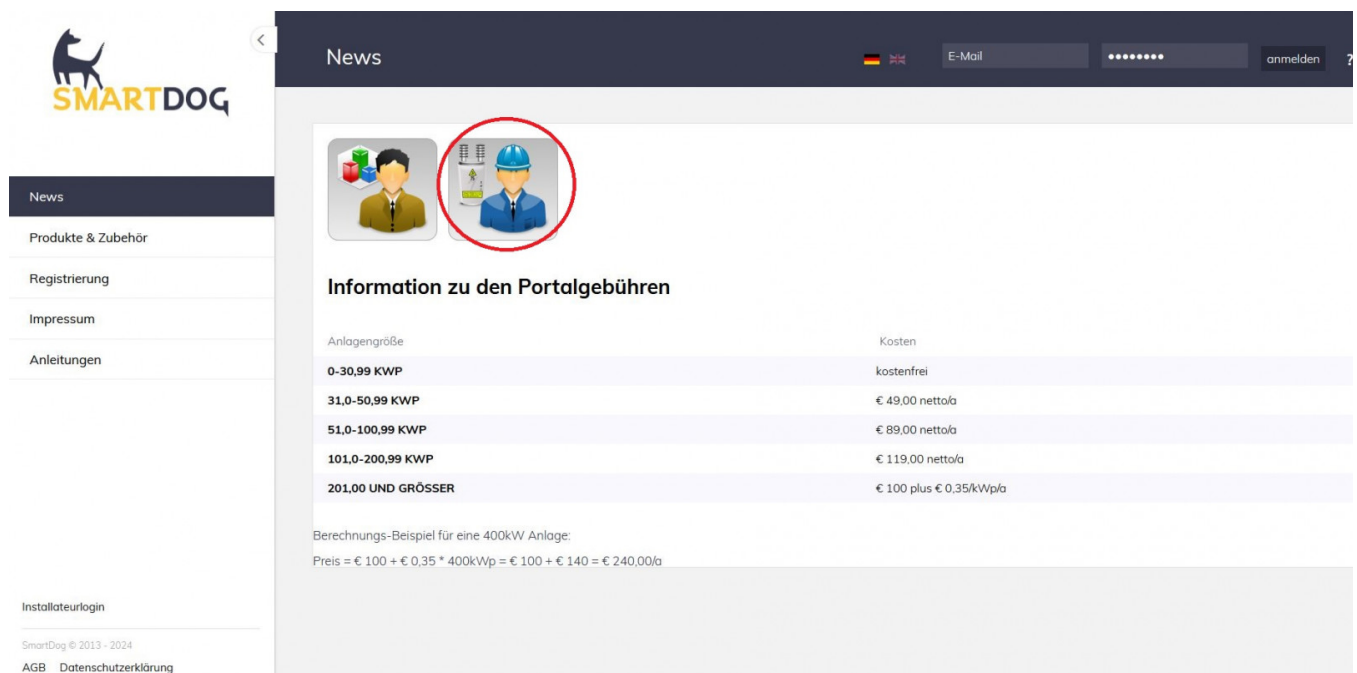
Account erstellen / Installateur

Funktion

Hier zeigen wir Ihnen wie Sie einen Installateurs Account erstellen

Beschreibung

- Gehen sie zunächst auf unsere [Portalseite](#)
- klicken Sie rechts oben auf den  Button



The screenshot shows the SmartDog portal interface. On the left is a navigation menu with links: News, Produkte & Zubehör, Registrierung, Impressum, and Anleitungen. The main content area is titled 'Information zu den Portalgebühren' and contains a table of fees based on system size. A red circle highlights the installer icon in the top navigation bar. At the bottom left, there is a link for 'Installateurlogin' and copyright information for SmartDog (2013-2024).

Anlagengröße	Kosten
0-30,99 KWP	kostenfrei
31,0-50,99 KWP	€ 49,00 netto/a
51,0-100,99 KWP	€ 89,00 netto/a
101,0-200,99 KWP	€ 119,00 netto/a
201,00 UND GRÖßER	€ 100 plus € 0,35/kWp/a

Berechnungs-Beispiel für eine 400kW Anlage:
Preis = € 100 + € 0,35 * 400kWp = € 100 + € 140 = € 240,00/a

- Wählen Sie das Symbol für den Installateur aus

DATENSCHUTZ

- ☐ AGB akzeptieren | [Download](#)
☐ Datenschutzbestimmungen akzeptieren | [Download](#)

Sprache:

Deutsch

E-Mail

Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!

Captcha:



Code aus Captcha eingeben:

- ☒ Newsletter über neue Funktionen im PowerDog erhalten

[Ich habe bereits einen Aktivierungscode erhalten \(an meine E-Mail Adresse gesendet\)](#)

- Nun müssen Sie noch die beiden Haken bei *AGB* und *Datenschutzbestimmung* setzen, Ihre Email Adresse eingeben sowie sowie den Captcha Code ausfüllen
- Nun kommt folgende Meldung

AKTIVIERUNGSCODE EINGEBEN:

Eine E-Mail mit dem Aktivierungscode wurde an [REDACTED]@gmail.com gesendet!

E-Mail

[REDACTED]@gmail.com

Aktivierungscode:

Weiter

- Tragen Sie hier nun den Aktivierungscode ein der Ihnen per Mail zugesendet wurde
- Nun landen Sie auf folgender Seite :



News

Produkte & Zubehör

Registrierung

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

SMARTDOG

KUNDENDATEN EINGEBEN

Passwort

Passwort wiederholen

Geben Sie zur Bestätigung das Passwort erneut ein!

Vorname Nachname

Firma

Strasse Nr.

PLZ Ort

E-Mail Adresse für Rechnungen

Land

Bitte wählen

We

- Hier geben Sie nun Ihre Daten ein

Achtung

Zukünftige Portalkostenrechnungen für Ihre Geräte werden automatisch mit diesen Daten als Rechnungsempfänger erstellt.

Sie können aber für jedes Gerät auch eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen, sehen Sie hierfür die Anleitung [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern](#)

- Anschließend haben Sie Zugriff auf Ihr Portalkonto

Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur

Funktion

- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechnungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

Empfänger der Rechnungen festlegen

- Wenn Sie als Installateur einem Kunden einen SmartDog einrichten und Ihm diesen zuordnen, können Sie festlegen ob die Rechnungen der Portalkosten an den Kunden gesendet werden sollen oder ob Sie als Installateur diese Rechnungen erhalten möchten

Sollten Sie die Anlage keinem Kunden zuordnen, wird die Rechnung automatisch an Sie verrechnet, wie Sie hier die Rechnungsadresse ändern lesen Sie weiter unten

- Hierfür gehen Sie auf Ihr Portal und dann auf *Überwachte Anlagen*, anschließend gehen Sie direkt auf das Gerät

Überwachte Anlagen

[Control-Panel](#)
[Produkte & Zubehör](#)
[Impressum](#)
[Anleitungen](#)
[Installateurlogin](#)

SmartDog © 2013 - 2024

AGB [Datenschutzerklärung](#)

Produktion in: kWh ☐ kWh/kWp

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	148.69 kWh 224.93 kWh 5659.96 kWh			
	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	150.22 kWh 242.92 kWh 4240.39 kWh			
	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden!
	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	7.83 kWh 14.30 kWh 321.10 kWh			

[zurück](#)

- Nun können Sie unter *Optionen, Anlagendaten* festlegen ob die Rechnung an den Endkunden oder an den Installateur gesendet wird
- Wenn Sie Endkunde wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Kundenaccount verwendet
- Wenn Sie *Rechnung an Installateur* wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Ihrem Installateursaccount verwendet (siehe Übergeordnete Rechnungsadresse)
- Erst nachdem Sie auf *Rechnung an Installateur* umgestellt haben können Sie die Rechnungsadresse für ein spezifisches Gerät ändern (siehe Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern)

[Hauptmenü](#)
[Überwachte Anlagen](#)
[Photovoltaik](#)
[Zähler/Sensoren/Regelungen](#)
[Optionen](#)
[Anlagendaten](#)
[Geräte-Config](#)
[Alarime anzeigen](#)
[Powerdog LIVE](#)
[Anleitungen](#)
[Installateurlogin](#)

SmartDog © 2013 - 2024

AGB [Datenschutzerklärung](#)

Kommentar

Rechnungsadresse für Portalgebühren

- ☒ Rechnung an Endkunden senden
☐ Rechnung an Installateur senden

Die Portalkosten belaufen sich bei diesen PowerDog auf Netto 119.00 €.

