

# Fehlermeldungen/Alarme stumm schalten

Systemmeldungen können nicht stumm geschaltet werden!

Das Stummschalten von Alarmmeldungen ist für gerätespezifische Alarme (das betrifft vor Allem Wechselrichter), aber nicht für Meldungen, die vom SmartDog generiert werden

## Funktion

- Der SmartDog empfängt und zeigt die Fehlermeldungen der angeschlossenen Geräte an
- Teilweise können diese Meldungen jedoch unbedeutend oder vorübergehend sein
- Dennoch führen sie zu Alarm-E-Mails oder einer Störungsanzeige am SmartDog
- Um die Übersicht zu verbessern, besteht die Möglichkeit, einzelne Fehlermeldungen gezielt zu deaktivieren

## Vorgehen

- Melden Sie sich in Ihrem Endkundenkonto an
- Wählen Sie die entsprechende Anlage aus
- Klicken Sie anschließend oben rechts auf **Alarme anzeigen**, um die vorhandenen Meldungen einzusehen

Status



Letzter Gerätekontakt:  
Mittwoch, 29.10.2025 11:38 Uhr

**Alarme anzeigen**

- Nun können Sie mit einem Rechtsklick auf eine Fehlermeldung den entsprechenden Alarm dauerhaft stummschalten oder ihn in einen Status umwandeln

The screenshot shows the SmartDog interface for the date 28.10.2025. It features a table of alarms with columns for time, type, sensor, error code, and error text. A context menu is open over the alarm at 10:40:03, offering options to either permanently mute the alarm or change its status to 'Status' for either the specific sensor or all sensors.

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung Motorwechselrichter	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzeinspeisung (Netzeinspeisung)	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug (Netzbezug)	

### Diesen Alarm dauerhaft Stumm

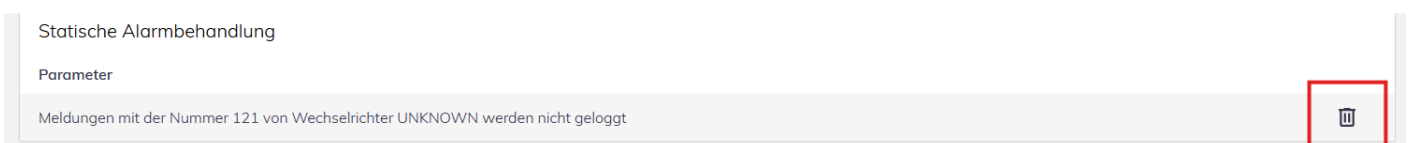
- Der ausgewählte Fehler wird stummgeschaltet und verursacht dadurch keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr
- Sie können anschließend wählen, ob diese Änderung nur für den betreffenden Wechselrichter oder für alle Wechselrichter der Anlage übernommen werden soll

### Diesen Alarm umwandeln in Status

- Dieser Alarm wird nun als Statusmeldung angezeigt
- Er verursacht keine Störungsanzeige und keine E-Mails mehr, bleibt jedoch weiterhin im SmartDog sichtbar

# Statische Alarmbehandlung wieder entfernen

- Unterhalb der aktuellen Fehler des Tages wird Ihnen die statische Alarmbehandlung angezeigt
- Dort können Sie durch einen Klick auf das Mülleimer-Symbol einzelne Alarmbehandlungen wieder aufheben



- Alternativ können Sie auch durch einen erneuten Rechtsklick auf die entsprechende Fehlermeldung den zuvor gesetzten Haken wieder entfernen, um die Alarmbehandlung aufzuheben



28.10.2025

Gesamte Alarmliste

Alle Alarme bestätigen

Filter

Uhrzeit	TYPE	WR/Sensor	Errorcode: Errortext	Ack.
10:46:14	Fehler	null	121 : Komm.Störung Netzeinspeisung	
10:40:03	Fehler	null	115 : Wechselrichter	
00:00:10	Status	System-Meldung	2310 : Netzeinspeisung (Netzeinspeisung)	
00:00:10	Status	System-Meldung	2311 : Netzbezug Zähler	

Diesen Alarm dauerhaft Stumm  
 nur dieser Wechselrichter  
 alle Wechselrichter

Diesen Alarm umwandeln in Status  
 nur dieser Wechselrichter  
 alle Wechselrichter

Revision #3

Created 7 March 2024 15:17:36 by Philipp Kreutzer

Updated 18 May 2026 05:22:56 by Manuel Pichlmeier