

Installateurs Portal

- [Account erstellen / Installateur](#)
- [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur](#)
- [Mitarbeiter verwalten](#)
- [CSV Export](#)
- [Account für Kunden erstellen](#)
- [Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen](#)
- [SmartDog \(PowerDog\) im Portal registrieren \(Installateur\)](#)
- [Fehlermeldungen stumm schalten](#)
- [E-Mailadresse für Rechnungen ändern](#)

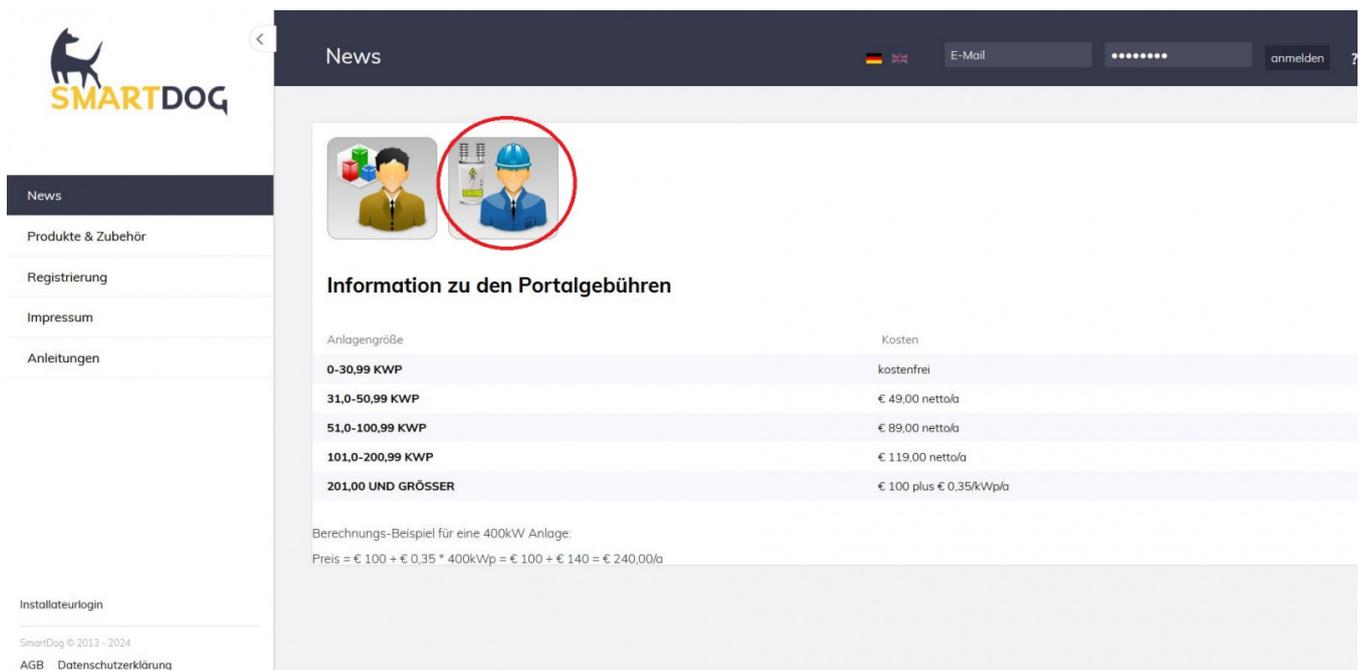
Account erstellen / Installateur

Funktion

Hier zeigen wir Ihnen wie Sie einen Installateurs Account erstellen

Beschreibung

- Gehen sie zunächst auf unsere [Portalseite](#)
- klicken Sie rechts oben auf den  Button



The screenshot shows the SmartDog website interface. On the left is a navigation menu with items: News, Produkte & Zubehör, Registrierung, Impressum, and Anleitungen. The main content area is titled 'Information zu den Portalgebühren' and contains a table with two columns: 'Anlagengröße' and 'Kosten'. Below the table is a calculation example for a 400kW installation. At the bottom left, there is a link for 'Installateurlogin' and copyright information for SmartDog © 2013 - 2024, along with links for 'AGB' and 'Datenschutzerklärung'. The top right of the page features a dark header with 'News', language selection (German/UK), an email field, a password field, and an 'anmelden' button. Two user selection icons are visible in the top left of the main content area, with the installer icon circled in red.

| Anlagengröße | Kosten |
|-------------------|-------------------------|
| 0-30,99 KWP | kostenfrei |
| 31,0-50,99 KWP | € 49,00 netto/a |
| 51,0-100,99 KWP | € 89,00 netto/a |
| 101,0-200,99 KWP | € 119,00 netto/a |
| 201,00 UND GRÖßER | € 100 plus € 0,35/kWp/a |

Berechnungs-Beispiel für eine 400kW Anlage:
Preis = € 100 + € 0,35 * 400kWp = € 100 + € 140 = € 240,00/a

- Wählen Sie das Symbol für den Installateur aus

DATENSCHUTZ

AGB akzeptieren | [Download](#)
 Datenschutzbestimmungen akzeptieren | [Download](#)

Sprache:
Deutsch

E-Mail

Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!

Captcha:


Code aus Captcha eingeben:

Newsletter über neue Funktionen im PowerDog erhalten

[Ich habe bereits einen Aktivierungscode erhalten \(an meine E-Mail Adresse gesendet\)](#)

- Nun müssen Sie noch die beiden Haken bei *AGB* und *Datenschutzbestimmung* setzen, Ihre Email Adresse eingeben sowie sowie den Captcha Code ausfüllen
- Nun kommt folgende Meldung

AKTIVIERUNGSCODE EINGEBEN:

Eine E-Mail mit dem Aktivierungscode wurde an [redacted]@gmail.com gesendet!

E-Mail

Aktivierungscode:

Weiter

- Tragen Sie hier nun den Aktivierungscode ein der Ihnen per Mail zugesendet wurde
- Nun landen Sie auf folgender Seite :



News

Produkte & Zubehör

Registrierung

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB [Datenschutzerklärung](#)

SMARTDOG

KUNDENDATEN EINGEBEN

Passwort

Passwort wiederholen

Geben Sie zur Bestätigung das Passwort erneut ein!

Vorname Nachname

Firma

Strasse Nr.

PLZ Ort

E-Mail Adresse für Rechnungen

Land
Bitte wählen

We

- Hier geben Sie nun Ihre Daten ein

Achtung

Zukünftige Portalkostenrechnungen für Ihre Geräte werden automatisch mit diesen Daten als Rechnungsempfänger erstellt.