Sehr geehrter Kunde,

seit 2016 wird für das Onlinportal eine Gebühr verlangt. Hier können Sie einstellen, wer für uns der Ansprechpartner im Bezug auf Portalkosten ist. Als erstes sendet das System automatisch an den hier eingestellten Empfänger eine Hinweis E-Mail, dass die Portalkosten wieder fällig sind. Der Empfänger kann sich dann entscheiden, ob der weiterhin das Portal verwenden will (und somit auch die Portalkosten begleichen muss) oder ob das Portal abgeschaltet werden soll. In beiden Fällen muss auf die E-Mail geantwortet werden. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, das Portal weiter verwenden zu wollen, loggen Sie sich in dieses ein und überprüfen unter 'Control-Panel -> Mein Profil' ihre Kontaktdaten. Auf diese Adresse wird die Rechnung ausgestellt. Nachträgliche Änderungen an der Rechnung können nicht mehr durchgeführt werden!

Die Portalkosten fallen jährlich an und die Rechnung wird per E-Mail übermittelt. Wollen Sie diese auf dem Postweg erhalten, bitte wir Sie uns das mitzuteilen.

ANLAGEN E-MAIL BENACHRICHTIGUNG

☐ E-Mail Benachrichtigung über Leistungsreduktionen

ERWARTETER JAHRESERTRAG [KWH/KWP] IN %

Reporting aktiv

☐ Reporting aktiv

Reporting E-Mail Adresse (mehrere E-Mail Adressen durch ; trennen)

josef.max.friedl@gmx.de

☒ Tagesreport (zusätzlich zu Monats- und Jahresreport)



Summe der Monatswerte: 100 %

Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel* -> *Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Mein Profil

PROFILDATEN BEARBEITEN

Vorname: Test

Nachname: Installateur

Firma: Ecodata GmbH

UST-ID / VAT-Nr.

E-Mail Adresse für Rechnungen

Strasse: Heraklithstrasse

Haus-Nr.: 1

Plz: 84359

Ort: Simbach

Land: Deutschland

E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername): testinstallateur@eco-data.de

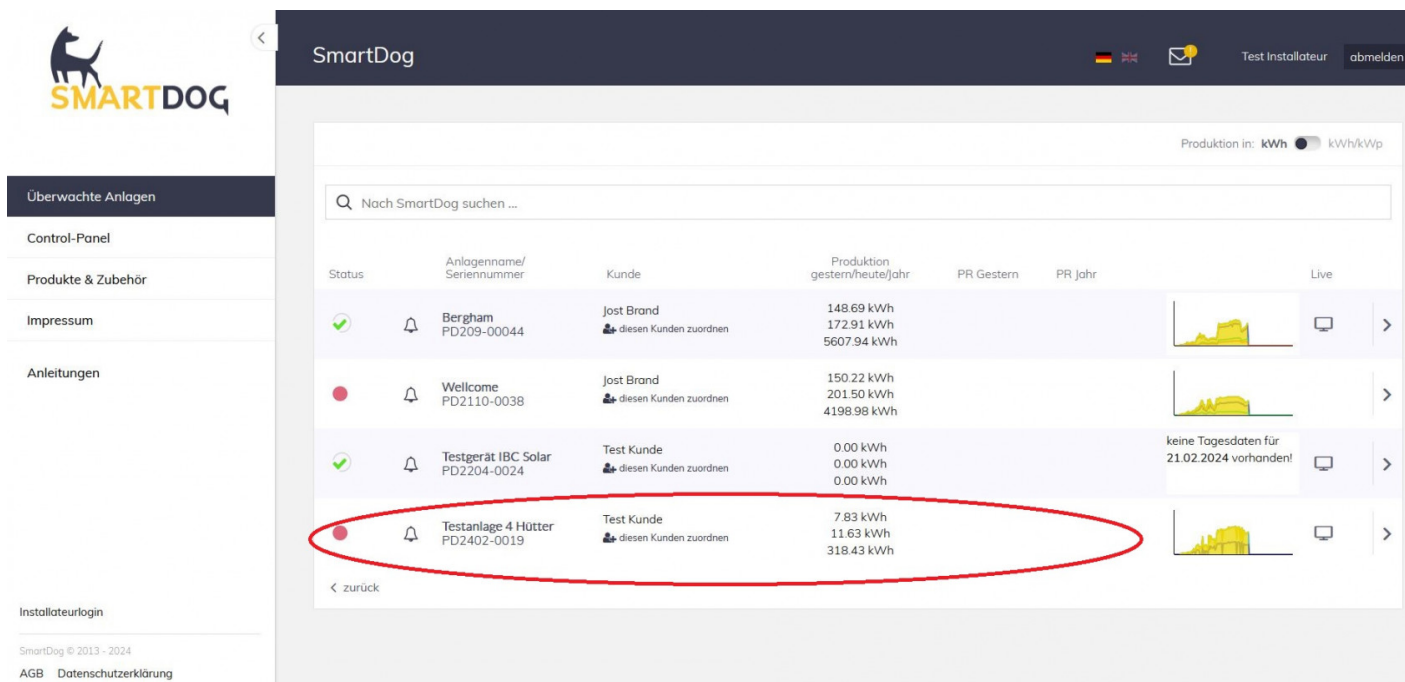
[E-Mail Adresse ändern](#)

[Passwort ändern](#)

Alarm-Mails empfangen

Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte



The screenshot shows the SmartDog dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: Überwachte Anlagen, Control-Panel, Produkte & Zubehör, Impressum, and Anleitungen. The main area displays a table of monitored installations. The table has columns for Status, Anlagenname/Seriennummer, Kunde, Produktion gestern/heute/Jahr, PR Gestern, PR Jahr, and Live. The fourth row, 'Testanlage 4 Hütter PD2402-0019', is circled in red. Below the table is a 'zurück' link. At the top right, there are language flags, a mail icon, and links for 'Test Installateur' and 'abmelden'.

