Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur

Funktion

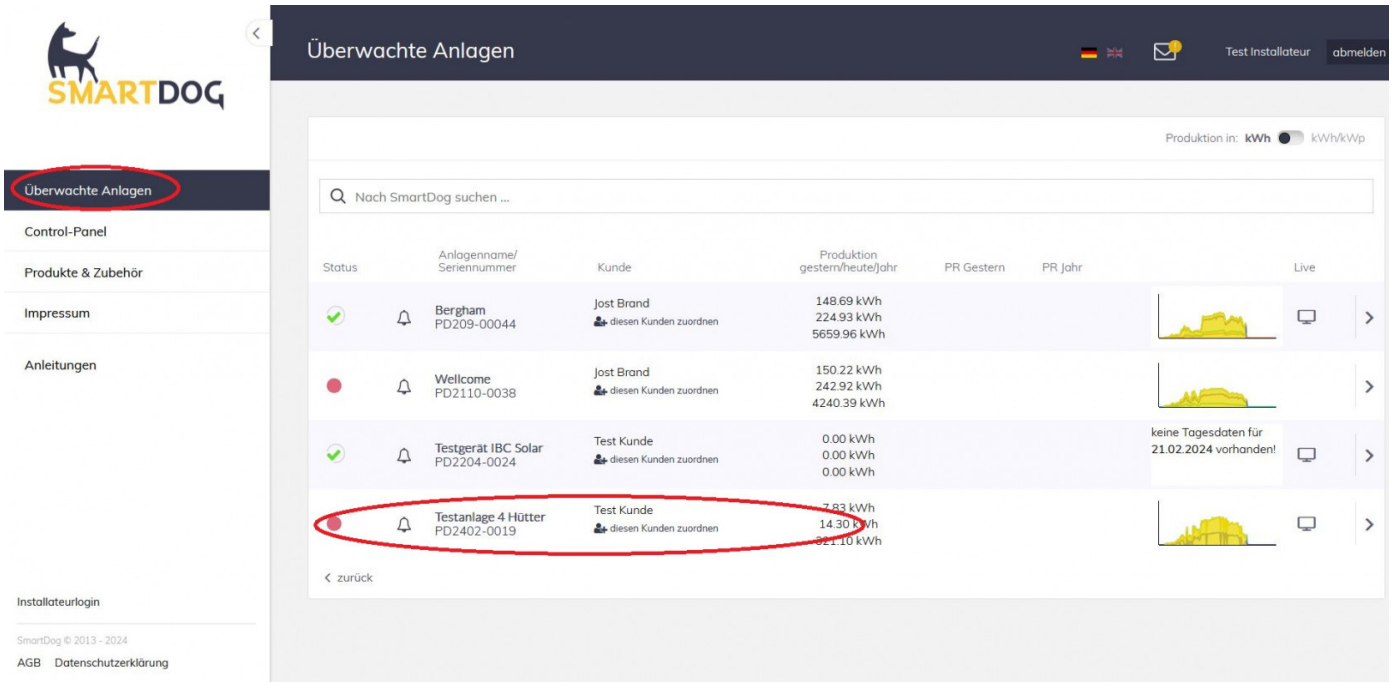
- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