Sie können aber für jedes Gerät auch eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen, sehen Sie hierfür die Anleitung [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern](#)

- Anschließend haben Sie Zugriff auf Ihr Portalkonto

Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur

Funktion

- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechnungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

Empfänger der Rechnungen festlegen

- Wenn Sie als Installateur einem Kunden einen SmartDog einrichten und Ihm diesen zuordnen, können Sie festlegen ob die Rechnungen der Portalkosten an den Kunden gesendet werden sollen oder ob Sie als Installateur diese Rechnungen erhalten möchten

Sollten Sie die Anlage keinem Kunden zuordnen, wird die Rechnung automatisch an Sie verrechnet, wie Sie hier die Rechnungsadresse ändern lesen Sie weiter unten

- Hierfür gehen Sie auf Ihr Portal und dann auf *Überwachte Anlagen*, anschließend gehen Sie direkt auf das Gerät

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

Produktion in: kWh kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

| Status | Anlagenname/ Seriennummer | Kunde | Produktion gestern/heute/Jahr | PR Gestern | PR Jahr | Live |
|--------|------------------------------------|--|---|------------|---------|---|
| | Bergham PD209-00044 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 148.69 kWh 224.93 kWh 5659.96 kWh | | | |
| | Wellcome PD2110-0038 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 150.22 kWh 242.92 kWh 4240.39 kWh | | | |
| | Testgerät IBC Solar PD2204-0024 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh | | | keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden! |
| | Testanlage 4 Hütter PD2402-0019 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 7.83 kWh 14.30 kWh 321.10 kWh | | | |

< zurück

- Nun können Sie unter *Optionen, Anlagendaten* festlegen ob die Rechnung an den Endkunden oder an den Installateur gesendet wird
- Wenn Sie Endkunde wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Kundenaccount verwendet
- Wenn Sie *Rechnung an Installateur* wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Ihrem Installateursaccount verwendet (siehe Übergeordnete Rechnungsadresse)
- Erst nachdem Sie auf *Rechnung an Installateur* umgestellt haben können Sie die Rechnungsadresse für ein spezifisches Gerät ändern (siehe Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern)

Hauptmenü

Überwachte Anlagen

- Photovoltaik
- Zähler/Sensoren/Regelungen
- Optionen**
- Anlagendaten**
- Geräte-Config
- Alarime anzeigen
- Powerdog LIVE

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024
AGB Datenschutzerklärung

Kommentar

Rechnungsadressen für Portalgebühren

Rechnung an Endkunden senden
 Rechnung an Installateur senden

Die Portalkosten belaufen sich bei diesen PowerDog auf Netto 119.00 €.

Sehr geehrter Kunde,
seit 2016 wird für das Onliniportal eine Gebühr verlangt. Hier können Sie einstellen, wer für uns der Ansprechpartner im Bezug auf Portalkosten ist. Als erstes sendet das System automatisch an den hier eingestellten Empfänger eine Hinweis E-Mail, dass die Portalkosten wieder fällig sind. Der Empfänger kann sich dann entscheiden, ob der weiterhin das Portal verwenden will (und somit auch die Portalkosten begleichen muss) oder ob das Portal abgeschaltet werden soll. In beiden Fällen muss auf die E-Mail geantwortet werden. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, das Portal weiter verwenden zu wollen, loggen Sie sich in dieses ein und überprüfen unter 'Control-Panel -> Mein Profil' ihre Kontaktdaten. Auf diese Adresse wird die Rechnung ausgestellt. Nachträgliche Änderungen an der Rechnung können nicht mehr durchgeführt werden!
Die Portalkosten fallen jährlich an und die Rechnung wird per E-Mail übermittelt. Wollen Sie diese auf dem Postweg erhalten, bitte wir Sie uns das mitzuteilen.

ANLAGEN E-MAIL BENACHRICHTIGUNG

E-Mail Benachrichtigung über Leistungsreduktionen

ERWARTETER JAHRESERTRAG [KWH/KWP] IN %

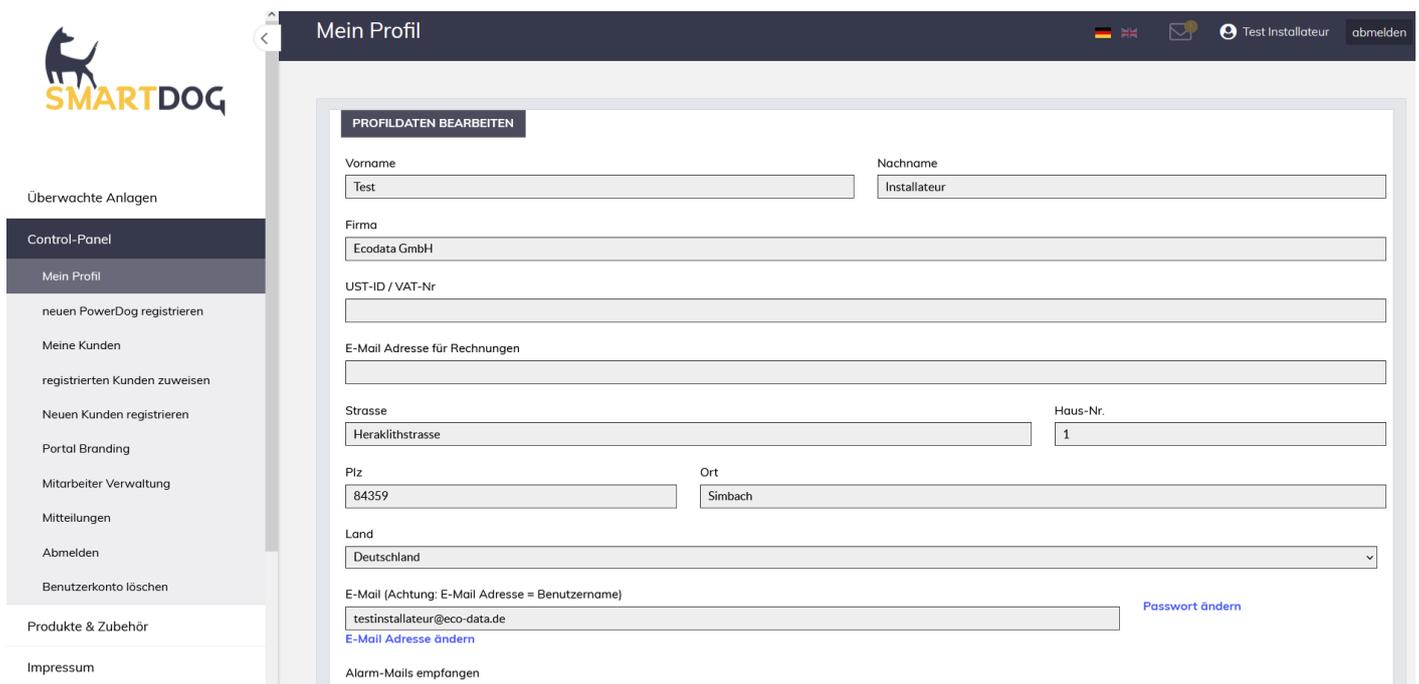
Reporting aktiv
 Reporting aktiv

Reporting E-Mail Adresse (mehrere E-Mail Adressen durch ; trennen)
josef.max.friedl@gmx.de
 Tagesreport (zusätzlich zu Monats- und Jahresreport)

Summe der Monatswerte:100 %

Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel* -> *Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet



The screenshot shows the 'Mein Profil' (My Profile) page in the SmartDog user interface. The page is titled 'PROFILDATEN BEARBEITEN' (Edit Profile Data). The left sidebar contains navigation options: 'Überwachte Anlagen', 'Control-Panel', 'Mein Profil', 'neuen PowerDog registrieren', 'Meine Kunden', 'registrierten Kunden zuweisen', 'Neuen Kunden registrieren', 'Portal Branding', 'Mitarbeiter Verwaltung', 'Mitteilungen', 'Abmelden', 'Benutzerkonto löschen', 'Produkte & Zubehör', and 'Impressum'. The main content area displays the following fields:

- Vorname: Test
- Nachname: Installateur
- Firma: Ecodata GmbH
- UST-ID / VAT-Nr: (empty)
- E-Mail Adresse für Rechnungen: (empty)
- Strasse: Heraklithstrasse
- Haus-Nr.: 1
- Plz: 84359
- Ort: Simbach
- Land: Deutschland
- E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername): testinstallateur@eco-data.de
- Buttons: [E-Mail Adresse ändern](#) and [Passwort ändern](#)
- Alarm-Mails empfangen: (checkbox)

Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte

The screenshot shows the SmartDog dashboard with a list of installations. The entry 'Testanlage 4 Hütter' is circled in red. The table below summarizes the data from the screenshot:

| Status | Anlagenname/ Seriennummer | Kunde | Produktion gestern/heute/Jahr | PR Gestern | PR Jahr | Live |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|---------|---|
| ✓ | Bergham PD209-00044 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 148.69 kWh 172.91 kWh 5607.94 kWh | | | |
| ● | Wellcome PD2110-0038 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 150.22 kWh 201.50 kWh 4198.98 kWh | | | |
| ✓ | Testgerät IBC Solar PD2204-0024 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh | | | keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden! |
| ● | Testanlage 4 Hütter PD2402-0019 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 7.83 kWh 11.63 kWh 318.43 kWh | | | |

- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*
- Erst wenn Sie die Einstellung *Rechnung an Installteur* eingestellt haben können Sie wie folgt vorgehen

The screenshot shows the 'ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE' form in the PowerDog portal. The 'Optionen' menu item is circled in red. The form contains the following fields:

- Land: Deutschland
- Radio buttons: Abweichende Adresse deaktivieren, Abweichende Adresse aktivieren
- Vorname: [Empty field]
- Nachname: [Empty field]
- Firma: [Empty field]
- UST-ID / VAT-Nr: [Empty field]
- Strasse: [Empty field]
- Haus-Nr.: [Empty field]
- Plz: [Empty field]
- Ort: [Empty field]
- Land: Demokratische Arabische Republik Sahara
- ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE: 2.207.142.172

- Nun können Sie hier wählen zwischen *Abweichende Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen

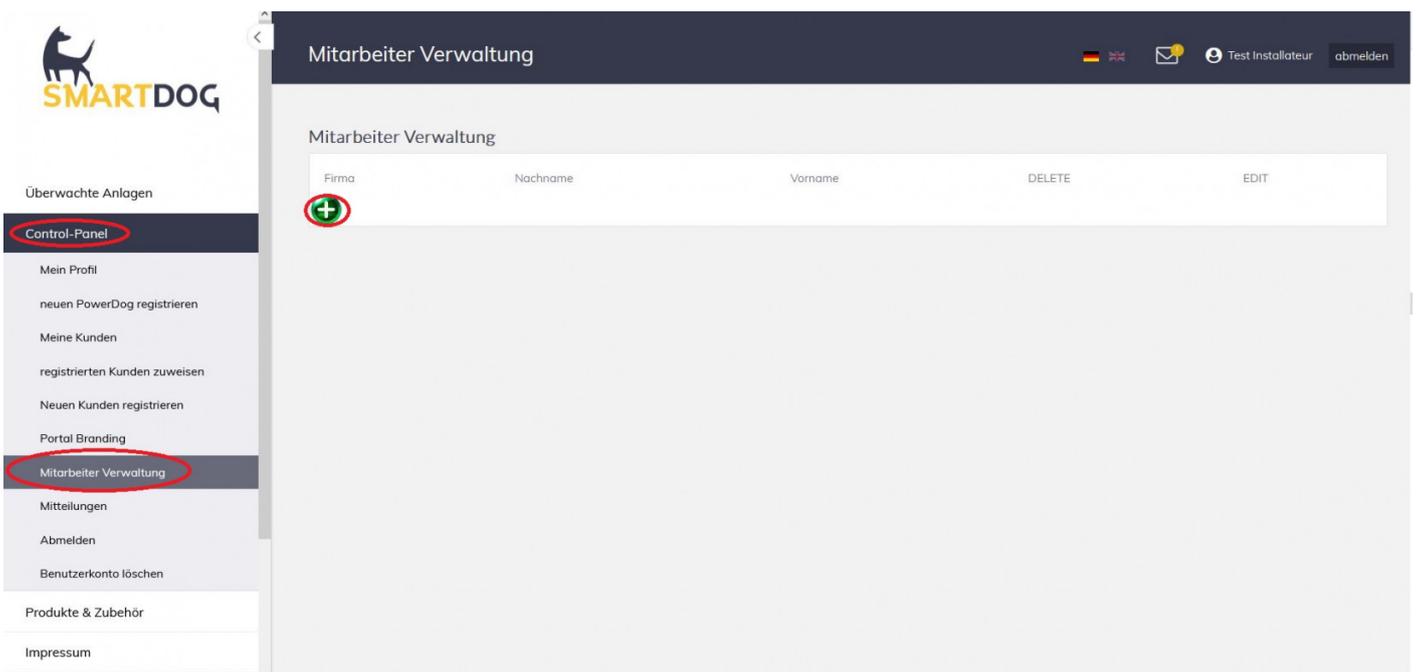
Mitarbeiter verwalten

Funktion

Sie besitzen ein Installateurs Konto mit mehreren Anlagen und wollen einem Mitarbeiter zugriff auf eine oder mehrere Anlagen ermöglichen

Vorgehen

- Gehen Sie in auf Ihren Installateursaccount
- Anschließend gehen Sie auf *Control Panel* und dann auf *Mitarbeiter Verwaltung*
- Mit dem grünen Plus können Sie einen neuen Mitarbeiter hinzufügen



- Geben Sie die Email Adresse Ihres Monteures ein (diese Email Adresse darf noch nicht für einen Portal Account verwendet worden sein)
- Geben Sie seine sonstigen Daten ein
- Legen Sie fest welche Anlagen Sie für den Monteur freigeben wollen
 - Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt
 - Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert

werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet

- Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet
- System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
- Und gehen Sie anschließend auf Speichern
- Ihr Mitarbeiter erhält nun eine Email mit einem Link um die Registrierung abzuschließen

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installationslog

SmartDog © 2023 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

Mitarbeiter Verwaltung

MITARBEITER HINZUFÜGEN

Sprache:

E-Mail:

Firma:

Vorname: Nachname:

Strasse: Nr.:

PLZ: Ort:

Land:

Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.

| Name | Seriennummer | Berechtigung |
|---------------------|--------------|------------------------------------|
| Berghem | PD209-00044 | <input type="text" value="keine"/> |
| Wellcome | PD2110-0038 | <input type="text" value="keine"/> |
| Testgerät IBC Solar | PD2204-0024 | <input type="text" value="keine"/> |
| Testanlage 4 Hüter | PD2402-0019 | <input type="text" value="keine"/> |

- Nun können Sie erneut auf *Mitarbeiter Verwaltung* gehen und sehen dort Ihren Mitarbeiter
- Mit *DELETE* können Sie den Mitarbeiter löschen, unter *EDIT* können Sie die Rechte des Mitarbeiters verändern

Mitarbeiter Verwaltung

| Firma | Nachname | Vorname | DELETE | EDIT |
|-------|------------|---------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| | Mustermann | Max | <input type="button" value="DELETE"/> | <input type="button" value="EDIT"/> |

- Wenn Sie neue Anlagen hinzufügen müssen Sie diese bei den entsprechenden Mitarbeitern erst freigeben damit diese im Mitarbeiter Konto sichtbar sind



Deutschland

[Passwort ändern](#)

Keine: Der Mitarbeiter erhält keinerlei Berechtigung um Daten von diesem PowerDog einsehen zu können.

Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer und die Konfiguration werden nicht angezeigt.

Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarmer können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den PowerDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresberichte per E-Mail gesendet.

| Name | Seriennummer | Alarm E-Mails senden <input type="checkbox"/> | Berechtigung |
|---------------------|--------------|---|--------------|
| Bergham | PD209-00044 | <input checked="" type="checkbox"/> | Service |
| Wellcome | PD2110-0038 | <input checked="" type="checkbox"/> | Gast |
| Testgerät IBC Solar | PD2204-0024 | <input checked="" type="checkbox"/> | System |
| Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019 | <input checked="" type="checkbox"/> | keine |



Speichern

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

CSV Export

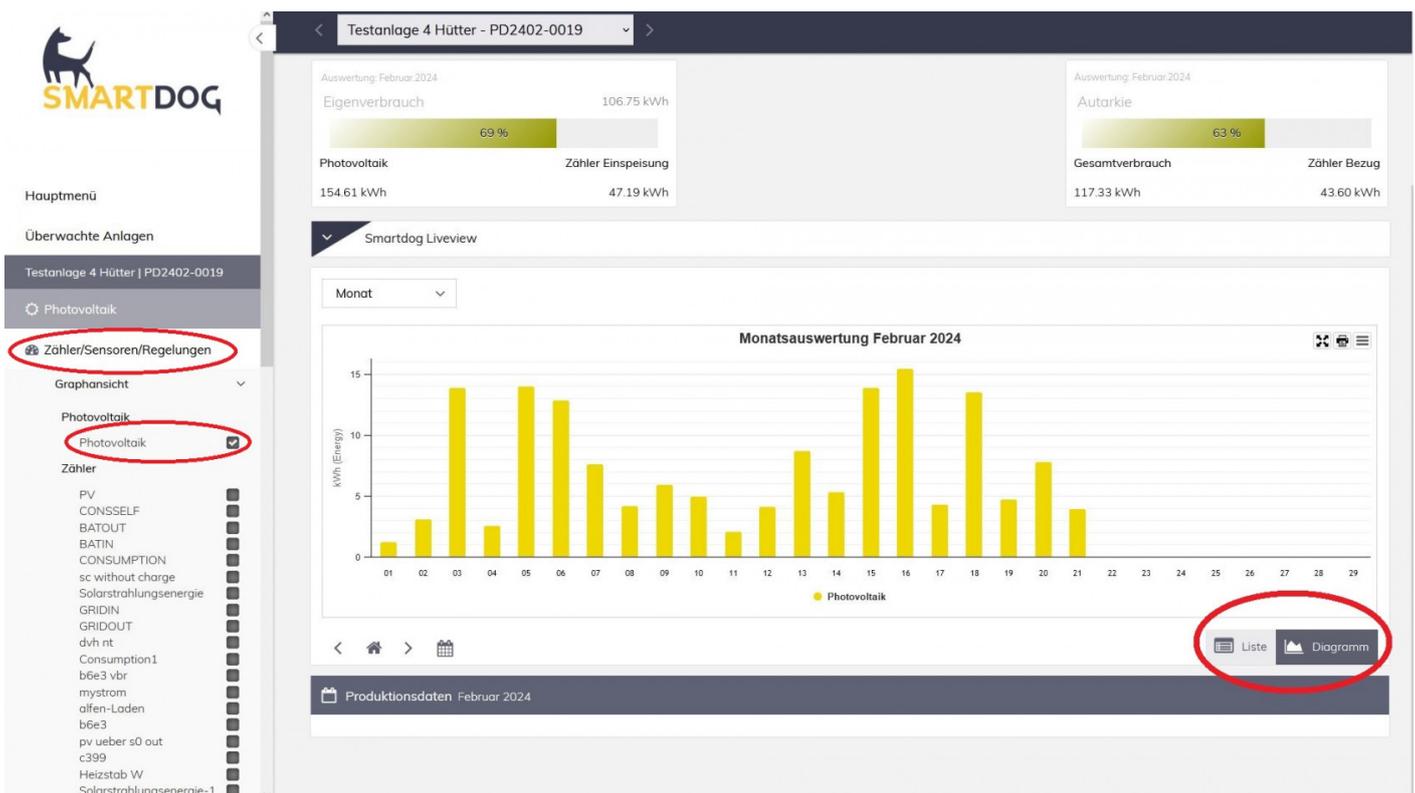
Funktion

- Hier zeigen wir Ihnen wie sie Daten aus Ihrem Portal als Excel Liste exportieren können

Einzelne Daten exportieren

Wenn Sie z.B.: die Daten eines bestimmten Tages / Woche / Monat exportieren gehen Sie wie folgt vor

- In unserem Beispiel nehmen wir den Wert "Photovoltaik" den man unter "Zähler/Sensoren/Regelungen" finden kann



- Gehen Sie anschließend auf den Button "Liste"
- Nun wird Ihnen eine Liste mit den kWh je Tag angezeigt



Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Testanlage 4 Hütter | PD2402-0019

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Graphansicht

Photovoltaik

Photovoltaik

Zähler

PV

CONSELF

BATOUT

BATIN

CONSUMPTION

sc without charge

Solarstrahlungsenergie

GRIDIN

GRIDOUT

dvh nt

Consumption1

b6e3 vbr

mystrom

alfen-Laden

b6e3

pv ueber s0 out

c399

Heizstab W

Solarstrahlungsenergie-1

Testanlage 4 Hütter - PD2402-0019

Photovoltaik

154.61 kWh

Zähler Einspeisung

47.19 kWh

Gesamtverbrauch

117.33 kWh

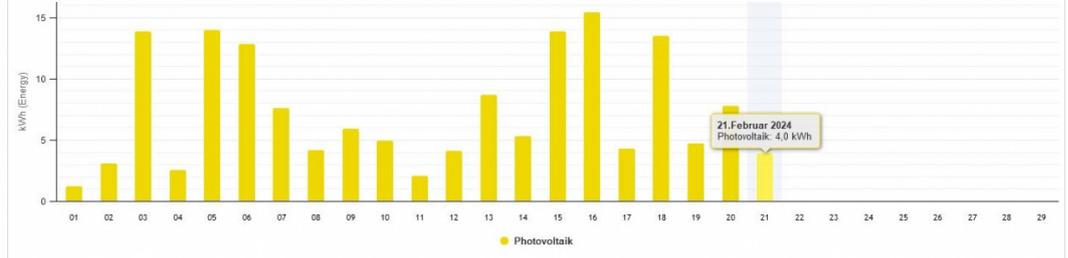
Zähler Bezug

43.60 kWh

Smartdog Liveview

Monat

Monatsauswertung Februar 2024



Daten im CSV-Format (getrennt) downloaden!