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
✓	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	148.69 kWh 172.91 kWh 5607.94 kWh			
●	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	150.22 kWh 201.50 kWh 4198.98 kWh			
✓	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden!
●	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	7.83 kWh 11.63 kWh 318.43 kWh			

Produktion in: kWh ● kWh/kWp

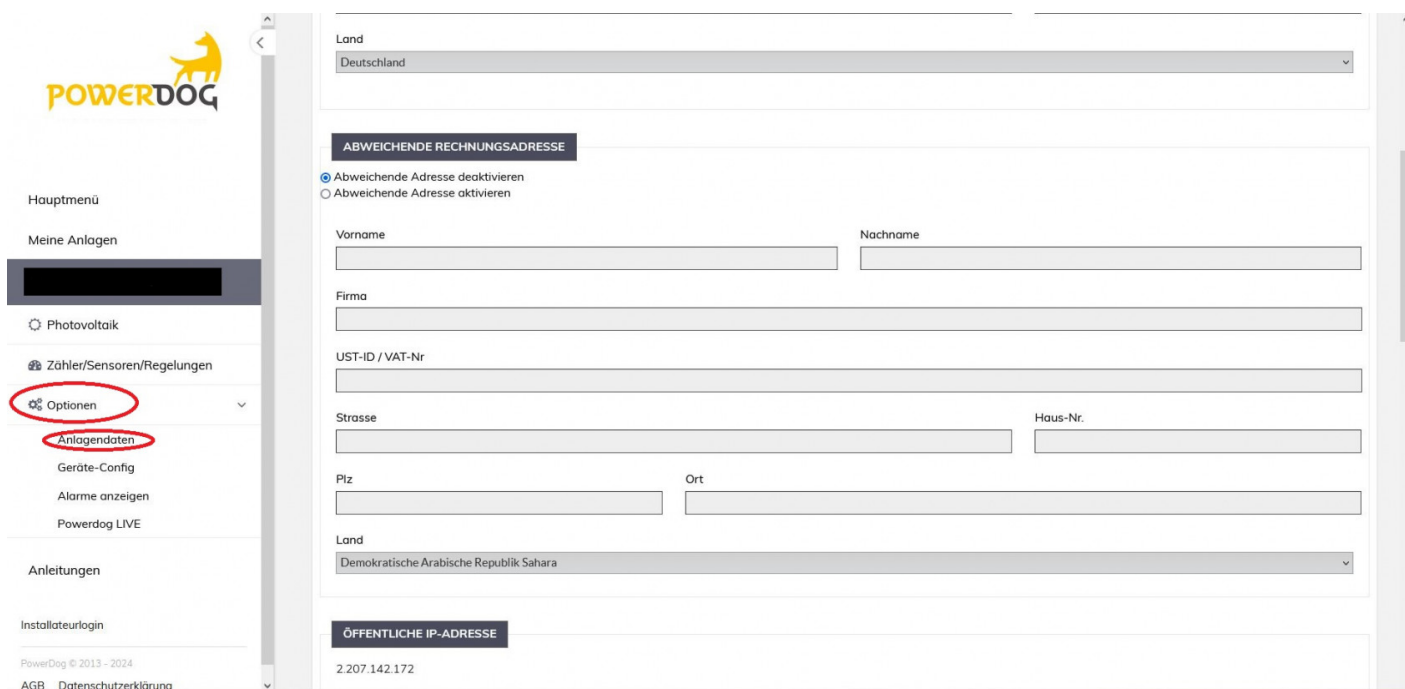
Nach SmartDog suchen ...

zurück

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024
AGB Datenschutzerklärung

- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*
- Erst wenn Sie die Einstellung *Rechnung an Installteur* eingestellt haben können Sie wie folgt vorgehen



The screenshot shows the PowerDog settings page. On the left is a sidebar with navigation links: Hauptmenü, Meine Anlagen, Photovoltaik, Zähler/Sensoren/Regelungen, Optionen (circled in red), Anlagendaten (circled in red), Geräte-Config, Alarme anzeigen, and Powerdog LIVE. The main area is titled 'ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE' and contains a form with fields for Land, Vorname, Nachname, Firma, UST-ID / VAT-Nr., Strasse, Haus-Nr., Plz, Ort, and Land. The 'Land' field is set to 'Deutschland'. Below the form is a section titled 'ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE' with the value '2.207.142.172'.

Land: Deutschland

ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE

☒ Abweichende Adresse deaktivieren
☐ Abweichende Adresse aktivieren

Vorname: Nachname:

Firma:

UST-ID / VAT-Nr.:

Strasse: Haus-Nr.:

Plz: Ort:

Land: Demokratische Arabische Republik Sahara

ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE

2.207.142.172

Hauptmenü

Meine Anlagen

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Optionen

Anlagendaten

Geräte-Config

Alarme anzeigen

Powerdog LIVE

Anleitungen

Installateurlogin

PowerDog © 2013 - 2024
AGB Datenschutzerklärung

- Nun können Sie hier wählen zwischen *Abweichende Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen

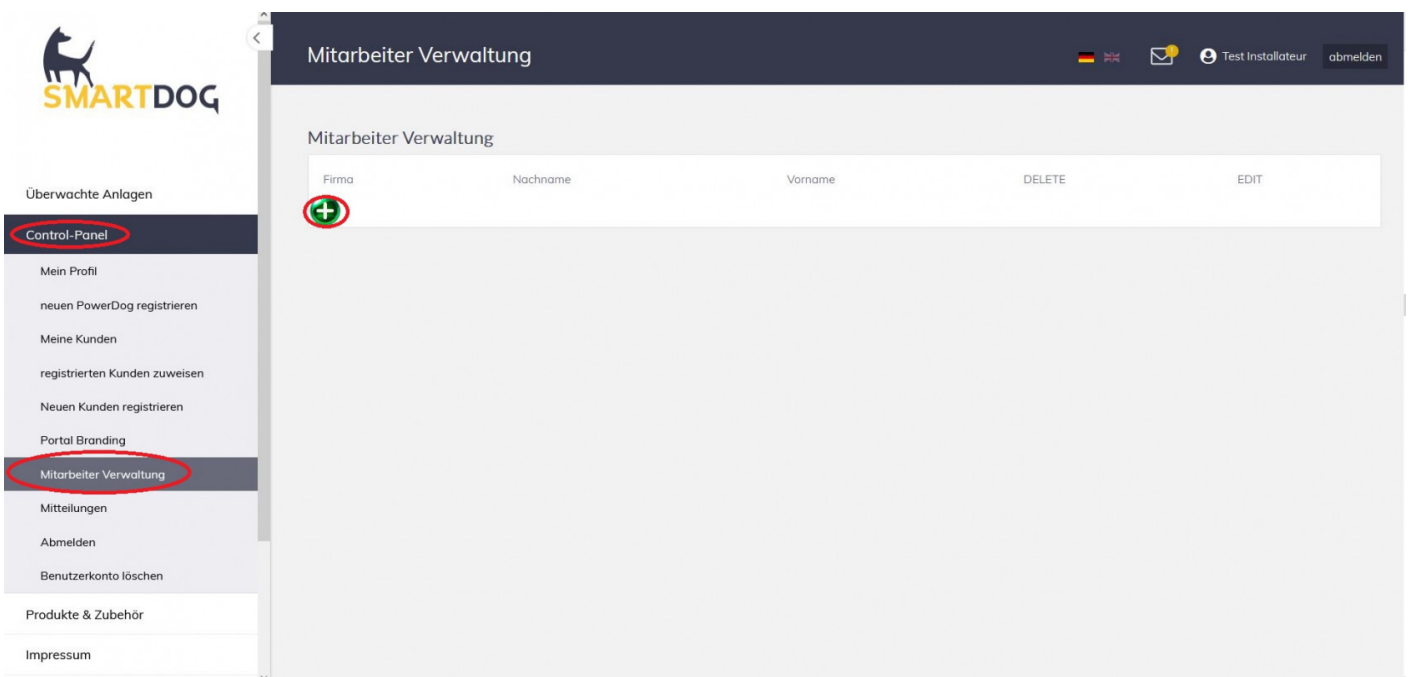
Mitarbeiter verwalten

Funktion

Sie besitzen ein Installateurs Konto mit mehreren Anlagen und wollen einem Mitarbeiter zugriff auf eine oder mehrere Anlagen ermöglichen

Vorgehen

- Gehen Sie in auf Ihren Installateursaccount
- Anschließend gehen Sie auf *Control Panel* und dann auf *Mitarbeiter Verwaltung*
- Mit dem grünen Plus können Sie einen neuen Mitarbeiter hinzufügen



