

Account für Kunden erstellen

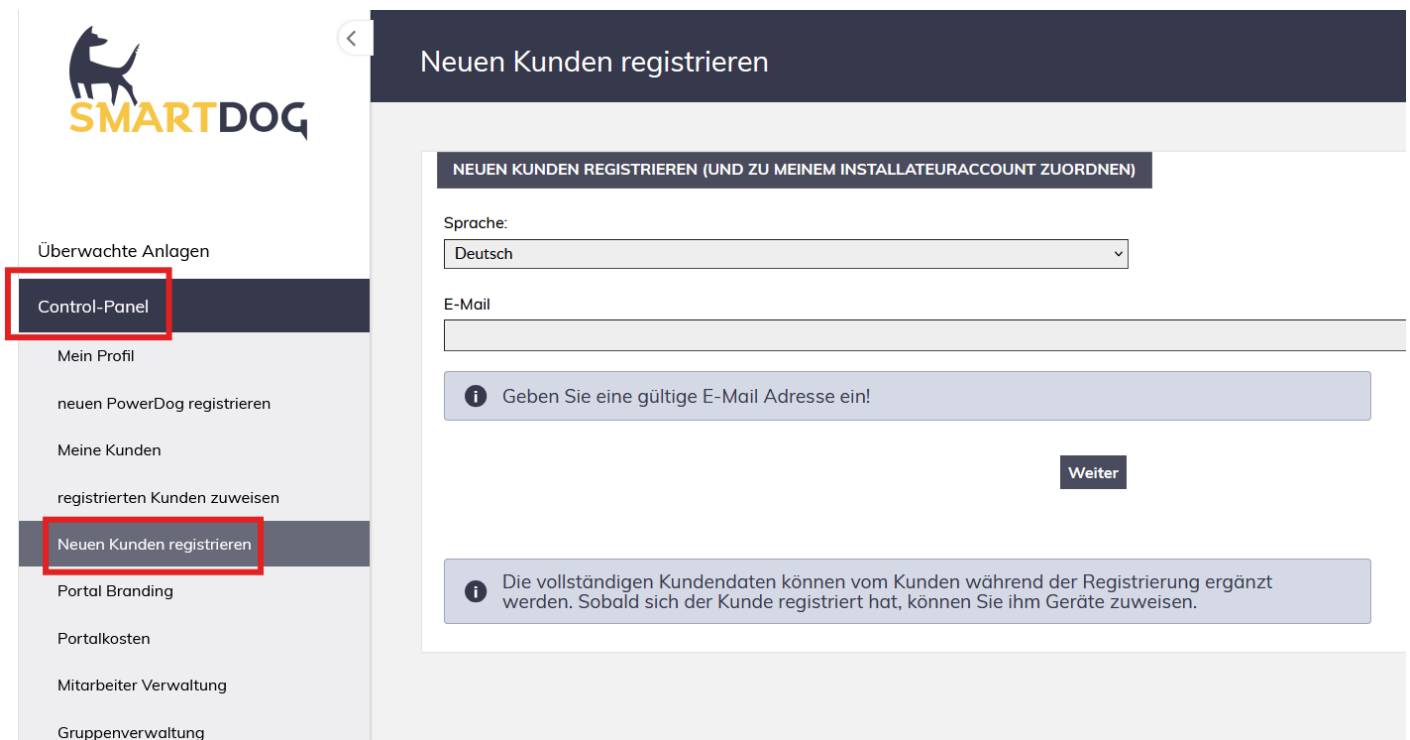
Funktion

Sie haben einen SmartDog erworben und beim Kunden eingebaut und möchten nun für den Kunden einen Portal-Account erstellen

Beschreibung

Kunden anlegen

- Gehen sie zunächst auf unsere **Portalseite** und loggen sich mit Ihrem **Installateurskonto** ein
- Gehen Sie auf **Control Panel** und anschließend auf **Neuen Kunden registrieren**



The screenshot displays the 'Neuen Kunden registrieren' (Register New Customer) page in the SmartDog portal. On the left is a navigation menu with 'Control-Panel' and 'Neuen Kunden registrieren' highlighted with red boxes. The main content area has a dark header with the title 'Neuen Kunden registrieren'. Below the header, a sub-header reads 'NEUEN KUNDEN REGISTRIEREN (UND ZU MEINEM INSTALLATEURACCOUNT ZUORDNEN)'. The form includes a 'Sprache:' dropdown menu set to 'Deutsch', an 'E-Mail' input field, and a 'Weiter' button. Two informational messages are present: one stating 'Geben Sie eine gültige E-Mail Adresse ein!' and another stating 'Die vollständigen Kundendaten können vom Kunden während der Registrierung ergänzt werden. Sobald sich der Kunde registriert hat, können Sie ihm Geräte zuweisen.'

- Nun geben Sie die E-Mail Adresse des Kunden ein und gehen anschließend auf **Weiter**
- Anschließen kommt folgende Meldung



Der Kunde wurde erfolgreich angelegt und Ihnen zugeordnet!

neuen SmartDog registrieren und zuordnen

- Gehen Sie auf **neuen SmartDog registrieren**
- Geben Sie die **Seriennummer** und den **Unlock-Key** ein (diesen finden Sie am Gerät und im Begleitschreiben)
- Im Reiter darunter können Sie nun den Kunden auswählen, dem Sie den SmartDog zuordnen möchten

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Portalkosten

Mitarbeiter Verwaltung

Gruppenverwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

neuen PowerDog registrieren

SmartDog Registrierung

Serien-Nummer

Unlock-Key

! Diese beiden Nummern finden Sie am Beipackzettel des Gerätes oder auf der Geräte-Innenseite

Kunde auswählen

nicht zugeordnet

Falls bei dieser Anlage Portalgebühren anfallen -> an wen soll die Rechnung gestellt werden?

Rechnung an Endkunden senden

Rechnung an Installateur senden

weiter

- Wenn Sie den Kunden noch nicht angelegt haben, den SmartDog aber bereits eingebunden haben (ohne Kundenzuordnung), können Sie die Zuordnung auch später noch vornehmen

Kunde auswählen

nicht zugeordnet

- Gehen Sie hierfür auf **Überwachte Anlagen** und klicken Sie unter der Anlage, die Sie zuordnen möchten, auf das Symbol **Diesem Kunden zuordnen**



Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Gruppe	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern
●	Becker / Kirrberg PD609-00014	noch kein Kunde zugeordnet! ➤ diesen Kunden zuordnen	-	0.46 kWh/kWp 0.28 kWh/kWp 5.01 kWh/kWp	-
		noch kein Kunde zugeordnet!		1.38 kWh/kWp	

- Sie gelangen nun in die folgende Ansicht
- Mit einem Klick auf **Nicht zugeordnet** können Sie einen Kunden auswählen, dem Sie den SmartDog zuordnen möchten



Überwachte Anlagen

Kundenzuordnung ändern

ANLAGENNAME: Becker / Kirrberg

Kunde:

nicht zugeordnet

Falls bei dieser Anlage Portalgebühren anfallen -> an wen soll die Rechnung gestellt werden?

Rechnung an Endkunden senden
 Rechnung an Installateur senden

- Anschließend klicken Sie auf **Speichern** und der SmartDog ist dann dem Kunden zugeordnet
- Wie Sie festlegen, wer die zugehörigen Portalkosten abgerechnet bekommt, sehen Sie hier: [Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur](#)

Revision #3

Created 27 February 2024 15:40:16 by Philipp Kreutzer

Updated 30 October 2025 13:15:01 by Manuel Pichlmeier