| Februar 2024 | Photovoltaik [kWh] |
|--------------|--------------------|
| 1 | 1,25 |
| 2 | 3,12 |
| 3 | 13,92 |
| 4 | 2,58 |
| 5 | 14,00 |
| 6 | 12,85 |
| 7 | 7,65 |
| 8 | 4,19 |
| 9 | 5,94 |
| ... | ... |

- Mit Klick auf das Excel Symbol können Sie diese Liste nun als CSV Datei herunterladen
- Als Dateiname wird in diesem Fall " PD2402-0019_DayData_02_2024 " verwendet

| | A | B |
|----|---------|--------------|
| 1 | Uhrzeit | Photovoltaik |
| 2 | 1 | 1,25 |
| 3 | 2 | 3,12 |
| 4 | 3 | 13,92 |
| 5 | 4 | 2,58 |
| 6 | 5 | 14 |
| 7 | 6 | 12,85 |
| 8 | 7 | 7,65 |
| 9 | 8 | 4,19 |
| 10 | 9 | 5,94 |
| 11 | 10 | 5 |
| 12 | 11 | 2,12 |
| 13 | 12 | 4,14 |
| 14 | 13 | 8,7 |
| 15 | 14 | 5,38 |
| 16 | 15 | 13,89 |
| 17 | 16 | 15,47 |
| 18 | 17 | 4,31 |
| 19 | 18 | 13,52 |
| 20 | 19 | 4,77 |
| 21 | 20 | 7,83 |
| 22 | 21 | 3,99 |
| 23 | 22 | 0 |

- Uhrzeit steht in diesem Fall für die einzelnen Tage des Monats
- Photovoltaik für den Wert je Tag

Geamtdaten erzeugen



Testanlage 4 Hütter - PD2402-0019

Photovoltaik 155.09 kWh Zähler Einspeisung 47.32 kWh Gesamtverbrauch 117.35 kWh Zähler Bezug 43.60 kWh

Smartdog Liveview

Monat

Monatsauswertung Februar 2024

| Tag | Photovoltaik [kWh] |
|-----|--------------------|
| 01 | 1.25 |
| 02 | 3.12 |
| 03 | 13.92 |
| 04 | 2.58 |
| 05 | 14.00 |
| 06 | 12.85 |
| 07 | 7.65 |
| 08 | 4.19 |
| 09 | 5.94 |
| 10 | 5.00 |
| 11 | 2.00 |
| 12 | 4.00 |
| 13 | 8.00 |
| 14 | 5.00 |
| 15 | 13.00 |
| 16 | 15.00 |
| 17 | 4.00 |
| 18 | 13.00 |
| 19 | 5.00 |
| 20 | 8.00 |
| 21 | 4.00 |
| 22 | 0.00 |
| 23 | 0.00 |
| 24 | 0.00 |
| 25 | 0.00 |
| 26 | 0.00 |
| 27 | 0.00 |
| 28 | 0.00 |
| 29 | 0.00 |

04. Februar 2024
Photovoltaik: 2.6 kWh

Photovoltaik

Liste Diagramm

Daten im CSV-Format (getrennt) downloaden!

| Februar 2024 | Photovoltaik [kWh] |
|--------------|--------------------|
| 1 | 1.25 |
| 2 | 3.12 |
| 3 | 13.92 |
| 4 | 2.58 |
| 5 | 14.00 |
| 6 | 12.85 |
| 7 | 7.65 |
| 8 | 4.19 |
| 9 | 5.94 |
| 10 | 5.00 |

- Hier gehen wir auf "Optionen" und anschließend auf "CSV-Export", dann erscheint folgendes Fenster

CSV-Export



Jahresauswahl

2025 2021 2022 2023 2024

5 min Werte berücksichtigen

5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

Null-Werte

Leere Zeiträume mit Null-Werten füllen

Wechselrichter

SMA Haus SMA Bus8

Bezug und Liefern summieren

Bezug und Liefern zusammenaddieren (beide Zähler auswählen)

Zähler

PV CONSSELF BATOUT BATIN CONSUMPTION
 sc without charge Solarstrahlungsenergie GRIDIN
 GRIDOUT dvh nt Consumption1 b6e3 vbr mystrom
 alfen-Laden b6e3 pv ueber s0 out c399 Heizstab W

schliessen

- Hier können Sie nun die Datenpunkte wählen die Sie in der Exce Liste haben wollen als auch den Zeitraum, und ob Sie auch die 5 Minuten Werte aufgelistet haben wollen
- Fehlende Werte können durch den Wert 0 ersetzt werden, beispielsweise bei nächtlichen Lieferungen
- Zudem besteht die Möglichkeit, die Werte für Bezug und Lieferung zusammenzufassen, wobei die Lieferwerte negativ und die Bezugswerte positiv dargestellt werden
- Auf diese Weise können die Daten direkt in Programme eingelesen werden, die zur Berechnung der optimalen Batteriekapazität oder der Photovoltaik-Kapazität verwendet werden

Beispiel :

CSV-Export ✕

janresauswahl

2021 2022 2023 2024

5 min Werte berücksichtigen

5 min Werte (die Dateien können sehr groß werden)

Wechselrichter

SMA SMA Bus8

Zähler

PV CONSELF BATOUT BATIN CONSUMPTION
 sc without charge Solarstrahlungsenergie GRIDIN
 GRIDOUT dvh nt Consumption1 b6e3 vbr mystrom
 alfen-Laden b6e3 pv ueber s0 out c399 Heizstab W
 Solarstrahlungsenergie-1 Solarstrahlungsenergie
 Netzbezug Netzeinspeisung lf slz bz slz
 Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

boilertemp Temperatur radiation BATSTATUS
 studer-battery V wind studer-charge cur limit
 studer-discharge volt limit studer-charge volt limit

[schliessen](#)

- Nachdem Sie auf "CSV-Export jetzt starten" gedrückt haben, wird die Datei erstellt

CSV-Export ✕

Solarstrahlungsenergie 1 Solarstrahlungsenergie 2
 Netzbezug Netzeinspeisung lf slz bz slz
 Vorhersage - PV-Erzeugung

Sensoren

boilertemp Temperatur radiation BATSTATUS
 studer-battery V wind studer-charge cur limit
 studer-discharge volt limit studer-charge volt limit
 studer-discharge cur limit mystrom alfen-State
 Einstrahlung vs Vorhersage - Bewoelkung
 Vorhersage - Außentemperatur

Regulierungen

sl heizstab WM Switch WM kwhVorhersage
 Vorhersage 0-100% AT Vothersage Tag

CSV-Export jetzt starten

CSV Daten downloaden

schliessen

- Nach Fertigstellung können Sie auf "CSV Daten Downloaden" drücken
- Die Zip Datei enthält anschließend Ihre gewünschten Daten
- In unserem Fall je eine Datei pro Wechselrichter, eine Datei für den Zähler "Solarstrahlungsenergie" und eine Datei für den Sensor "boilertemperatur"

| Name | Typ |
|---|---------------------------|
|  counter_2023_Solarstrahlungsenergiea.csv | Microsoft Excel-CSV-Datei |
|  inverter_2023_SMA Bus8.csv | Microsoft Excel-CSV-Datei |
|  inverter_2023_SMA.csv | Microsoft Excel-CSV-Datei |
|  sensor_2023_boilertempa.csv | Microsoft Excel-CSV-Datei |