- Geben Sie die Email Adresse Ihres Monteures ein (diese Email Adresse darf noch nicht für einen Portal Account verwendet worden sein)
- Geben Sie seine sonstigen Daten ein
- Legen Sie fest welche Anlagen Sie für den Monteur freigeben wollen
 - Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt
 - Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert

werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet

- Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet
- System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
- Und gehen Sie anschließend auf Speichern
- Ihr Mitarbeiter erhält nun eine Email mit einem Link um die Registrierung abzuschließen

Mitarbeiter Verwaltung

MITARBEITER HINZUFÜGEN

Sprache:

E-Mail:

Firma:

Vorname: Nachname:

Strasse: Nr.:

PLZ: Ort:

Land:

Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

Name	Seriennummer	Berechtigungen
Berghem	PD209-00044	<input type="text" value="keine"/>
Welcome	PD210-00038	<input type="text" value="keine"/>
Testgerät IBC Solar	PD204-0024	<input type="text" value="keine"/>
Testanlage 4 Hühner	PD2402-0019	<input type="text" value="keine"/>

- Nun können Sie erneut auf *Mitarbeiter Verwaltung* gehen und sehen dort Ihren Mitarbeiter
- Mit *DELETE* können Sie den Mitarbeiter löschen, unter *EDIT* können Sie die Rechte des Mitarbeiters verändern

Mitarbeiter Verwaltung

Firma	Nachname	Vorname	DELETE	EDIT
<input data-bbox="399 1467 430 1512" type="button" value="+"/>	Mustermann	Max	<input type="button" value="DELETE"/>	<input type="button" value="EDIT"/>

- Wenn Sie neue Anlagen hinzufügen müssen Sie diese bei den entsprechenden Mitarbeitern erst freigeben damit diese im Mitarbeiter Konto sichtbar sind



Deutschland

[Passwort ändern](#)

Keine: Der Mitarbeiter erhält keinerlei Berechtigung um Daten von diesem PowerDog einsehen zu können.

Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

Name	Seriennummer	Alarm E-Mails senden <input type="checkbox"/>	Berechtigung
Bergham	PD209-00044	<input checked="" type="checkbox"/>	Service
Wellcome	PD2110-0038	<input checked="" type="checkbox"/>	Gast
Testgerät IBC Solar	PD2204-0024	<input checked="" type="checkbox"/>	System
Testanlage 4 Hütter	PD2402-0019	<input checked="" type="checkbox"/>	keine



Speichern

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

CSV Export

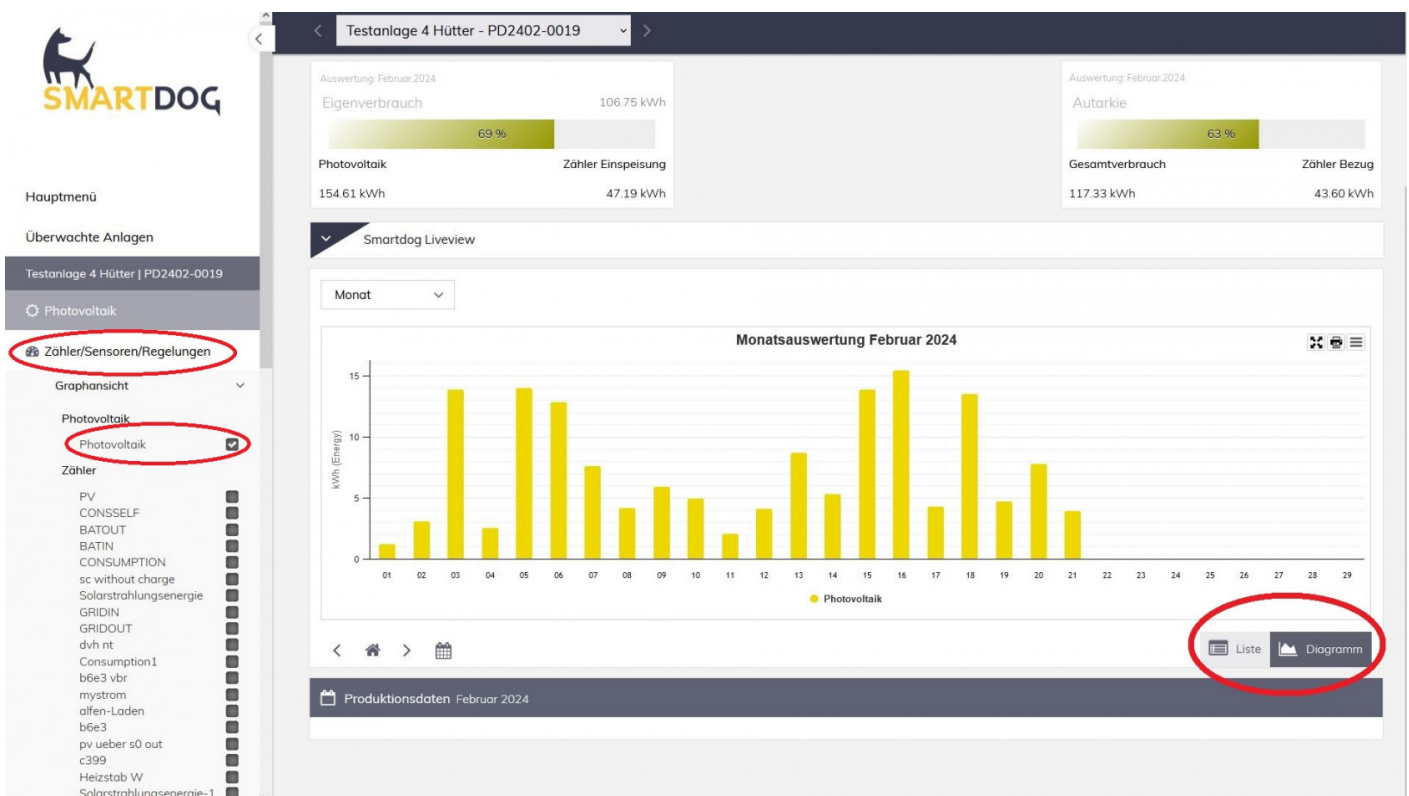
Funktion

- Hier zeigen wir Ihnen wie sie Daten aus Ihrem Portal als Excel Liste exportieren können

Einzelne Daten exportieren

Wenn Sie z.B.: die Daten eines bestimmten Tages / Woche / Monat exportieren gehen Sie wie folgt vor

- In unserem Beispiel nehmen wir den Wert "Photovoltaik" den man unter "Zähler/Sensor/Regelungen finden kann



- Gehen Sie anschließend auf den Button "Liste"
- Nun wird Ihnen eine Liste mit den kWh je Tag angezeigt



Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Graphansicht

Photovoltaik

Photovoltaik

Zähler

PV

CONSELF

BATOUT

BATIN

CONSUMPTION

sc without charge

Solarstrahlungsenergie

GRIDIN

GRIDOUT

dvh nt

Consumption1

b6e3 vbr

mystrom

alfen-Laden

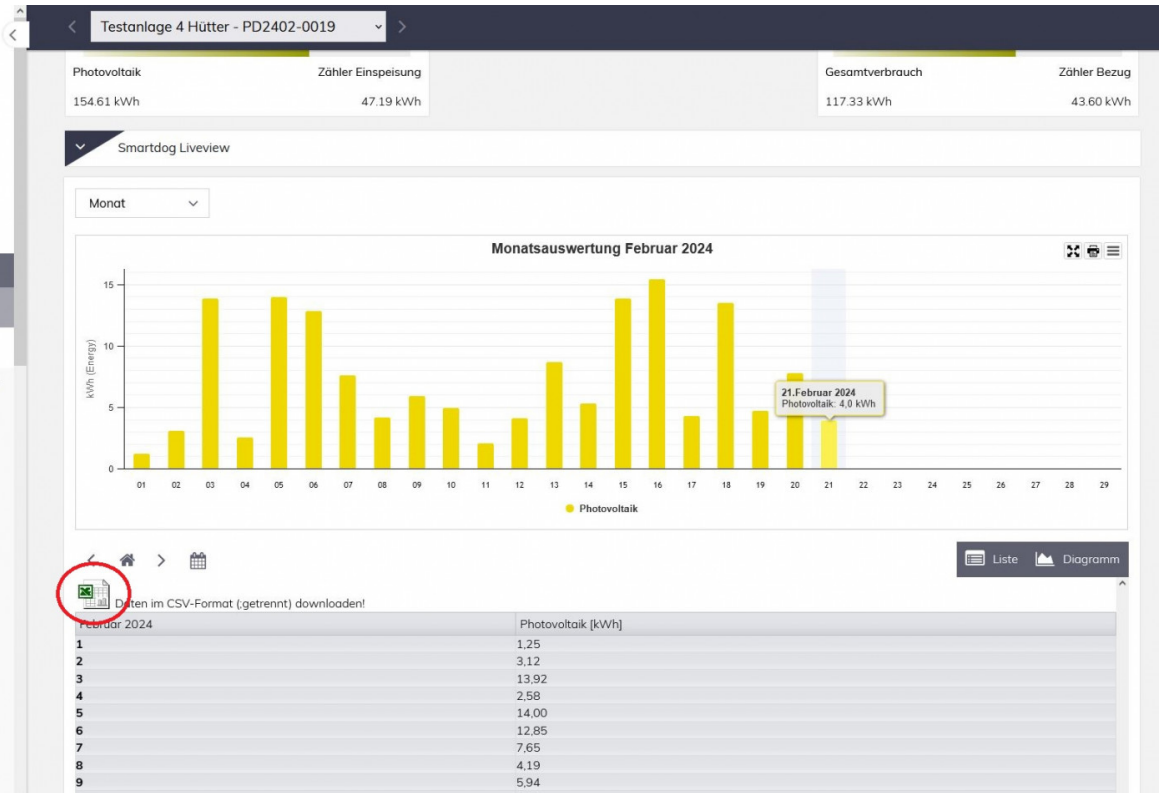
b6e3

pv ueber s0 out

c399

Heizstab W

Solarstrahlungsenergie-1




- Mit Klick auf das Excel Symbol können Sie diese Liste nun als CSV Datei herunterladen
- Als Dateiname wird in diesem Fall " PD2402-0019_DayData_02_2024 " verwendet

	A	B
1	Uhrzeit	Photovoltaik
2	1	1,25
3	2	3,12
4	3	13,92
5	4	2,58
6	5	14
7	6	12,85
8	7	7,65
9	8	4,19
10	9	5,94
11	10	5
12	11	2,12
13	12	4,14
14	13	8,7
15	14	5,38
16	15	13,89
17	16	15,47
18	17	4,31
19	18	13,52
20	19	4,77
21	20	7,83
22	21	3,99
23	22	0

- Uhrzeit steht in diesem Fall für die einzelnen Tage des Monats
- Photovoltaik für den Wert je Tag

Geamtdaten erzeugen



Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Optionen

Anlagendaten

Geräte-Config

Alarmer anzeigen

Gerätezuordnung aufheben

Powerdog LIVE

CSV-Export

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

Testanlage 4 Hütter - PD2402-0019

Photovoltaik

155.09 kWh

Zähler Einspeisung

47.32 kWh

Gesamtverbrauch

117.35 kWh

Zähler Bezug

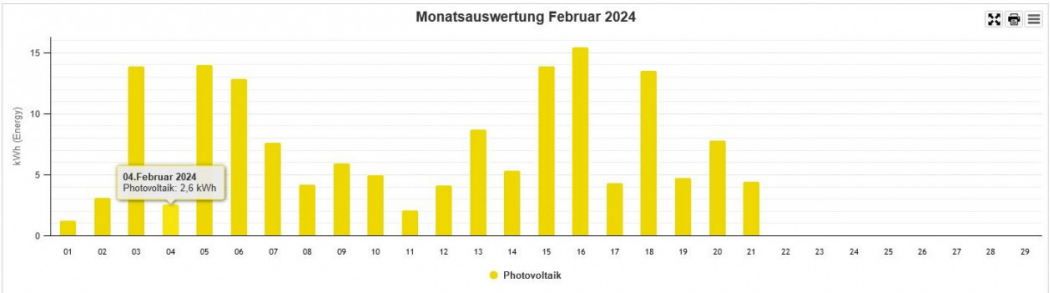
43.60 kWh

Smartdog Liveview

Monat

▼

Monatsauswertung Februar 2024



←

🏠

→

📅

Daten im CSV-Format (getrennt) downloaden!

☰

Liste

📊

Diagramm

Februar 2024	Photovoltaik [kWh]
1	1.25
2	3.12
3	13.92
4	2.58
5	14.00
6	12.85
7	7.65
8	4.19
9	5.94
10	5.00

- Hier gehen wir auf "Optionen" und anschließend auf "CSV-Export", dann erscheint folgendes Fenster

CSV-Export



Jahresauswahl

☐ 2025 ☐ 2021 ☐ 2022 ☐ 2023 ☒ 2024

5 min Werte berücksichtigen

☐ 5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

Null-Werte

☐ Leere Zeiträume mit Null-Werten füllen

Wechselrichter

☒ SMA Haus ☒ SMA Bus8

Bezug und Liefern summieren

☐ Bezug und Liefern zusammenaddieren (beide Zähler auswählen)

Zähler

☐ PV ☐ CONSSELF ☐ BATOUT ☐ BATIN ☐ CONSUMPTION
☐ sc without charge ☐ Solarstrahlungsenergie ☐ GRIDIN
☐ GRIDOUT ☐ dvh nt ☐ Consumption1 ☐ b6e3 vbr ☐ mystrom
☐ alfen-Laden ☐ b6e3 ☐ pv ueber s0 out ☐ c399 ☐ Heizstab W

schliessen

- Hier können Sie nun die Datenpunkte wählen die Sie in der Exce Liste haben wollen als auch den Zeitraum, und ob Sie auch die 5 Minuten Werte aufgelistet haben wollen
- Fehlende Werte können durch den Wert 0 ersetzt werden, beispielsweise bei nächtlichen Lieferungen
- Zudem besteht die Möglichkeit, die Werte für Bezug und Lieferung zusammenzufassen, wobei die Lieferwerte negativ und die Bezugswerte positiv dargestellt werden
- Auf diese Weise können die Daten direkt in Programme eingelesen werden, die zur Berechnung der optimalen Batteriekapazität oder der Photovoltaik-Kapazität verwendet werden

Beispiel :

CSV-Export

janresauswahl

☐ 2021 ☐ 2022 ☒ 2023 ☐ 2024

5 min Werte berücksichtigen

☒ 5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

Wechselrichter

☒ SMA ☒ SMA Bus8

Zähler

☐ PV ☐ CONSSELF ☐ BATOUT ☐ BATIN ☐ CONSUMPTION

☐ sc without charge ☒ Solarstrahlungsenergie ☐ GRIDIN

☐ GRIDOUT ☐ dvh nt ☐ Consumption1 ☐ b6e3 vbr ☐ mystrom

☐ alfen-Laden ☐ b6e3 ☐ pv ueber s0 out ☐ c399 ☐ Heizstab W

☐ Solarstrahlungsenergie-1 ☐ Solarstrahlungsenergie

☐ Netzbezug ☐ Netzeinspeisung ☐ lf slz ☐ bz slz

☐ Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

☒ boilertemp ☐ Temperatur ☐ radiation ☐ BATSTATUS

☐ studer-battery V ☐ wind ☐ studer-charge cur limit

☐ studer-discharge volt limit ☐ studer-charge volt limit

schliessen

- Nachdem Sie auf "CSV-Export jetzt starten" gedrückt haben, wird die Datei erstellt

