

# Account für Kunden erstellen

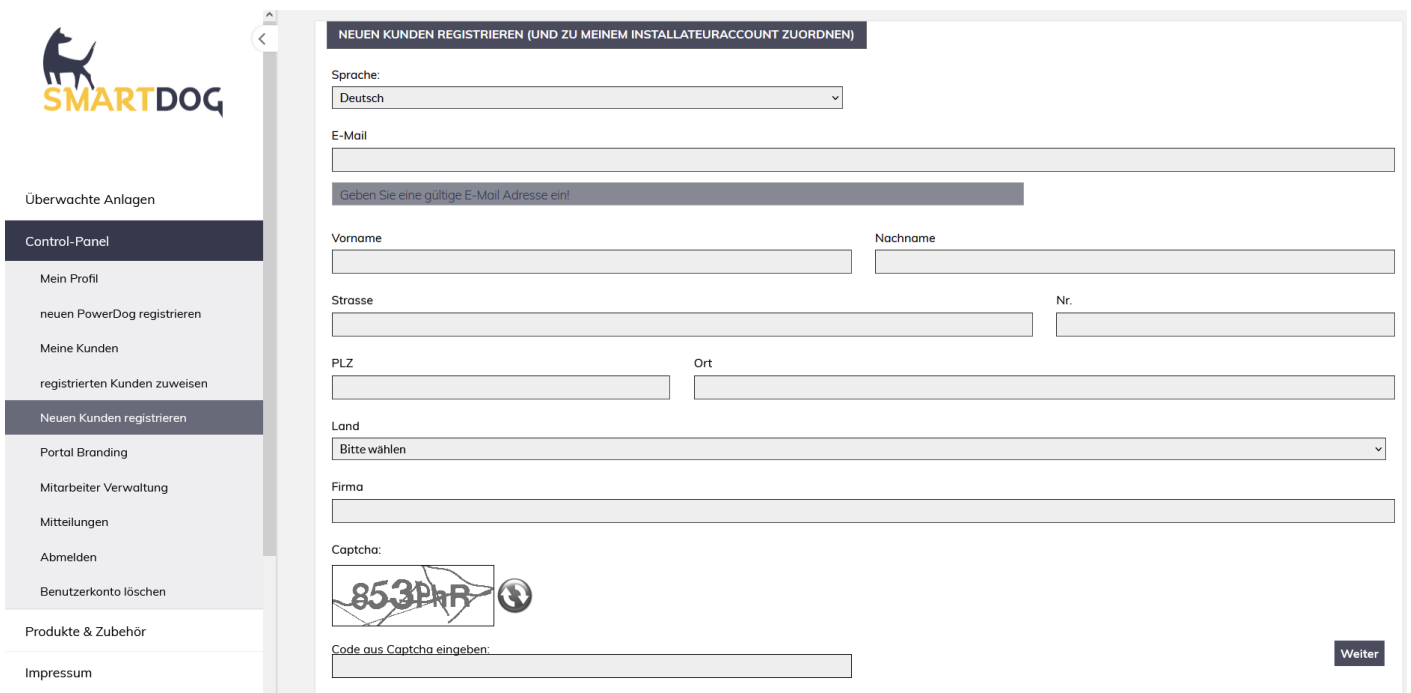
## Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und beim Kunden eingebaut und nun wollen Sie dem Kunden einen Portalaccount erstellen

## Beschreibung

### Kunden anlegen

- Gehen sie zunächst auf unsere **Portalseite** und loggen sich mit Ihrem **Installateurskonto** ein
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *Neuen Kunden registrieren*



The screenshot shows the 'SMARTDOG' logo on the left and a sidebar menu with the following items: Überwachte Anlagen, Control-Panel, Mein Profil, neuen PowerDog registrieren, Meine Kunden, registrierten Kunden zuweisen, **Neuen Kunden registrieren** (highlighted), Portal Branding, Mitarbeiter Verwaltung, Mitteilungen, Abmelden, Benutzerkonto löschen, Produkte & Zubehör, and Impressum.

The main registration form is titled 'NEUEN KUNDEN REGISTRIEREN (UND ZU MEINEM INSTALLATEURACCOUNT ZUORDNEN)'. It contains the following fields and elements:

- Sprache:** A dropdown menu currently set to 'Deutsch'.
- E-Mail:** A text input field with a placeholder message: 'Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!'.
- Vorname** and **Nachname:** Two separate text input fields.
- Strasse** and **Nr.:** Two separate text input fields.
- PLZ** and **Ort:** Two separate text input fields.
- Land:** A dropdown menu with the placeholder text 'Bitte wählen'.
- Firma:** A text input field.
- Captcha:** A section containing a captcha image showing the text '853PnR' and a circular icon with a right-pointing arrow.
- Code aus Captcha eingeben:** A text input field for the captcha code.
- Weiter:** A dark button at the bottom right of the form.

- Nun geben Sie die Daten des Kunden ein und gehen anschließend auf *Weiter*
- Es kommt folgende Meldung

Der Kunde wurde erfolgreich angelegt und Ihnen zugeordnet!

# SmartDog registrieren und zuordnen

- Nun legen wir den neuen SmartDog in unserem Account an
- Gehen Sie auf *neuen PowerDog* registrieren
- Geben Sie die Seriennummer und den Unlock-Key ein (diesen finden Sie am Gerät und im Begleitschreiben)
- Im Reiter darunter können Sie nun gleich den Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

neuen PowerDog registrieren

Powerdog Registrierung

Serien-Nummer  
PD2310-0030

Unlock-Key  
3auxnf

Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

Kunde auswählen  
Max Mustermann

weiter

- Wenn Sie den Kunden noch nicht angelegt haben, aber den SmartDog schon eingebunden haben (ohne Kundenzuordnung) können Sie auch später noch eine Zuordnung realisieren

Kunde auswählen

nicht zugeordnet

- Hierfür gehen Sie auf *Überwachte Anlagen* und klicken unter der Anlage die Sie Zuordnen wollen auf das *diesen Kunden zuordnen* Symbol

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

Überwachte Anlagen

Produktion in: kWh ● kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
✓	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	221.13 kWh 56.94 kWh 6684.04 kWh			
●	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	219.82 kWh 71.85 kWh 5269.38 kWh			
✓	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden!
●	PD2310-0030 PD2310-0030	noch kein Kunde zugeordnet! diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 29.08 kWh			keine Tagesdaten für 27.02.2024 vorhanden!
●	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	12.24 kWh 2.81 kWh 375.82 kWh			

< zurück

- Nun landen Sie in der folgenden Ansicht und können mit Klick auf *nicht zugeordnet* einen Kunden auswählen dem Sie den SmartDog zuordnen wollen

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Überwachte Anlagen

KUNDENZUORDNUNG ÄNDERN

Anlage: PD2310-0030

Kunde:

nicht zugeordnet

Speichern

- Anschließend auf Speichern und der SmartDog ist zugeordnet
- Wie Sie festlegen mit wem die zugehörigen Portalkosten abgerechnet werden sollen sehen Sie hier : **Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur**

Revision #2

Created 27 February 2024 15:40:16 by Philipp Kreutzer

Updated 16 July 2024 06:45:43 by Philipp Kreutzer