Empfänger der Rechnungen festlegen

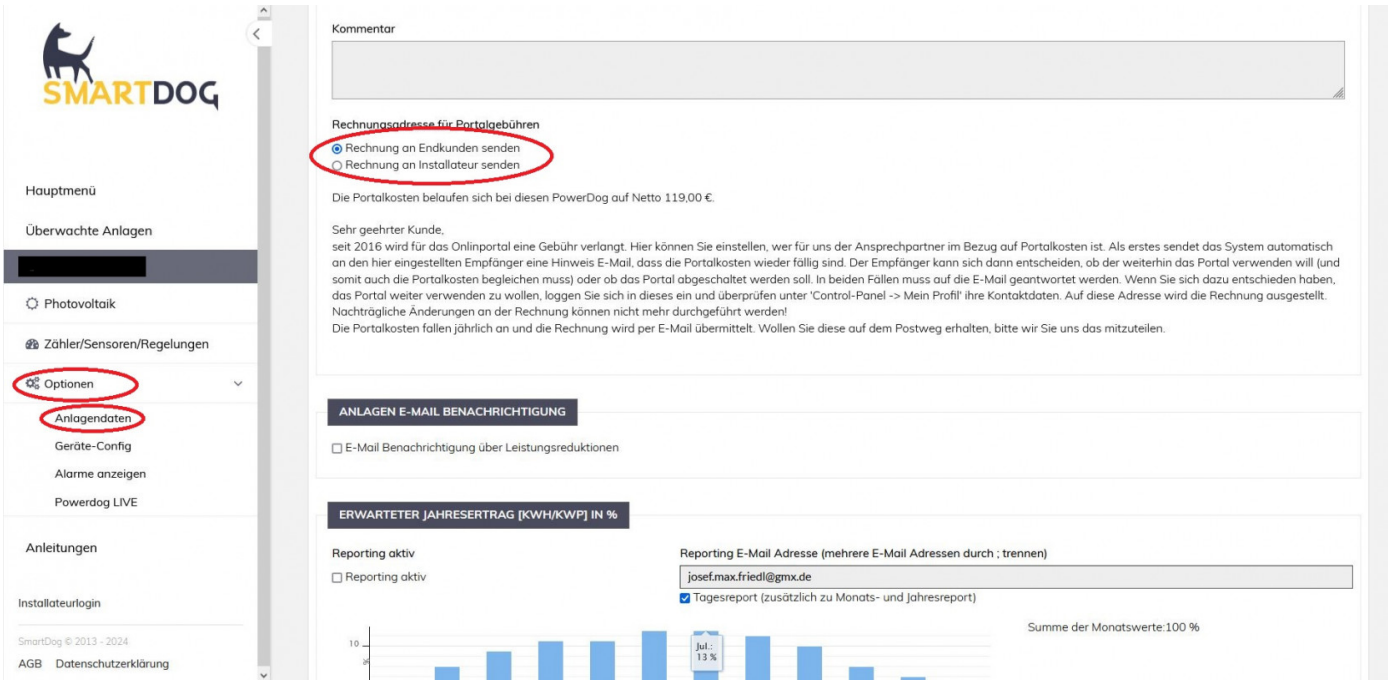
- Wenn Sie als Installateur einem Kunden einen SmartDog einrichten und Ihm diesen zuordnen, können Sie festlegen ob die Rechnungen der Portalkosten an den Kunden gesendet werden sollen oder ob Sie als Installateur diese Rechnungen erhalten möchten

> Sollten Sie die Anlage keinem Kunden zuordnen, wird die Rechnung automatisch an Sie verrechnet, wie Sie hier die Rechungsadresse ändern lesen Sie weiter unten

- Hierfür gehen Sie auf Ihr Portal und dann auf *Überwachte Anlagen*, anschließend gehen Sie direkt auf das Gerät