- Für den Wechselrichter SMA sieht das ganze dann so aus :

| Zeitstempel | StringID | PAC | PDC | UDC | Temp |
|------------------|----------|-----|-----|-----|------|
| 01.01.2023 08:30 | 1 | 1 | 10 | 227 | 18 |
| 01.01.2023 08:35 | 1 | 17 | 37 | 226 | 18 |
| 01.01.2023 08:40 | 1 | 25 | 46 | 226 | 18 |
| 01.01.2023 08:45 | 1 | 34 | 55 | 244 | 18 |
| 01.01.2023 08:50 | 1 | 39 | 61 | 331 | 19 |
| 01.01.2023 08:55 | 1 | 86 | 112 | 300 | 20 |
| 01.01.2023 09:00 | 1 | 159 | 190 | 299 | 20 |
| 01.01.2023 09:05 | 1 | 188 | 220 | 318 | 21 |
| 01.01.2023 09:10 | 1 | 203 | 235 | 315 | 21 |
| 01.01.2023 09:15 | 1 | 218 | 251 | 321 | 21 |
| 01.01.2023 09:20 | 1 | 246 | 280 | 334 | 21 |
| 01.01.2023 09:25 | 1 | 276 | 310 | 345 | 22 |
| 01.01.2023 09:30 | 1 | 312 | 348 | 348 | 23 |
| 01.01.2023 09:35 | 1 | 348 | 386 | 344 | 23 |
| 01.01.2023 09:40 | 1 | 384 | 425 | 343 | 24 |
| 01.01.2023 09:45 | 1 | 421 | 463 | 343 | 25 |
| 01.01.2023 09:50 | 1 | 460 | 503 | 345 | 25 |
| 01.01.2023 09:55 | 1 | 494 | 536 | 353 | 25 |

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, dahinter die StringID, anschließend AC Leistung gefolgt von DC Leistung, der DC Spannung als auch der Temperatur
- Für den Sensor boilertemperatur sieht das ganze dann so aus :

| Zeitstempel | Wert |
|------------------|--------|
| 01.01.2023 00:00 | 29,75 |
| 01.01.2023 00:05 | 29,75 |
| 01.01.2023 00:10 | 29,688 |
| 01.01.2023 00:15 | 29,688 |
| 01.01.2023 00:20 | 29,625 |
| 01.01.2023 00:25 | 29,625 |
| 01.01.2023 00:30 | 29,562 |
| 01.01.2023 00:35 | 29,562 |

- Für jeden 5 Minutenwert gibt es den entsprechenden Zeitstempel, mit dem entsprechenden Wert dahinter

Account für Kunden erstellen

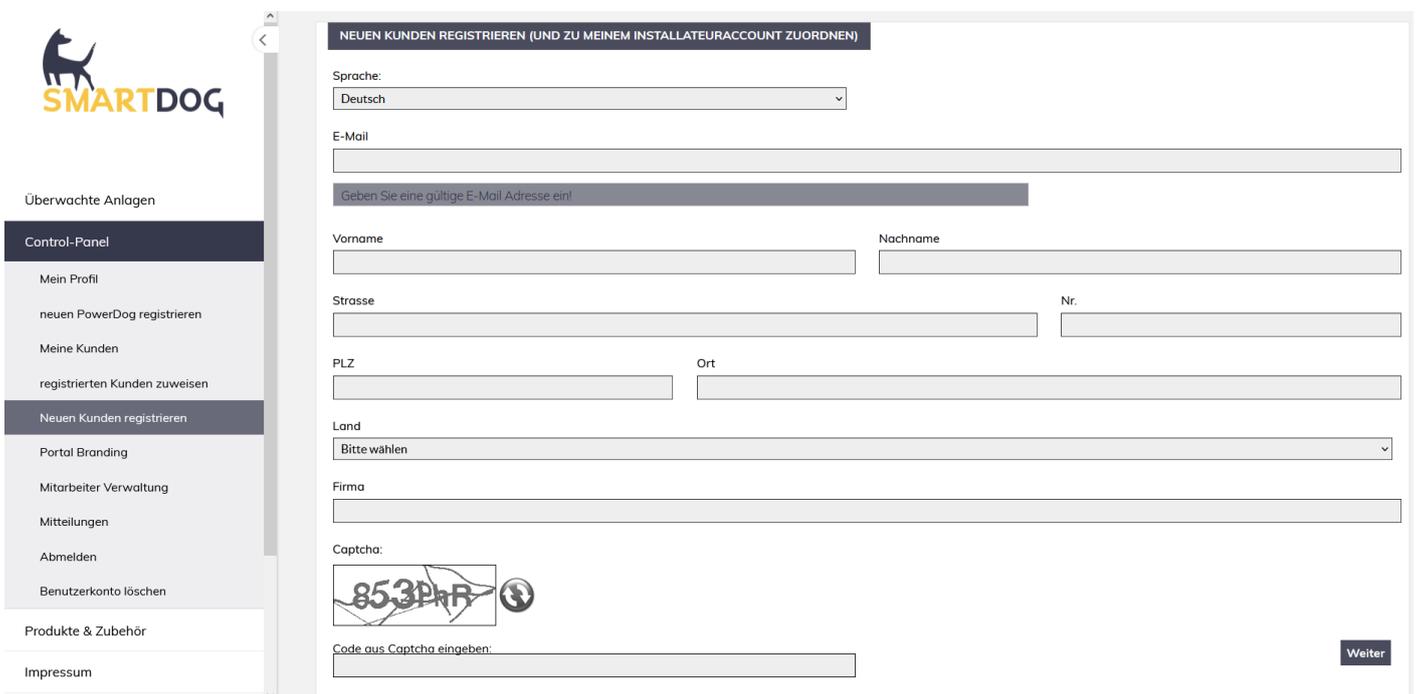
Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und beim Kunden eingebaut und nun wollen Sie dem Kunden einen Portalaccount erstellen

Beschreibung

Kunden anlegen

- Gehen sie zunächst auf unsere [Portalseite](#) und loggen sich mit Ihrem [Installateurskonto](#) ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *Neuen Kunden registrieren*



The screenshot shows the 'NEUEN KUNDEN REGISTRIEREN (UND ZU MEINEM INSTALLATEURACCOUNT ZUORDNEN)' form. On the left is a sidebar with the SmartDog logo and a 'Control-Panel' menu containing options like 'Mein Profil', 'neuen PowerDog registrieren', 'Meine Kunden', 'registrierten Kunden zuweisen', 'Neuen Kunden registrieren', 'Portal Branding', 'Mitarbeiter Verwaltung', 'Mitteilungen', 'Abmelden', and 'Benutzerkonto löschen'. Below the menu are 'Produkte & Zubehör' and 'Impressum'. The main form fields include: 'Sprache' (dropdown set to 'Deutsch'), 'E-Mail' (text input with a validation error message 'Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!'), 'Vorname' and 'Nachname' (text inputs), 'Strasse' and 'Nr.' (text inputs), 'PLZ' and 'Ort' (text inputs), 'Land' (dropdown set to 'Bitte wählen'), 'Firma' (text input), and a 'Captcha' section with a visual captcha '853PnR' and a 'Code aus Captcha eingeben:' text input. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form.

