

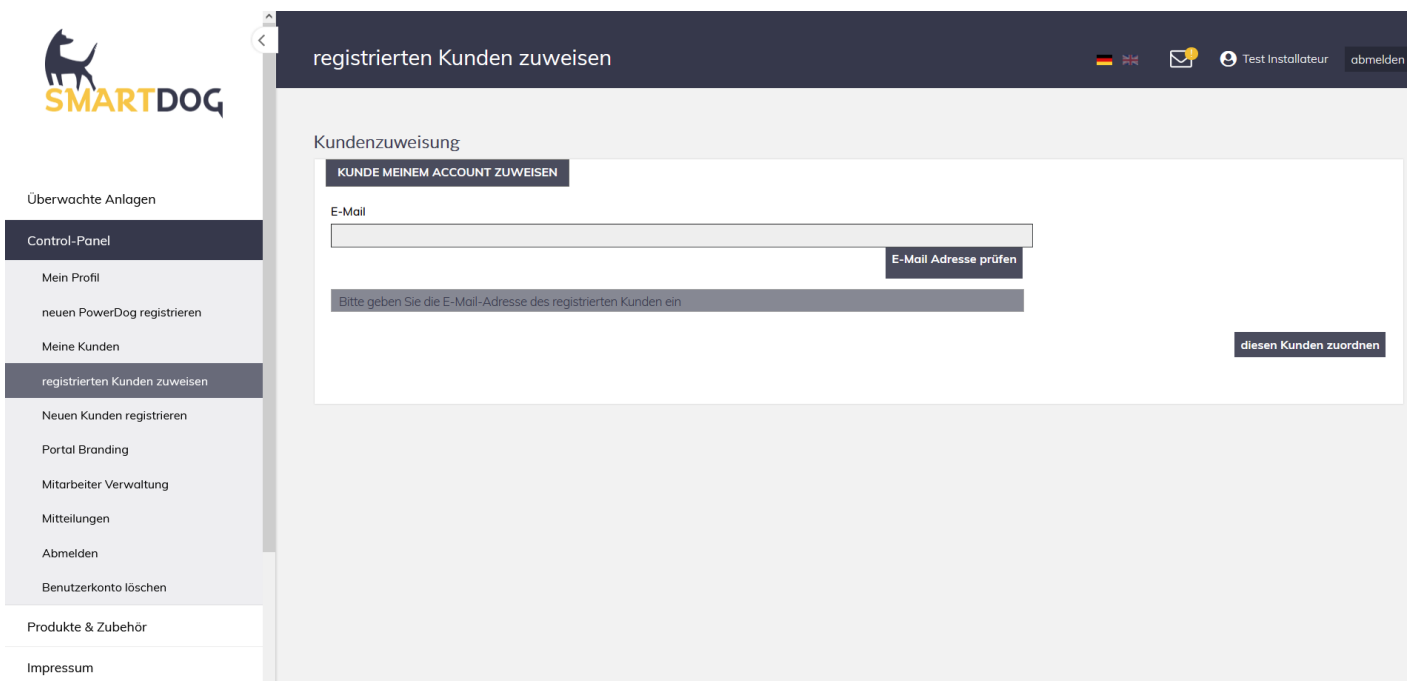
Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen

Funktion

Sie haben einen neuen Kunden der bereits im Portal registriert ist, und wollen diesen mit in die Überwachung nehmen


Vorgehen

- Sie benötigen die Anmelde Email Adresse Ihres Kunden um diesen in Ihrem Portal integrieren zu können
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *registrierten Kunden zuweisen*



The screenshot displays the SMARTDOG portal interface. On the left is a sidebar with the SMARTDOG logo and a menu under 'Überwachte Anlagen' (Monitored Installations). The 'Control-Panel' is selected, showing options like 'Mein Profil', 'neuen PowerDog registrieren', 'Meine Kunden', 'registrierten Kunden zuweisen' (highlighted), 'Neuen Kunden registrieren', 'Portal Branding', 'Mitarbeiter Verwaltung', 'Mitteilungen', 'Abmelden', 'Benutzerkonto löschen', 'Produkte & Zubehör', and 'Impressum'. The main content area is titled 'registrierten Kunden zuweisen' and features a 'Kundenzuweisung' (Customer Assignment) section. This section contains a button 'KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN', an 'E-Mail' input field, an 'E-Mail Adresse prüfen' (Check Email Address) button, a text prompt 'Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse des registrierten Kunden ein' (Please enter the email address of the registered customer), and a 'diesen Kunden zuordnen' (Assign this customer) button. The top right of the page shows language flags (German, English), a mail icon, a user profile icon labeled 'Test Installateur', and an 'abmelden' (Logout) button.

- Geben Sie nun die Adresse des Kunden ein und klicken auf *diesen Kunden zuweisen*



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

registrierten Kunden zuweisen

Kundenzuweisung

KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN

E-Mail

E-Mail Adresse prüfen

Folgende Kundendaten wurden gefunden:
Max Mustermann (Fa. ecodata)
84359 Simbach am Inn

Klicken sie auf "diesen Kunden zuordnen", um dem Kunden eine Anfrage zu senden!
Um die Kundenzuordnung abzuschliessen, muss der Kunde diese Anfrage bestätigen!

Der Kunde muss sich dazu mit seinem Account auf www.power-dog.eu einloggen, und die Anfrage in seinem Control-Panel bestätigen.

diesen Kunden zuordnen

- Anschließend erhält der Kunde eine Email mit der Anfrage



PowerDog Portal <portal@power-dog.eu>

an mich ▾

Nachricht für Max Mustermann

Sehr geehrter Kunde!

Folgender Installateur hat um die Überwachung Ihrer Powerdog Geräte angefragt:

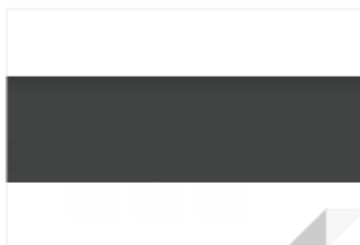
Name: Test Installateur

Firma: Ecodata GmbH

Adresse: 84359 Simbach

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Account auf www.power-dog.eu an und beantworten Sie diese Anfrage!

2 Anhänge • Von Gmail gescannt ⓘ



↩ Antworten

➡ Weiterleiten



- Sobald der Kunde in seinem Portal dieser Anfrage zugestimmt hat, finden Sie ihn und seine Anlagen in Ihrem Installateursportal

Control-Panel (Max Mustermann)

Anfrage von: Ecodata GmbH

Der Installateur Test Installateur möchte Ihre Anlagen seiner Überwachung hinzufügen.

Sie müssen diese Anfrage bestätigen, damit dieser Installateur Ihre Anlagen überwachen kann!

Wenn Sie diese Anfrage ablehnen, könne Ihre Anlagen von diesem Installateur nicht überwacht werden!

Diese Freigabe ist aus Datenschutzgründen erforderlich!



Revision #4

Created 7 March 2024 14:48:53 by Philipp Kreutzer

Updated 16 July 2024 06:46:06 by Philipp Kreutzer