CSV-Export

☐ Solarstrahlungsenergie 1
 ☐ Solarstrahlungsenergie 2
 ☐ Netzbezug
 ☐ Netzeinspeisung
 ☐ lf slz
 ☐ bz slz
 ☐ Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

☒ boilertemp
 ☐ Temperatur
 ☐ radiation
 ☐ BATSTATUS
 ☐ studer-battery V
 ☐ wind
 ☐ studer-charge cur limit
 ☐ studer-discharge volt limit
 ☐ studer-charge volt limit
 ☐ studer-discharge cur limit
 ☐ mystrom
 ☐ alfen-State
 ☐ Einstrahlung
 ☐ vs
 ☐ Vorhersage - Bewoelkung
 ☐ Vorhersage - Außentemperatur

Regulierungen





☐ sl
 ☐ heizstab
 ☐ WM Switch
 ☐ WM
 ☐ kwhVorhersage
 ☐ Vorhersage 0-100%
 ☐ AT Vothersage Tag

CSV-Export jetzt starten

CSV Daten downloaden

schliessen


- Nach Fertigstellung können Sie auf "CSV Daten Downloaden" drücken
- Die Zip Datei enthält anschließend Ihre gewünschten Daten
- In unserem Fall je eine Datei pro Wechselrichter, eine Datei für den Zähler "Solarstrahlungsenergie" und eine Datei für den Sensor "boilertemperatur"

Name	Typ
 counter_2023_Solarstrahlungsenergiea.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 inverter_2023_SMA Bus8.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 inverter_2023_SMA.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei
 sensor_2023_boilertempa.csv	Microsoft Excel-CSV-Datei

- Für den Wechselrichter SMA sieht das ganze dann so aus :

Zeitstempel	StringID	PAC	PDC	UDC	Temp	
01.01.2023 08:30	1	1	10	227	18	
01.01.2023 08:35	1	17	37	226	18	
01.01.2023 08:40	1	25	46	226	18	
01.01.2023 08:45	1	34	55	244	18	
01.01.2023 08:50	1	39	61	331	19	
01.01.2023 08:55	1	86	112	300	20	
01.01.2023 09:00	1	159	190	299	20	
01.01.2023 09:05	1	188	220	318	21	
01.01.2023 09:10	1	203	235	315	21	
01.01.2023 09:15	1	218	251	321	21	
01.01.2023 09:20	1	246	280	334	21	
01.01.2023 09:25	1	276	310	345	22	
01.01.2023 09:30	1	312	348	348	23	
01.01.2023 09:35	1	348	386	344	23	
01.01.2023 09:40	1	384	425	343	24	
01.01.2023 09:45	1	421	463	343	25	
01.01.2023 09:50	1	460	503	345	25	
01.01.2023 09:55	1	494	536	353	25	

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, dahinter die StringID, anschließend AC Leistung gefolgt von DC Leistung, der DC Spannung als auch der Temperatur
- Für den Sensor boilertemperatur sieht das ganze dann so aus :

Zeitstempel	Wert	
01.01.2023 00:00	29,75	
01.01.2023 00:05	29,75	
01.01.2023 00:10	29,688	
01.01.2023 00:15	29,688	
01.01.2023 00:20	29,625	
01.01.2023 00:25	29,625	
01.01.2023 00:30	29,562	
01.01.2023 00:35	29,562	

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, mit dem entsprechenden Wert dahinter

Account für Kunden erstellen

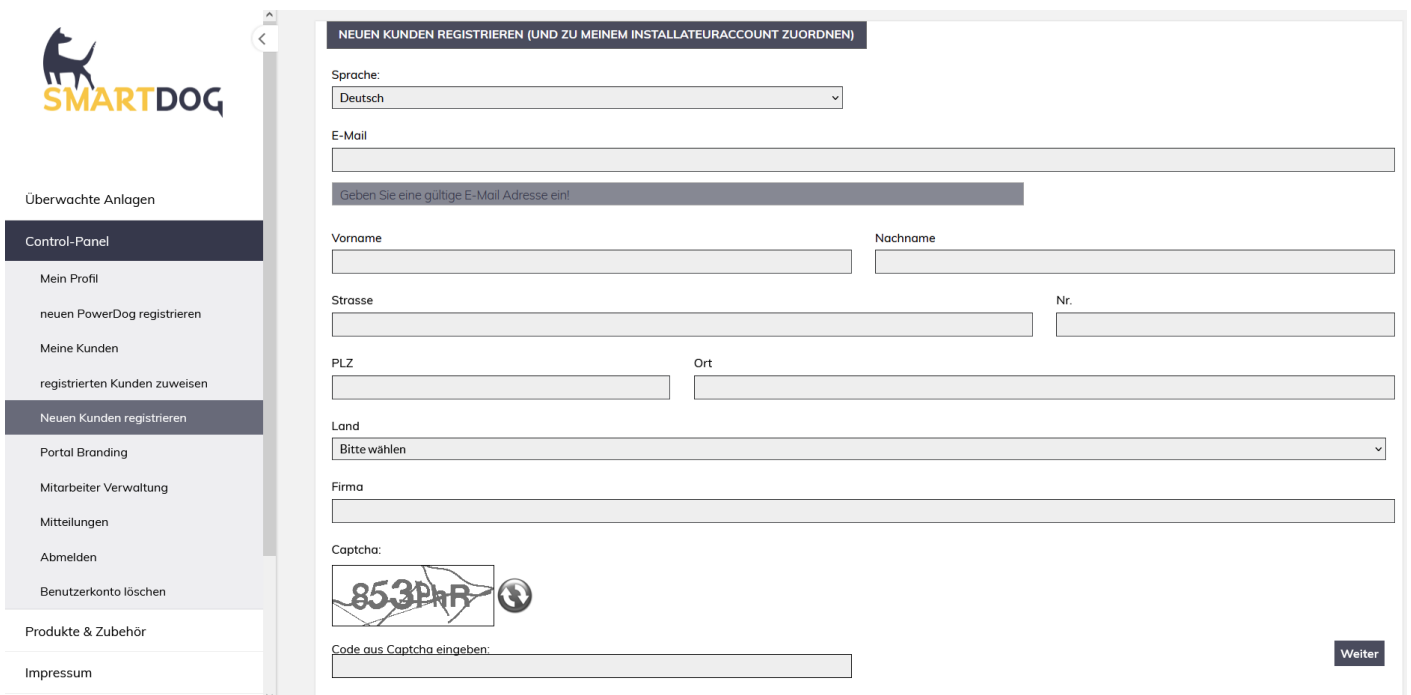
Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und beim Kunden eingebaut und nun wollen Sie dem Kunden einen Portalaccount erstellen

Beschreibung

Kunden anlegen

- Gehen sie zunächst auf unsere **Portalseite** und loggen sich mit Ihrem **Installateurskonto** ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *Neuen Kunden registrieren*



The screenshot shows the 'NEUEN KUNDEN REGISTRIEREN (UND ZU MEINEM INSTALLATEURACCOUNT ZUORDNEN)' form. On the left is a sidebar with the SmartDog logo and a 'Control-Panel' menu. The main form contains the following fields:

- Sprache:** A dropdown menu currently set to 'Deutsch'.
- E-Mail:** A text input field with a validation message: 'Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!'.
- Vorname** and **Nachname:** Two text input fields.
- Strasse** and **Nr.:** Two text input fields.
- PLZ** and **Ort:** Two text input fields.
- Land:** A dropdown menu with the option 'Bitte wählen'.
- Firma:** A text input field.
- Captcha:** A section showing a captcha image with the text '853PnR' and a refresh icon, followed by a text input field labeled 'Code aus Captcha eingeben:'.
- Weiter:** A button at the bottom right of the form.