- Nun geben Sie die Daten des Kunden ein und gehen anschließend auf *Weiter*
- Es kommt folgende Meldung

Der Kunde wurde erfolgreich angelegt und Ihnen zugeordnet!

SmartDog registrieren und zuordnen

- Nun legen wir den neuen SmartDog in unserem Account an
- Gehen Sie auf *neuen PowerDog* registrieren
- Geben Sie die Seriennummer und den Unlock-Key ein (diesen finden Sie am Gerät und im Begleitschreiben)
- Im Reiter darunter können Sie nun gleich den Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

- Wenn Sie den Kunden noch nicht angelegt haben, aber den SmartDog schon eingebunden haben (ohne Kundenzuordnung) können Sie auch später noch eine Zuordnung realisieren

- Hierfür gehen Sie auf *Überwachte Anlagen* und klicken unter der Anlage die Sie Zuordnen wollen auf das *diesen Kunden zuordnen* Symbol

The screenshot shows the 'Überwachte Anlagen' (Monitored Installations) page in the SMARTDOG interface. The page features a sidebar with navigation options: 'Überwachte Anlagen', 'Control-Panel', 'Produkte & Zubehör', 'Impressum', and 'Anleitungen'. The main content area displays a table of installations with the following columns: Status, Anlagenname/Seriennummer, Kunde, Produktion gestern/heute/Jahr, PR Gestern, PR Jahr, and Live. A search bar at the top allows searching for installations by name.

| Status | Anlagenname/ Seriennummer | Kunde | Produktion gestern/heute/Jahr | PR Gestern | PR Jahr | Live |
|--------|------------------------------------|--|--|------------|---------|---|
| ✓ | Bergham PD209-0044 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 221.13 kWh 56.94 kWh 6684.04 kWh | | | |
| ● | Wellcome PD2110-0038 | Jost Brand diesen Kunden zuordnen | 219.82 kWh 71.85 kWh 5269.38 kWh | | | |
| ✓ | Testgerät IBC Solar PD2204-0024 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh | | | keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden! |
| ● | PD2310-0030 PD2310-0030 | nicht kein Kunde zugeordnet! diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh 0.00 kWh 29.08 kWh | | | keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden! |
| ● | Testanlage 4 Hütter PD2402-0019 | Test Kunde diesen Kunden zuordnen | 12.24 kWh 2.81 kWh 375.82 kWh | | | |

- Nun landen Sie in der folgenden Ansicht und können mit Klick auf *nicht zugeordnet* einen Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

The screenshot shows the 'KUNDENZUORDNUNG ÄNDERN' (Change Customer Assignment) modal for installation PD2310-0030. The modal contains a dropdown menu for selecting a customer, which is currently set to 'nicht zugeordnet' (not assigned). A 'Speichern' (Save) button is visible below the dropdown.

- Anschließend auf Speichern und der SmartDog ist zugeordnet
- Wie Sie festlegen mit wem die zugehörigen Portalkosten abgerechnet werden sollen sehen Sie hier : [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur](#)

Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen

Funktion

Sie haben einen neuen Kunden der bereits im Portal registriert ist, und wollen diesen mit in die Überwachung nehmen

Vorgehen

- Sie benötigen die Anmelde Email Adresse Ihres Kunden um diesen in Ihrem Portal integrieren zu können
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *registrierten Kunden zuweisen*

The screenshot shows the 'registrierten Kunden zuweisen' page in the SMARTDOG portal. The page has a dark header with the title 'registrierten Kunden zuweisen' and navigation links for language (German, English), notifications, and user profile ('Test Installateur', 'abmelden'). The main content area is titled 'Kundenzuweisung' and contains a form with the following elements:

- A button labeled 'KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN' at the top.
- An 'E-Mail' input field.
- An 'E-Mail Adresse prüfen' button next to the input field.
- A placeholder text below the input field: 'Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse des registrierten Kunden ein'.
- A 'diesen Kunden zuordnen' button at the bottom right of the form.

The left sidebar contains the following menu items:

- Überwachte Anlagen
- Control-Panel
- Mein Profil
- neuen PowerDog registrieren
- Meine Kunden
- registrierten Kunden zuweisen (highlighted)
- Neuen Kunden registrieren
- Portal Branding
- Mitarbeiter Verwaltung
- Mitteilungen
- Abmelden
- Benutzerkonto löschen
- Produkte & Zubehör
- Impressum

- Geben Sie nun die Adresse des Kunden ein und klicken auf *diesen Kunden zuweisen*



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Kundenzuweisung

KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN

E-Mail

...@gmail.com

E-Mail Adresse prüfen

Folgende Kundendaten wurden gefunden:
Max Mustermann (Fa. ecodata)
84359 Simbach am Inn

Klicken sie auf "diesen Kunden zuordnen", um dem Kunden eine Anfrage zu senden!
Um die Kundenzuordnung abzuschliessen, muss der Kunde diese Anfrage bestätigen!

Der Kunde muss sich dazu mit seinem Account auf www.power-dog.eu einloggen, und die Anfrage in seinem Control-Panel bestätigen.

diesen Kunden zuordnen

- Anschließend erhält der Kunde eine Email mit der Anfrage



PowerDog Portal <portal@power-dog.eu>

an mich ▾

Nachricht für Max Mustermann

Sehr geehrter Kunde!

Folgender Installateur hat um die Überwachung Ihrer Powerdog Geräte angefragt:

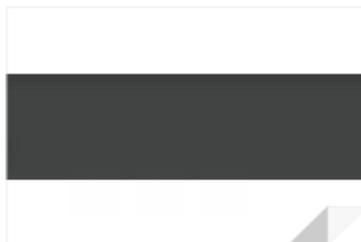
Name: Test Installateur

Firma: Ecodata GmbH

Adresse: 84359 Simbach

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Account auf www.power-dog.eu an und beantworten Sie diese Anfrage!

2 Anhänge • Von Gmail gescannt ⓘ



← Antworten

→ Weiterleiten



- Sobald der Kunde in seinem Portal dieser Anfrage zugestimmt hat, finden Sie ihn und seine Anlagen in Ihrem Installateursportal

Control-Panel (Max Mustermann)

Anfrage von: Ecodata GmbH

Der Installateur Test Installateur möchte Ihre Anlagen seiner Überwachung hinzufügen.

Sie müssen diese Anfrage bestätigen, damit dieser Installateur Ihre Anlagen überwachen kann!

Wenn Sie diese Anfrage ablehnen, könne Ihre Anlagen von diesem Installateur nicht überwacht werden!

Diese Freigabe ist aus Datenschutzgründen erforderlich!



