

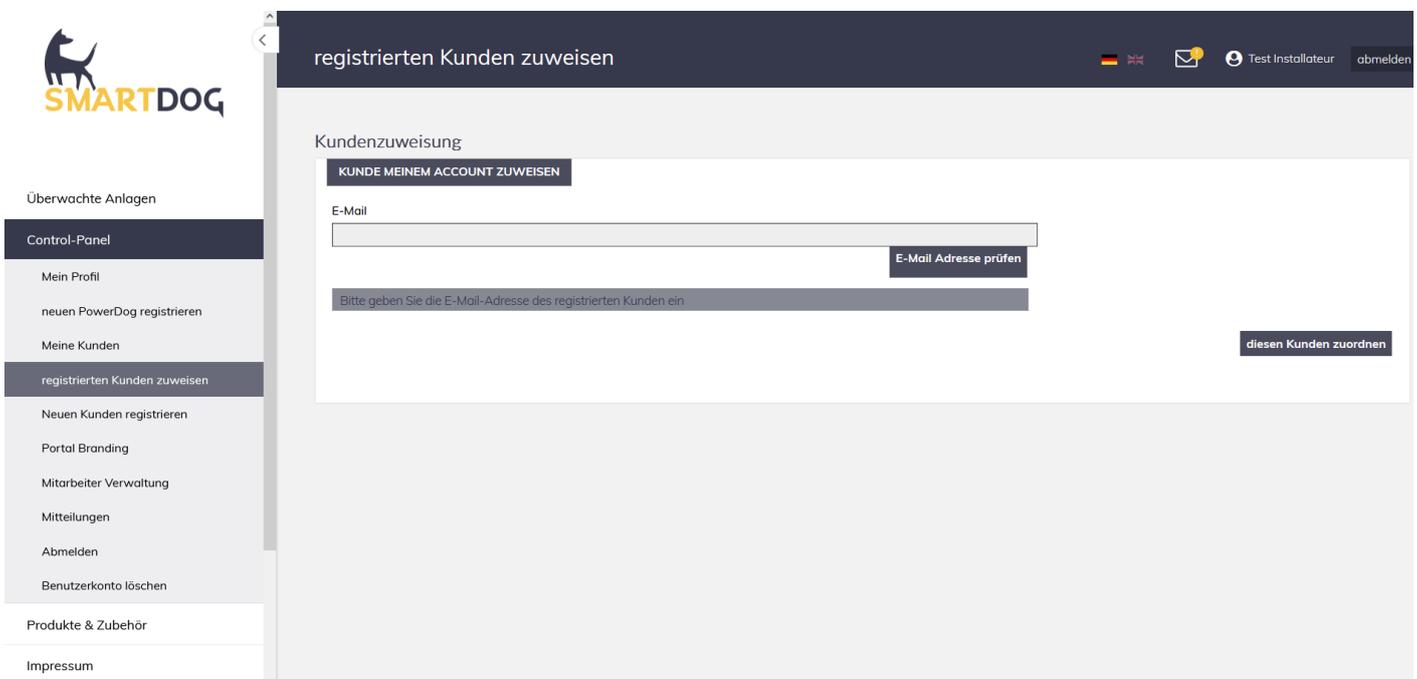
# Bereits registrierten Kunden im Portal hinzufügen

## Funktion

Sie haben einen neuen Kunden der bereits im Portal registriert ist, und wollen diesen mit in die Überwachung nehmen

## Vorgehen

- Sie benötigen die Anmelde Email Adresse Ihres Kunden um diesen in Ihrem Portal integrieren zu können
- Gehen Sie auf *Control Panel* und anschließend auf *registrierten Kunden zuweisen*



The screenshot displays the SMARTDOG portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: Überwachte Anlagen, Control-Panel, Mein Profil, neuen PowerDog registrieren, Meine Kunden, registrierten Kunden zuweisen (highlighted), Neuen Kunden registrieren, Portal Branding, Mitarbeiter Verwaltung, Mitteilungen, Abmelden, Benutzerkonto löschen, Produkte & Zubehör, and Impressum. The main content area is titled 'registrierten Kunden zuweisen' and features a dark header with a back arrow, the title, and user information (Test Installateur, abmelden). Below the header is a section titled 'Kundenzuweisung' with a sub-header 'KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN'. It contains an 'E-Mail' input field, an 'E-Mail Adresse prüfen' button, a greyed-out input field with the placeholder text 'Bitte geben Sie die E-Mail-Adresse des registrierten Kunden ein', and a 'diesen Kunden zuordnen' button.

- Geben Sie nun die Adresse des Kunden ein und klicken auf *diesen Kunden zuweisen*



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Kundenzuweisung

KUNDE MEINEM ACCOUNT ZUWEISEN

E-Mail

...@gmail.com

E-Mail Adresse prüfen

Folgende Kundendaten wurden gefunden:  
Max Mustermann (Fa. ecodata)  
84359 Simbach am Inn

Klicken sie auf "diesen Kunden zuordnen", um dem Kunden eine Anfrage zu senden!  
Um die Kundenzuordnung abzuschliessen, muss der Kunde diese Anfrage bestätigen!

Der Kunde muss sich dazu mit seinem Account auf [www.power-dog.eu](http://www.power-dog.eu) einloggen, und die Anfrage in seinem Control-Panel bestätigen.

diesen Kunden zuordnen

- Anschließend erhält der Kunde eine Email mit der Anfrage



PowerDog Portal <portal@power-dog.eu>

an mich ▾

Nachricht für Max Mustermann

Sehr geehrter Kunde!

Folgender Installateur hat um die Überwachung Ihrer Powerdog Geräte angefragt:

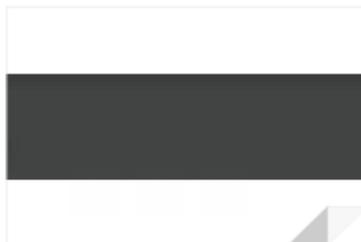
**Name:** Test Installateur

**Firma:** Ecodata GmbH

**Adresse:** 84359 Simbach

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Account auf [www.power-dog.eu](http://www.power-dog.eu) an und beantworten Sie diese Anfrage!

2 Anhänge • Von Gmail gescannt ⓘ



← Antworten

→ Weiterleiten



- Sobald der Kunde in seinem Portal dieser Anfrage zugestimmt hat, finden Sie ihn und seine Anlagen in Ihrem Installateursportal

## Control-Panel ( Max Mustermann)

Anfrage von: Ecodata GmbH

Der Installateur Test Installateur möchte Ihre Anlagen seiner Überwachung hinzufügen.

Sie müssen diese Anfrage bestätigen, damit dieser Installateur Ihre Anlagen überwachen kann!

Wenn Sie diese Anfrage ablehnen, könne Ihre Anlagen von diesem Installateur nicht überwacht werden!

Diese Freigabe ist aus Datenschutzgründen erforderlich!



Revision #4

Created 7 March 2024 14:48:53 by Philipp Kreutzer

Updated 16 July 2024 06:46:06 by Philipp Kreutzer