The sidebar menu includes: Überwachte Anlagen, Control-Panel, Mein Profil, neuen PowerDog registrieren, Meine Kunden, registrierten Kunden zuweisen, **Neuen Kunden registrieren** (highlighted), Portal Branding, Mitarbeiter Verwaltung, Mitteilungen, Abmelden, Benutzerkonto löschen, Produkte & Zubehör, and Impressum.

- Nun geben Sie die Daten des Kunden ein und gehen anschließend auf *Weiter*
- Es kommt folgende Meldung

Der Kunde wurde erfolgreich angelegt und Ihnen zugeordnet!

SmartDog registrieren und zuordnen

- Nun legen wir den neuen SmartDog in unserem Account an
- Gehen Sie auf *neuen PowerDog* registrieren
- Geben Sie die Seriennummer und den Unlock-Key ein (diesen finden Sie am Gerät und im Begleitschreiben)
- Im Reiter darunter können Sie nun gleich den Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

neuen PowerDog registrieren

Powerdog Registrierung

Serien-Nummer
PD2310-0030

Unlock-Key
3auxnf

Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

Kunde auswählen
Max Mustermann

weiter

- Wenn Sie den Kunden noch nicht angelegt haben, aber den SmartDog schon eingebunden haben (ohne Kundenzuordnung) können Sie auch später noch eine Zuordnung realisieren

Kunde auswählen

nicht zugeordnet

- Hierfür gehen Sie auf *Überwachte Anlagen* und klicken unter der Anlage die Sie Zuordnen wollen auf das *diesen Kunden zuordnen* Symbol

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

Überwachte Anlagen

Produktion in: kWh kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
✓	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	221.13 kWh 56.94 kWh 6684.04 kWh			
●	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	219.82 kWh 71.85 kWh 5269.38 kWh			
✓	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden!
●	PD2310-0030 PD2310-0030	noch kein Kunde zugeordnet! diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 29.08 kWh			keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden!
●	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	12.24 kWh 2.81 kWh 375.82 kWh			

< zurück

- Nun landen Sie in der folgenden Ansicht und können mit Klick auf *nicht zugeordnet* einen Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Überwachte Anlagen

KUNDENZUORDNUNG ÄNDERN

Anlage: PD2310-0030

Kunde:

nicht zugeordnet

Speichern

- Anschließend auf Speichern und der SmartDog ist zugeordnet
- Wie Sie festlegen mit wem die zugehörigen Portalkosten abgerechnet werden sollen sehen Sie hier : [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur](#)

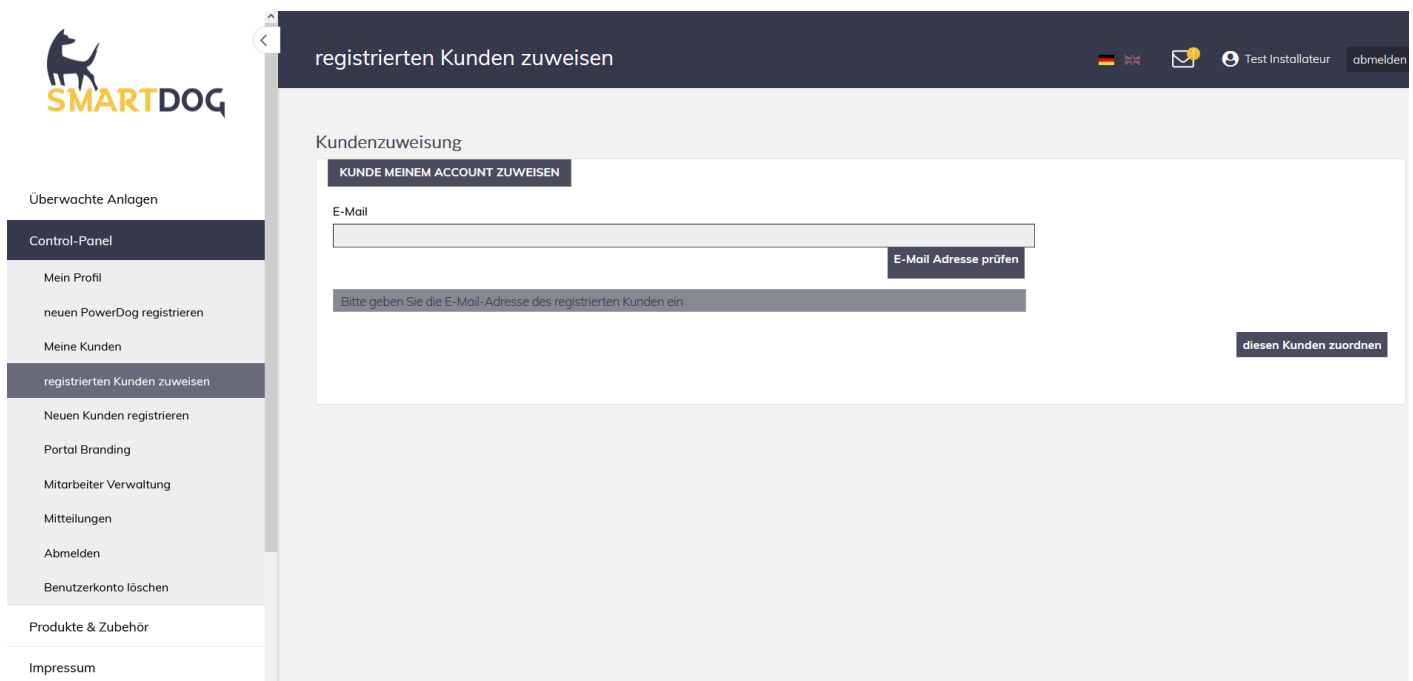
Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen

Funktion

Sie haben einen neuen Kunden der bereits im Portal registriert ist, und wollen diesen mit in die Überwachung nehmen


Vorgehen

- Sie benötigen die Anmelde Email Adresse Ihres Kunden um diesen in Ihrem Portal integrieren zu können
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *registrierten Kunden zuweisen*



The screenshot displays the SMARTDOG portal interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Überwachte Anlagen', 'Control-Panel', 'Mein Profil', 'neuen PowerDog registrieren', 'Meine Kunden', 'registrierten Kunden zuweisen' (highlighted), 'Neuen Kunden registrieren', 'Portal Branding', 'Mitarbeiter Verwaltung', 'Mitteilungen', 'Abmelden', 'Benutzerkonto löschen', 'Produkte & Zubehör', and 'Impressum'. The main content area is titled 'registrierten Kunden zuweisen' and features a dark header bar with a back arrow, language flags (German and English), a mail icon, a user icon labeled 'Test Installateur', and an 'abmelden' button. Below the header, the section 'Kundenzuweisung' contains a button 'KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN', an 'E-Mail' input field, an 'E-Mail Adresse prüfen' button, a text prompt 'Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse des registrierten Kunden ein', and a 'diesen Kunden zuordnen' button.

- Geben Sie nun die Adresse des Kunden ein und klicken auf *diesen Kunden zuweisen*



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

registrierten Kunden zuweisen

KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN

E-Mail

E-Mail Adresse prüfen

Folgende Kundendaten wurden gefunden:

Max Mustermann (Fa. ecodata)

84359 Simbach am Inn


Klicken sie auf "diesen Kunden zuordnen", um dem Kunden eine Anfrage zu senden!

Um die Kundenzuordnung abzuschliessen, muss der Kunde diese Anfrage bestätigen!

Der Kunde muss sich dazu mit seinem Account auf www.power-dog.eu einloggen, und die Anfrage in seinem Control-Panel bestätigen.

diesen Kunden zuordnen

- Anschließend erhält der Kunde eine Email mit der Anfrage



PowerDog Portal <portal@power-dog.eu>

an mich ▾

Nachricht für Max Mustermann

Sehr geehrter Kunde!

Folgender Installateur hat um die Überwachung Ihrer Powerdog Geräte angefragt:


Name: Test Installateur

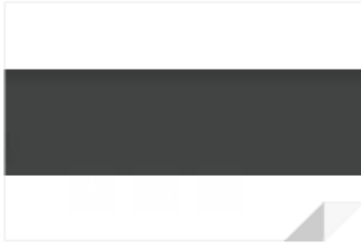
Firma: Ecodata GmbH

Adresse: 84359 Simbach

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Account auf www.power-dog.eu an und beantworten Sie diese Anfrage!

2 Anhänge • Von Gmail gescannt ⓘ





↩ Antworten

➡ Weiterleiten

😊

- Sobald der Kunde in seinem Portal dieser Anfrage zugestimmt hat, finden Sie ihn und seine Anlagen in Ihrem Installateursportal

Control-Panel (Max Mustermann)

Anfrage von: Ecodata GmbH

Der Installateur Test Installateur möchte Ihre Anlagen seiner Überwachung hinzufügen.

Sie müssen diese Anfrage bestätigen, damit dieser Installateur Ihre Anlagen überwachen kann!

Wenn Sie diese Anfrage ablehnen, könne Ihre Anlagen von diesem Installateur nicht überwacht werden!

Diese Freigabe ist aus Datenschutzgründen erforderlich!



SmartDog (PowerDog) im Portal registrieren (Installateur)

Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und wollen diesen im Portal registrieren

Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Installateurs-Portal ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *neuen PowerDog registrieren*
- Nun müssen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes eingeben und den Unlock Key
- Und Sie können das Gerät bereits einem Kunden zuordnen falls dieser bereits in Ihrem Portal registriert ist
 - [registrierten Kunden hinzufügen](#) / [Account für Kunden erstellen](#)

Serial Number:

PD201-00023



Unlock Key:

MAC Address:

Hardware Rev:

PowerDog L Rev. A



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

neuen PowerDog registrieren



Test Installateur

abmelden

Powerdog Registrierung

Serien-Nummer

PD2310-0030

Unlock-Key

3auxnf

Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

Kunde auswählen

Max Mustermann

weiter

- Gehen Sie anschließend auf *weiter*
- Nun können Sie die Anlagendaten eintragen

Powerdog Registrierung

STANDORT-INFORMATIONEN

Plz

84359

Ort

Simbach am Inn

Strasse

Heralithstraße

Haus-Nr.

1a

Land

Deutschland

ANLAGEN-INFORMATIONEN

Name

Kommentar

Speichern

- Und anschließend auf *Speichern* gehen
- Nun finden Sie Ihr Gerät im Portal unter *Überwachte Anlagen*

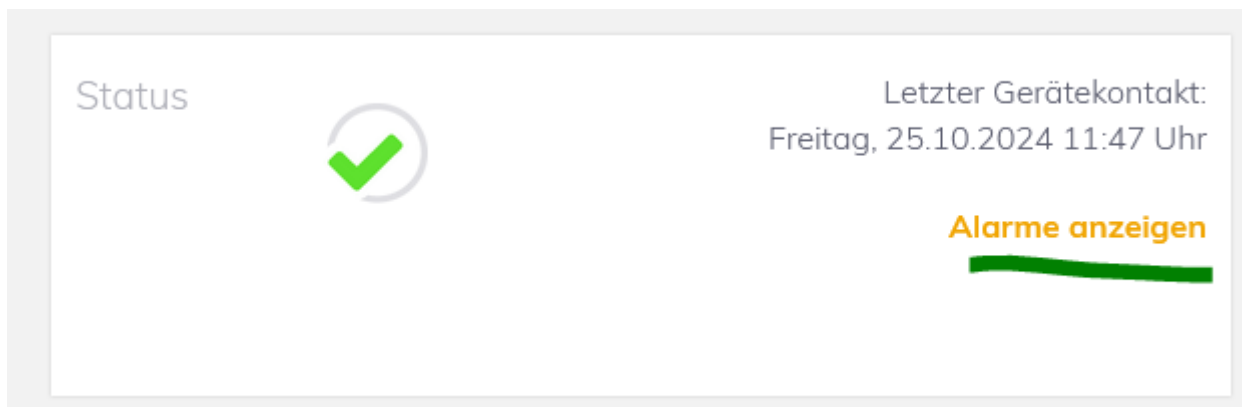
Fehlermeldungen stumm schalten

Funktion

- Der SmartDog gibt die Fehlermeldungen von Geräten, welche diese über Modbus ausgeben können, aus
- Teilweise sind diese Fehlermeldungen nicht relevant, führen aber zu Alarm Emails bzw. zu einer "Störungs Anzeige" am Smart Dog
- Es besteht die Möglichkeit einzelne Fehlermeldungen zu deaktivieren

Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Installateurs Konto ein und gehen auf die entsprechende Anlage
- Anschließend gehen Sie rechts oben auf "Alarme anzeigen"



- Nun können Sie mit einem rechtsklick auf eine Fehlermeldung den Alarm dauerhaft Stumm schalten oder in einen Status umwandeln

Filter:

Alle

(Errorcode eintippen)

Alle

Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

Alle Alarme bestätigen

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

[weiter >>](#)

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Alle Alarme bestätigen

dauerhaft Stumm

- Dieser Alarm Typ wird Stumm geschaltet und verursacht keine "Störung" und auch keinen Email Versand
- Sie können wählen ob die Veränderung nur für den entsprechenden Wechselrichter gespeichert werden soll oder für alle Wechselrichter

umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Status angezeigt und verursacht keine "Störung" mehr und auch keinen Email Versand, wird aber weiter im SmartDog angezeigt

Ausnahmen wieder entfernen

- Zum einen werden Ihnen manche hinterlegten Ausnahmen unter den Alarmmeldungen als Parameter aufgeführt, hier können Sie mit klick auf *delete* die Ausnahme wieder entfernen

gesamt Alarmliste anzeigen 3 Meldungen

October 2024

Su

Mo

Tu

We

Th

Fr

Sa

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

gesamt Alarmliste anzeigen

<

Filter: Alle (Errorcode eintippen) Alle Fehler

Uhrzeit	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.	TYPE
18.10.2024 20:35:02	Kostal	105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25%	1	Fehler
18.10.2024 13:53:39	System-Meldung	121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler
24.09.2024 08:27:08	System-Meldung	121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät	1	Fehler

<< zurück : weiter >>

Alle Alarme bestätigen

Statische Alarmbehandlung

Parameter	löschen
Alle Meldungen mit der Nummer 114 vom System werden	delete

- Alternativ können Sie erneut rechts klicken auf die entsprechende Fehlermeldung und den Haken entfernen

E-Mailadresse für Rechnungen ändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Daten fest
- Unter **Control Panel** -> **Mein Profil** können Sie diese einsehen und verändern
- standardmäßig wird die im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse für Rechnungen verwendet

SMARTDOG

Anleitungen

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Portalkosten

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Mein Profil

PROFILDATEN BEARBEITEN

Vorname: Test

Nachname: Installateur

Firma: Ecodata GmbH

UST-ID / VAT-Nr:

E-Mail Adresse für Rechnungen:

Strasse: Heraklithstrasse

Haus-Nr.: 1

Plz: 84359

Ort: Simbach

Land: Deutschland

E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername): testinstallateur@eco-data.de

[E-Mail Adresse ändern](#)

[Passwort ändern](#)

- sollten Sie jedoch eine andere E-Mail-Adresse für die Rechnungsstellung wünschen, die von der im Portal hinterlegten abweicht, können Sie diese hier problemlos ändern

E-Mail Adresse für Rechnungen

Strasse

Plz

Land

E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername)

[E-Mail Adresse ändern](#)