SmartDog (PowerDog) im Portal registrieren (Installateur)

Funktion

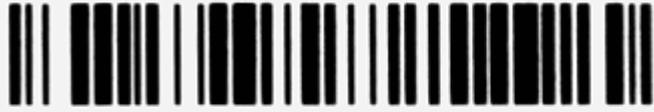
Sie haben einen SmartDog erworben und wollen diesen im Portal registrieren

Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Installateurs-Portal ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *neuen PowerDog registrieren*
- Nun müssen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes eingeben und den Unlock Key
- Und Sie können das Gerät bereits einem Kunden zuordnen falls dieser bereits in Ihrem Portal registriert ist
 - [registrierten Kunden hinzufügen](#) / [Account für Kunden erstellen](#)

Serial Number:

PD201-00023



Unlock Key:

MAC Address:

Hardware Rev:

PowerDog L Rev. A



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

neuen PowerDog registrieren



Test Installateur

abmelden

Powerdog Registrierung

Serien-Nummer

PD2310-0030

Unlock-Key

3auxnf

Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

Kunde auswählen

Max Mustermann

weiter

- Gehen Sie anschließend auf *weiter*
- Nun können Sie die Anlagendaten eintragen

Powerdog Registrierung

STANDORT-INFORMATIONEN

Plz

84359

Ort

Simbach am Inn

Strasse

Heralithtraße

Haus-Nr.

1a

Land

Deutschland

ANLAGEN-INFORMATIONEN

Name

Kommentar

Speichern

- Und anschließend auf *Speichern* gehen
- Nun finden Sie Ihr Gerät im Portal unter *Überwachte Anlagen*

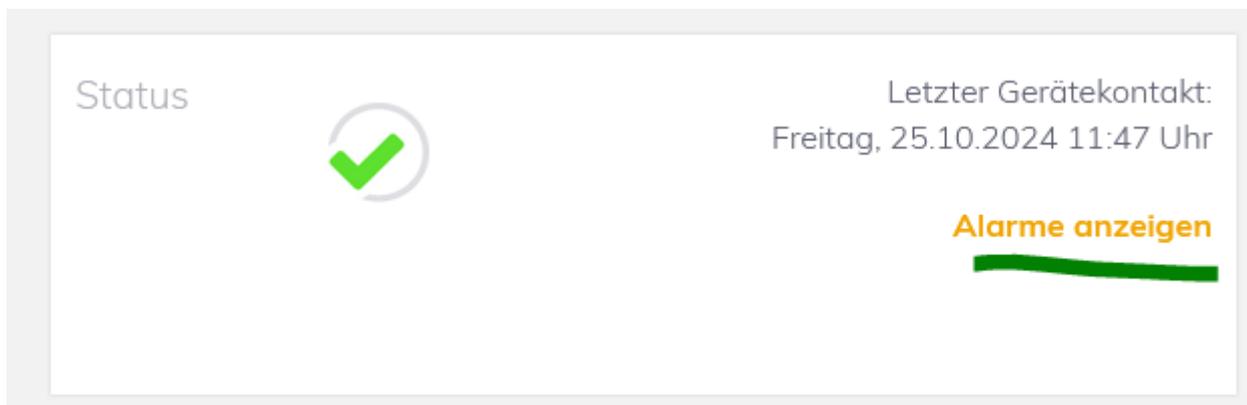
Fehlermeldungen stumm schalten

Funktion

- Der SmartDog gibt die Fehlermeldungen von Geräten, welche diese über Modbus ausgeben können, aus
- Teilweise sind diese Fehlermeldungen nicht relevant, führen aber zu Alarm Emails bzw. zu einer "Störungs Anzeige" am Smart Dog
- Es besteht die Möglichkeit einzelne Fehlermeldungen zu deaktivieren

Vorgehen

- Loggen Sie sich in Ihrem Installateurs Konto ein und gehen auf die entsprechende Anlage
- Anschließend gehen Sie rechts oben auf "Alarmer anzeigen"



- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den Alarm dauerhaft Stumm schalten oder in einen Status umwandeln

| Uhrzeit | WR/Sensor | Errorcode: Errortext | Ack. | TYPE |
|------------------------|----------------|---|------|--------|
| 18.10.2024 20:35:02 | Kostal | 105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25% | 1 | Fehler |
| 18.10.2024 13:53:39 | System-Meldung | 121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät | 1 | Fehler |
| 24.09.2024 08:27:08 | System-Meldung | 121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät | 1 | Fehler |

Diesen Alarm dauerhaft Stumm

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status

nur dieser Wechselrichter

alle Wechselrichter

dauerhaft Stumm

- Dieser Alarm Typ wird Stumm geschaltet und verursacht keine "Störung" und auch keinen Email Versand
- Sie können wählen ob die Veränderung nur für den entsprechenden Wechselrichter gespeichert werden soll oder für alle Wechselrichter

umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Status angezeigt und verursacht keine "Störung" mehr und auch keinen Email Versand, wird aber weiter im SmartDog angezeigt

Ausnahmen wieder entfernen

- Zum einen werden Ihnen manche hinterlegten Ausnahmen unter den Alarmmeldungen als Parameter aufgeführt, hier können Sie mit klick auf *delete* die Ausnahme wieder entfernen

gesamte Alarmliste anzeigen 3 Meldungen

October 2024

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| Su | Ma | Tu | We | Th | Fr | Sa |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

gesamte Alarmliste anzeigen

| Uhrzeit | WR/Sensor | Errorcode: Errortext | Ack. | TYPE |
|------------------------|----------------|---|------|--------|
| 18.10.2024 20:35:02 | Kostal | 105 : 37% Ertragsabweichung zwischen Kostal(S1) [1.74 kWh/kWp] und Kostal(S2) [1.09 kWh/kWp] - Erlaubt: 25% | 1 | Fehler |
| 18.10.2024 13:53:39 | System-Meldung | 121 : Waschmaschine - Komm.Störung Netzwerkgerät | 1 | Fehler |
| 24.09.2024 08:27:08 | System-Meldung | 121 : wallbox - Komm.Störung Netzwerkgerät | 1 | Fehler |

<< zurück | weiter >>

Alle Alarme bestätigen

Statische Alarmbehandlung

| | |
|---|---------|
| Parameter | löschen |
| Alle Meldungen mit der Nummer 114 vom System werden | delete |

- Alternativ können Sie erneut rechts klicken auf die entsprechende Fehlermeldung und den Haken entfernen

E-Mailadresse für Rechnungen ändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Daten fest
- Unter **Control Panel** -> **Mein Profil** können Sie diese einsehen und verändern
- standardmäßig wird die im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse für Rechnungen verwendet

The screenshot shows the 'Mein Profil' page in the SMARTDOG portal. The left sidebar contains a navigation menu with 'Control-Panel' and 'Mein Profil' highlighted. The main content area is titled 'PROFILDATEN BEARBEITEN' and contains the following fields:

| | | | |
|---|------------------------------|----------|---------------------------------|
| Vorname | Test | Nachname | Installateur |
| Firma | Ecodata GmbH | | |
| UST-ID / VAT-Nr | | | |
| E-Mail Adresse für Rechnungen | | | |
| Strasse | Heraklithstrasse | Haus-Nr. | 1 |
| Plz | 84359 | Ort | Simbach |
| Land | Deutschland | | |
| E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername) | testinstallateur@eco-data.de | | Passwort ändern |

The 'E-Mail' field and its label are highlighted with a red box. Below the field, there is a link that says 'E-Mail-Adresse ändern'.

- sollten Sie jedoch eine andere E-Mail-Adresse für die Rechnungsstellung wünschen, die von der im Portal hinterlegten abweicht, können Sie diese hier problemlos ändern

E-Mail Adresse für Rechnungen

Strasse

Plz

Land

E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername)

[E-Mail Adresse ändern](#)