

# Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur

## Funktion

- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechnungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

## Empfänger der Rechnungen festlegen



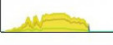





- Wenn Sie als Installateur einem Kunden einen SmartDog einrichten und Ihm diesen zuordnen, können Sie festlegen ob die Rechnungen der Portalkosten an den Kunden gesendet werden sollen oder ob Sie als Installateur diese Rechnungen erhalten möchten
- Hierfür gehen Sie auf Ihr Portal und dann auf *Überwachte Anlagen*, anschließend gehen Sie direkt auf das Gerät

**SMARTDOG**

Überwachte Anlagen

Produktion in: kWh ☐ kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

| Status | Anlagenname/<br>Seriennummer       | Kunde                                | Produktion<br>gestern/heute/jahr        | PR Gestern | PR Jahr | Live  |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|---------|---|
| ✓      | Bergham<br>PD209-00044             | Jost Brand<br>diesen Kunden zuordnen | 148.69 kWh<br>224.93 kWh<br>5659.96 kWh |            |         |     |
| ●      | Wellcome<br>PD2110-0038            | Jost Brand<br>diesen Kunden zuordnen | 150.22 kWh<br>242.92 kWh<br>4240.39 kWh |            |         |     |
| ✓      | Testgerät IBC Solar<br>PD2204-0024 | Test Kunde<br>diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh<br>0.00 kWh<br>0.00 kWh        |            |         | keine Tagesdaten für<br>21.02.2024 vorhanden!   |
| ●      | Testanlage 4 Hütter<br>PD2402-0019 | Test Kunde<br>diesen Kunden zuordnen | 7.83 kWh<br>14.30 kWh<br>321.10 kWh     |            |         |     |

zurück

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024  
AGB Datenschutzklärung

- Nun können Sie unter *Optionen, Anlagendaten* festlegen ob die Rechnung an den Endkunden oder an den Installateur gesendet wird
- Wenn Sie Endkunde wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Kundenaccount verwendet
- Wenn Sie *Rechnung an Installateur* wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Ihrem Installateursaccount verwendet (siehe Übergeordnete Rechnungsadresse)
- Erst nachdem Sie auf *Rechnung an Installateur* umgestellt haben können Sie die Rechnungsadresse für ein spezifisches Gerät ändern (siehe Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern)

**SMARTDOG**

Hauptmenü

Überwachte Anlagen

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

**Optionen**

**Anlagendaten**

Geräte-Config

Alarmer anzeigen

Powerdog LIVE

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024  
AGB Datenschutzerklärung

Kommentar

Rechnungsadresse für Portalgebühren

☒ Rechnung an Endkunden senden  
☐ Rechnung an Installateur senden

Die Portalkosten belaufen sich bei diesen PowerDog auf Netto 119,00 €.

Sehr geehrter Kunde,

seit 2016 wird für das Onlinportal eine Gebühr verlangt. Hier können Sie einstellen, wer für uns der Ansprechpartner im Bezug auf Portalkosten ist. Als erstes sendet das System automatisch an den hier eingestellten Empfänger eine Hinweis E-Mail, dass die Portalkosten wieder fällig sind. Der Empfänger kann sich dann entscheiden, ob der weiterhin das Portal verwenden will (und somit auch die Portalkosten begleichen muss) oder ob das Portal abgeschaltet werden soll. In beiden Fällen muss auf die E-Mail geantwortet werden. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, das Portal weiter verwenden zu wollen, loggen Sie sich in dieses ein und überprüfen unter 'Control-Panel -> Mein Profil' ihre Kontaktdaten. Auf diese Adresse wird die Rechnung ausgestellt. Nachträgliche Änderungen an der Rechnung können nicht mehr durchgeführt werden!

Die Portalkosten fallen jährlich an und die Rechnung wird per E-Mail übermittelt. Wollen Sie diese auf dem Postweg erhalten, bitte wir Sie uns das mitzuteilen.

**ANLAGEN E-MAIL BENACHRICHTIGUNG**

☐ E-Mail Benachrichtigung über Leistungsreduktionen

**ERWARTETER JAHRESERTRAG [KWH/KWP] IN %**

Reporting aktiv  
☐ Reporting aktiv

Reporting E-Mail Adresse (mehrere E-Mail Adressen durch ; trennen)  
josef.max.friedl@gmx.de

☒ Tagesreport (zusätzlich zu Monats- und Jahresreport)

Summe der Monatswerte: 100 %

## Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel -> Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Mein Profil



Test Installateur

abmelden

#### PROFILDATEN BEARBEITEN

|   |                  |          |              |
|---|------------------|----------|--------------|
| Vorname   | Test             | Nachname | Installateur |
| Firma   | Ecodata GmbH     |          |              |
| UST-ID / VAT-Nr                                 |                  |          |              |
| E-Mail Adresse für Rechnungen                   |                  |          |              |
| Strasse   | Heraklithstrasse | Haus-Nr. | 1            |
| Plz   | 84359            | Ort      | Simbach      |
| Land  | Deutschland      |          |              |
| E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername) |                  |          |              |
| testinstallateur@eco-data.de                    |                  |          |              |
| <a href="#">E-Mail Adresse ändern</a>           |                  |          |              |
| <a href="#">Passwort ändern</a>                 |                  |          |              |
| Alarm-Mails empfangen                           |                  |          |              |

## Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte



Überwachte Anlagen

Control-Panel

Produkte & Zubehör

Impressum

Anleitungen

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzklärung

SmartDog



Test Installateur

abmelden

Produktion in: kWh ☒ kWh/kWp

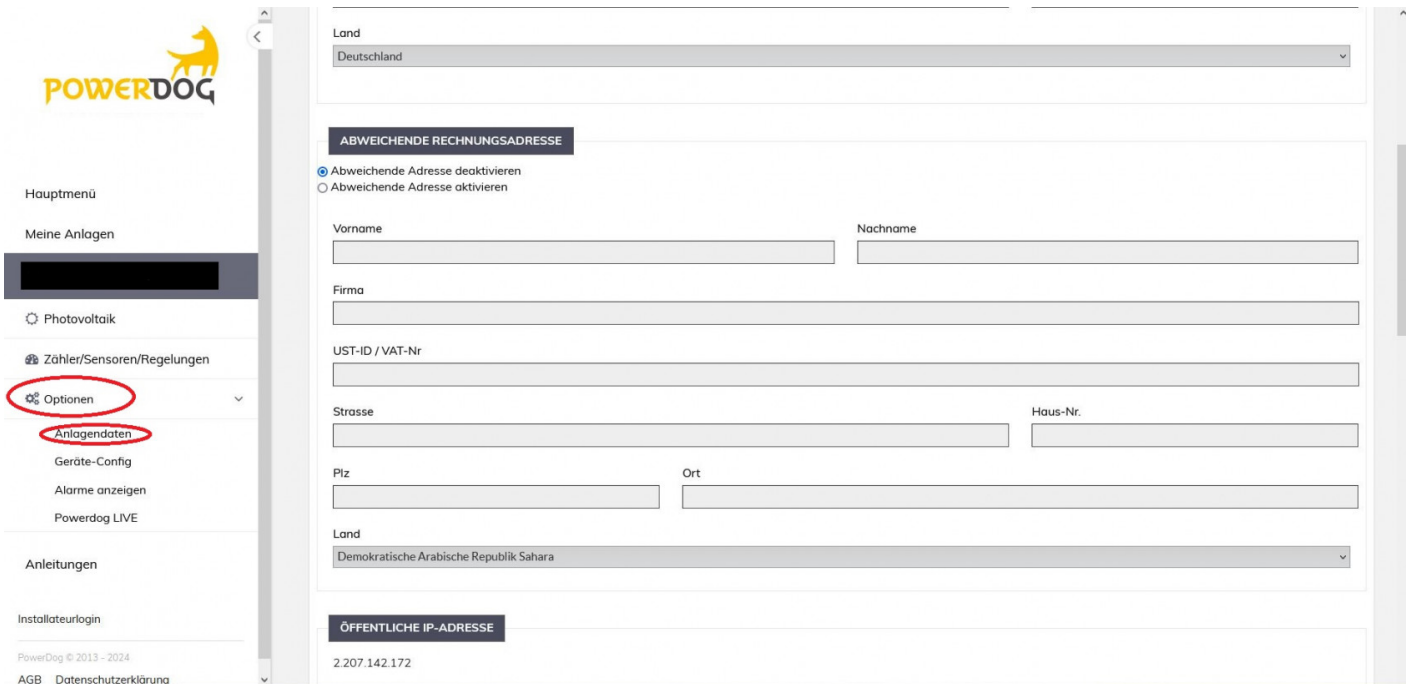
Q Nach SmartDog suchen ...

| Status | Anlagenname/<br>Seriennummer       | Kunde                                | Produktion<br>gestern/heute/jahr        | PR Gestern | PR Jahr | Live  |
|--------|------------------------------------|--------------------------------------|---|------------|---------|---|
| ✓      | Bergham<br>PD209-00044             | Jost Brand<br>diesen Kunden zuordnen | 148.69 kWh<br>172.91 kWh<br>5607.94 kWh |            |         |   |
| ●      | Wellcome<br>PD2110-0038            | Jost Brand<br>diesen Kunden zuordnen | 150.22 kWh<br>201.50 kWh<br>4198.98 kWh |            |         |   |
| ✓      | Testgerät IBC Solar<br>PD2204-0024 | Test Kunde<br>diesen Kunden zuordnen | 0.00 kWh<br>0.00 kWh<br>0.00 kWh        |            |         | keine Tagesdaten für<br>21.02.2024 vorhanden! |
| ●      | Testanlage 4 Hütter<br>PD2402-0019 | Test Kunde<br>diesen Kunden zuordnen | 7.83 kWh<br>11.63 kWh<br>318.43 kWh     |            |         |   |

< zurück

- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*

- Erst wenn Sie die Einstellung *Rechnung an Installteur* eingestellt haben können Sie wie folgt vorgehen



The screenshot shows the PowerDog user portal interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Hauptmenü', 'Meine Anlagen', 'Photovoltaik', 'Zähler/Sensoren/Regelungen', 'Optionen' (highlighted with a red circle), 'Anlagendaten' (highlighted with a red circle), 'Geräte-Config', 'Alarmer anzeigen', 'Powerdog LIVE', 'Anleitungen', and 'Installateurlogin'. The main content area is titled 'ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE'. It contains two radio buttons: 'Abweichende Adresse deaktivieren' (selected) and 'Abweichende Adresse aktivieren'. Below this are several input fields: 'Vorname', 'Nachname', 'Firma', 'UST-ID / VAT-Nr.', 'Strasse', 'Haus-Nr.', 'Plz', and 'Ort'. At the bottom of this section is a 'Land' dropdown menu currently set to 'Demokratische Arabische Republik Sahara'. Below the address section is another section titled 'ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE' with the value '2.207.142.172'.

- Nun können Sie hier wählen zwischen *Abweichende Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

**Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen**

Revision #2

Created 21 February 2024 13:12:14 by Philipp Kreutzer

Updated 16 July 2024 06:43:38 by Philipp Kreutzer