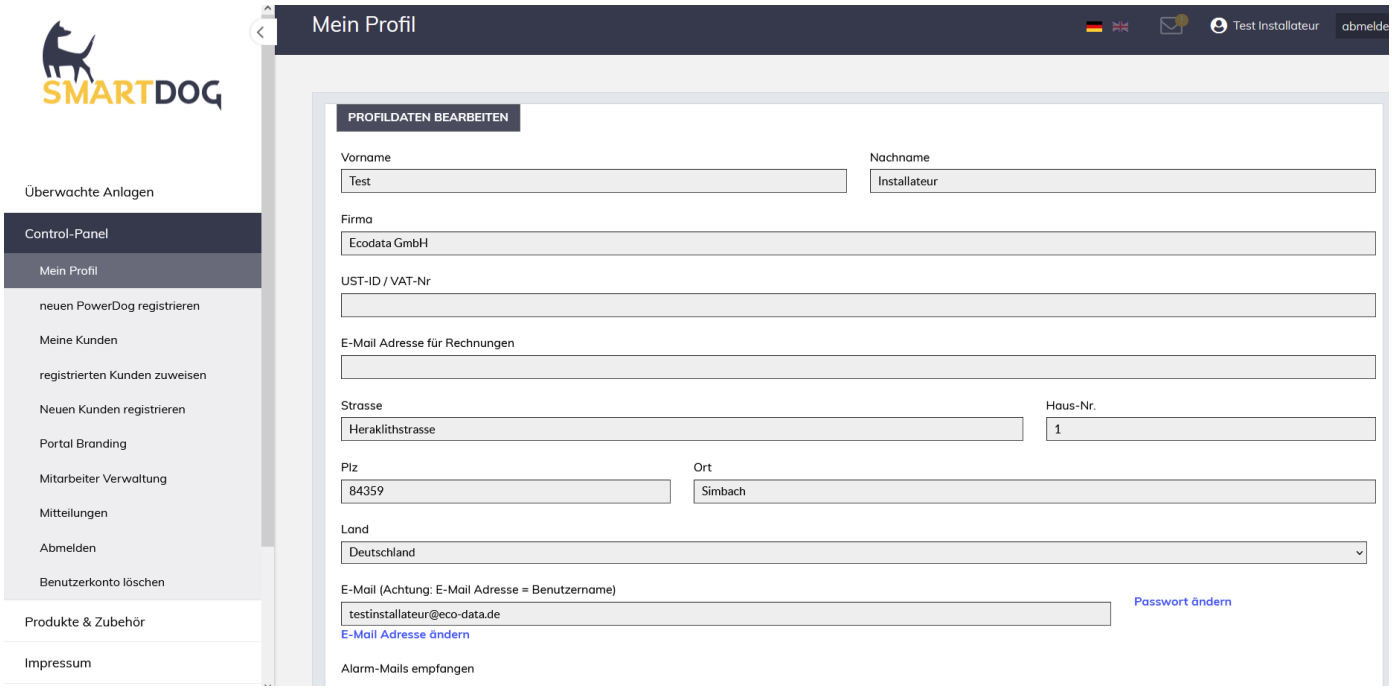


- Nun können Sie unter *Optionen*, *Anlagendaten* festlegen ob die Rechnung an den Endkunden oder an den Installateur gesendet wird
- Wenn Sie Endkunde wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Kundenaccount verwendet
- Wenn Sie *Rechnung an Installateur* wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Ihrem Installateursaccount verwendet (siehe Übergeordnete Rechnungsadresse)
- Erst nachdem Sie auf *Rechnung an Installateur* umgestellt haben können Sie die Rechnungsadresse für ein spezifisches Gerät ändern (siehe Rechnungsadrese einer einzelnen Anlage verändern)



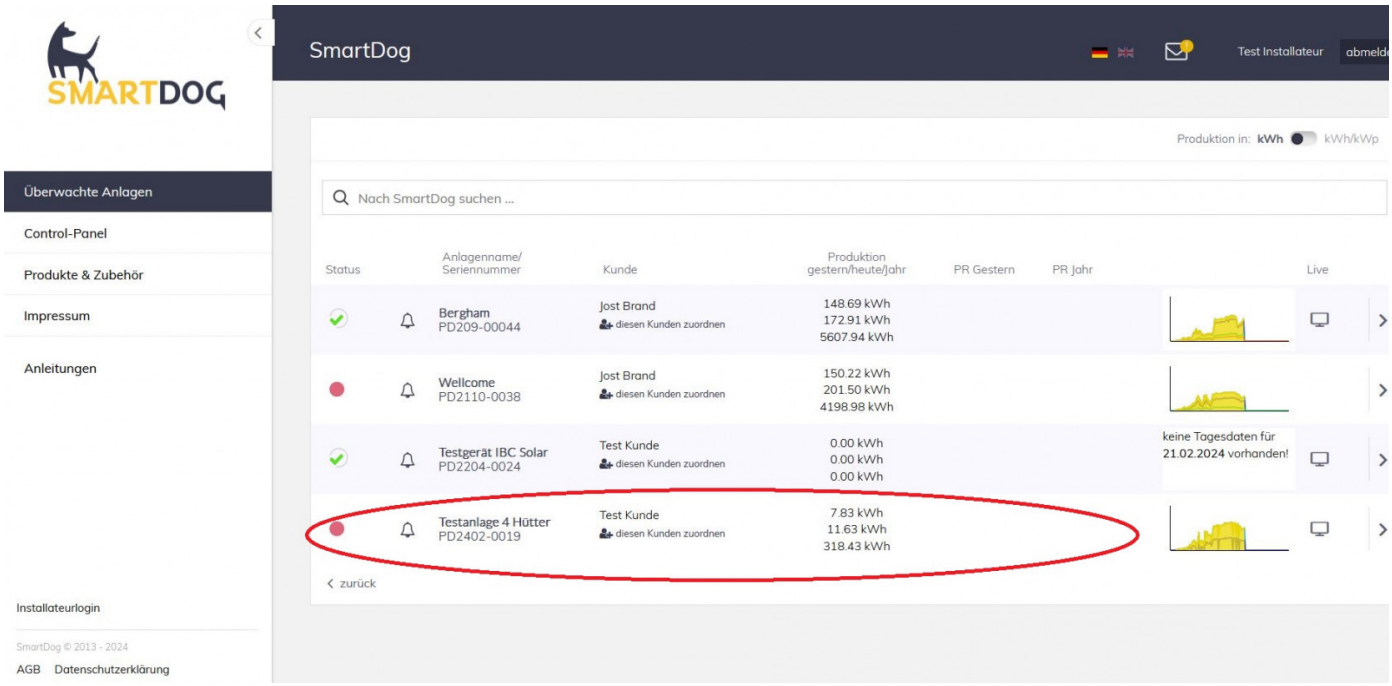
Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts (Account erstellen / Installateur) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel -> Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet

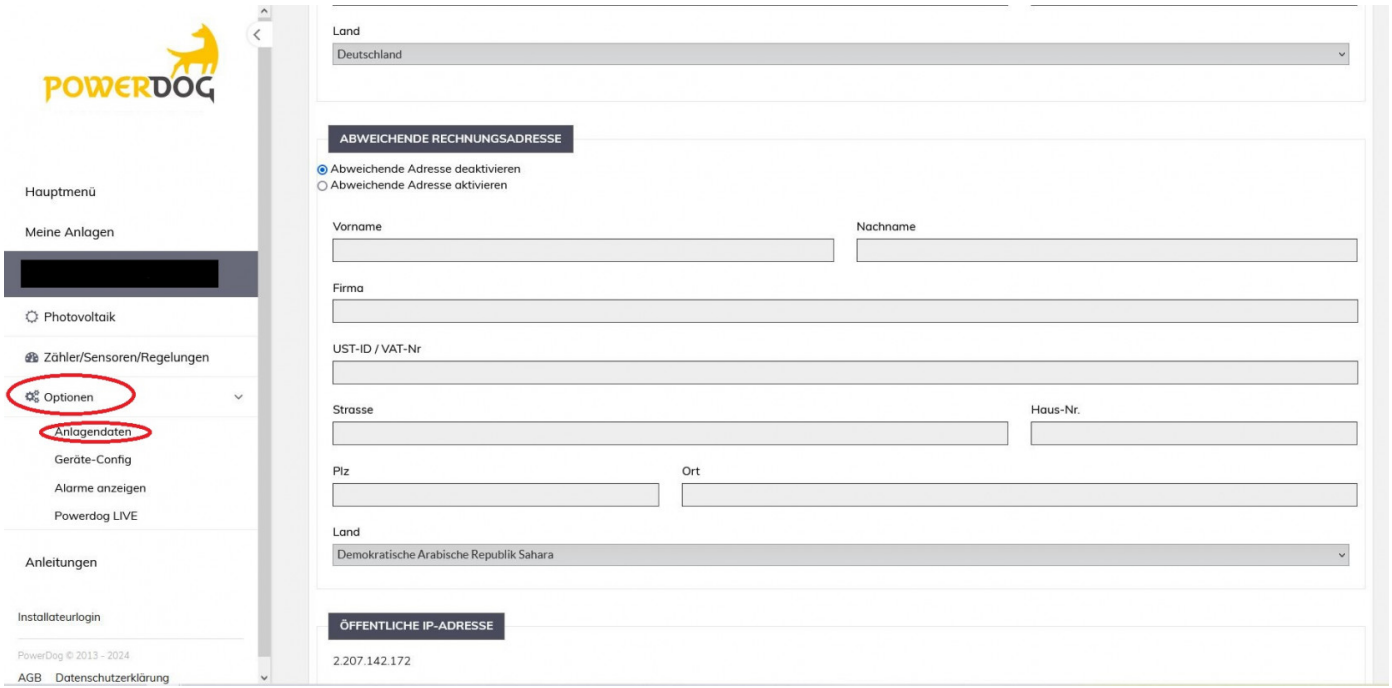


Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte



- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*
- Erst wenn Sie die Einstellung *Rechnung an Installteur* eingestellt haben können Sie wie folgt vorgehen



- Nun können Sie hier wählen zwischen Abweichende *Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen