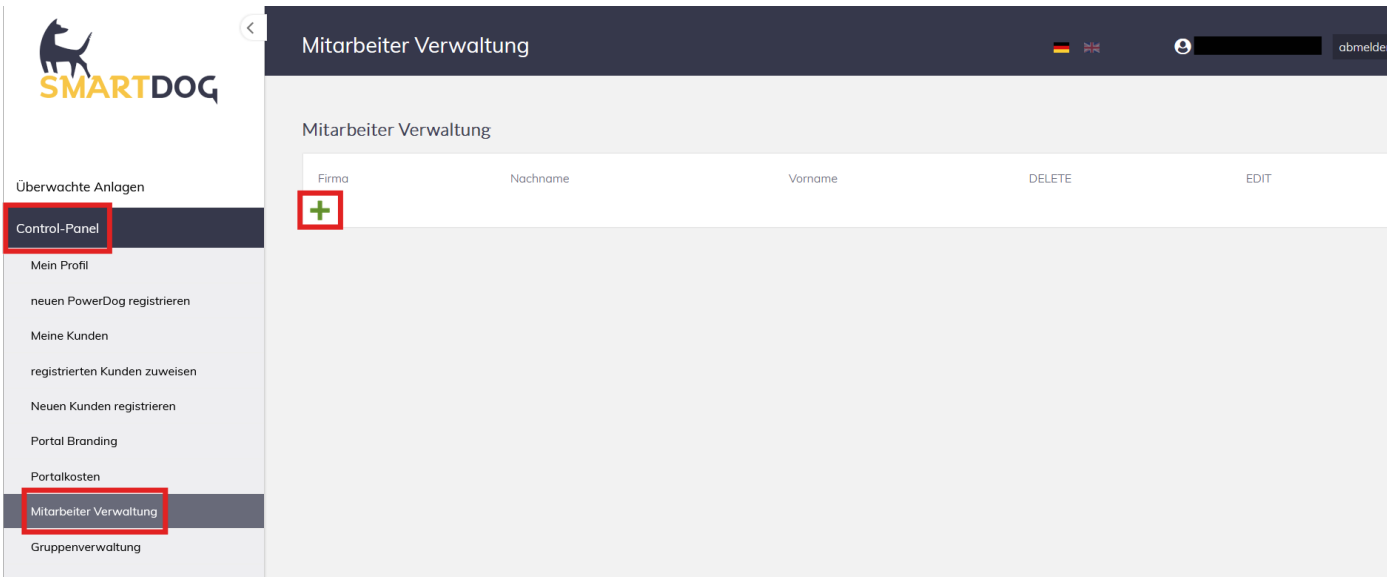
Mitarbeiter Verwaltung

Funktion

Sie besitzen ein Installateurskonto mit mehreren Anlagen und wollen einem Mitarbeiter zugriff auf eine oder mehrere dieser Anlagen ermöglichen

Vorgehen

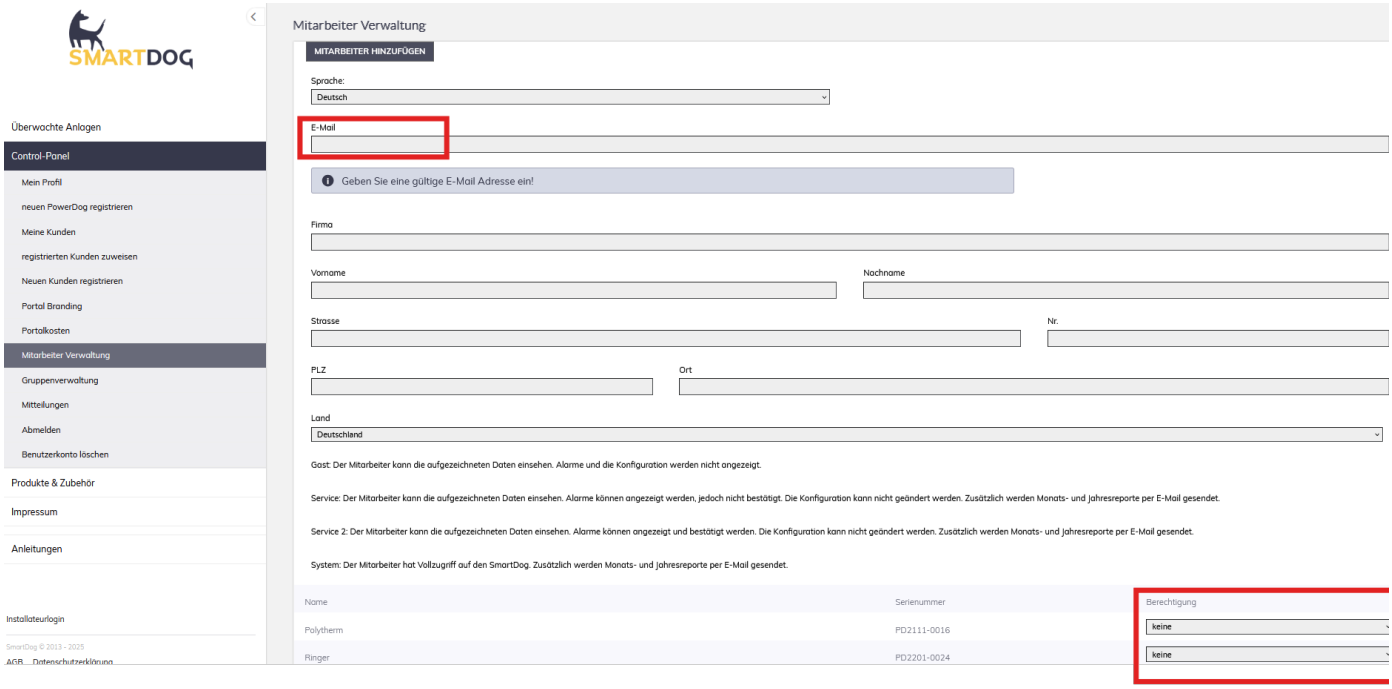
- Gehen Sie auf Ihren Installateursaccount
- Anschließend gehen Sie auf Control Panel und dann auf Mitarbeiter Verwaltung
- Mit dem grünen Plus können Sie einen neuen Mitarbeiter hinzufügen



- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Monteures ein
- Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail Adresse noch nicht für ein Endkundenkonto verwendet wurde
- Geben Sie die weiteren Daten des Monteures ein

- Legen Sie fest, auf welche Anlagen Ihr Monteur Zugriff erhalten soll und welche Berechtigungsstufe ihm zugewiesen wird:
    - Gast:
        - Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen
        - Alarme und die Konfiguration werden nicht angezeigt
    - Service:
        - Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen
        - Alarme können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt
        - Die Konfiguration kann nicht geändert werden
        - Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet
    - Service 2:
        - Der Investor kann die aufgezeichneten Daten einsehen
        - Alarme können angezeigt und bestätigt werden
        - Die Konfiguration kann nicht geändert werden
        - Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet
    - System:
        - Der Investor hat Vollzugriff auf den PowerDog
        - Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet

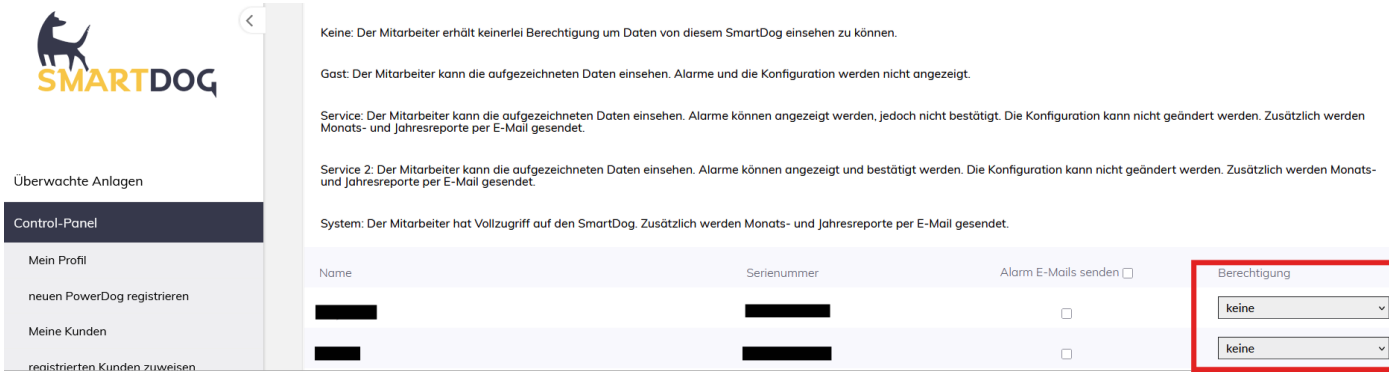
- Klicken Sie anschließend auf Speichern, um die Freigabe zu bestätigen
- Ihr Mitarbeiter erhält nun automatisch eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, über den er die Registrierung abschließen kann



- Nun können Sie erneut auf *Mitarbeiter Verwaltung* gehen und sehen dort Ihren Mitarbeiter
- Mit DELETE können Sie den Mitarbeiter löschen, unter EDIT können Sie die Rechte des Mitarbeiters verändern



- Wenn Sie neue Anlagen hinzufügen, müssen Sie diese zunächst für die entsprechenden Mitarbeiter freigeben, damit sie im Konto des Mitarbeiters sichtbar werden


SMARTDOG
Überwachte Anlagen
Control-Panel
Mein Profil
neuen PowerDog registrieren
Meine Kunden
registrierten Kunden zuweisen
Keine: Der Mitarbeiter erhält keinerlei Berechtigung um Daten von diesem SmartDog einsehen zu können.
Gast: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme und die Konfiguration werden nicht angezeigt.
Service: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt werden, jedoch nicht bestätigt. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
Service 2: Der Mitarbeiter kann die aufgezeichneten Daten einsehen. Alarme können angezeigt und bestätigt werden. Die Konfiguration kann nicht geändert werden. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
System: Der Mitarbeiter hat Vollzugriff auf den SmartDog. Zusätzlich werden Monats- und Jahresreporte per E-Mail gesendet.
Name
Serienummer
Alarm E-Mails senden
Berechtigung
keine
keine