

Rechnungsadresse für Portalkosten ändern / Installateur

Funktion

- Hier erklären wir Ihnen wie sie die Rechnungsadresse für einzelne Anlagen oder alle Ihre Anlagen im Portal ändern können

Empfänger der Rechnungen festlegen

- Wenn Sie als Installateur einem Kunden einen SmartDog einrichten und Ihm diesen zuordnen, können Sie festlegen ob die Rechnungen der Portalkosten an den Kunden gesendet werden sollen oder ob Sie als Installateur diese Rechnungen erhalten möchten

Sollten Sie die Anlage keinem Kunden zuordnen, wird die Rechnung automatisch an Sie verrechnet, wie Sie hier die Rechnungsadresse ändern lesen Sie weiter unten

- Hierfür gehen Sie auf Ihr Portal und dann auf *Überwachte Anlagen*, anschließend gehen Sie direkt auf das Gerät

Überwachte Anlagen

[Control-Panel](#)
[Produkte & Zubehör](#)
[Impressum](#)
[Anleitungen](#)
[Installateurlogin](#)

SmartDog © 2013 - 2024

AGB [Datenschutzerklärung](#)

Produktion in: kWh ☐ kWh/kWp

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	148.69 kWh 224.93 kWh 5659.96 kWh			
	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	150.22 kWh 242.92 kWh 4240.39 kWh			
	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden!
	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	7.83 kWh 14.30 kWh 321.10 kWh			

[< zurück](#)

- Nun können Sie unter *Optionen, Anlagendaten* festlegen ob die Rechnung an den Endkunden oder an den Installateur gesendet wird
- Wenn Sie Endkunde wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Kundenaccount verwendet
- Wenn Sie *Rechnung an Installateur* wählen werden für Rechnungen die hinterlegten Daten im Ihrem Installateursaccount verwendet (siehe Übergeordnete Rechnungsadresse)
- Erst nachdem Sie auf *Rechnung an Installateur* umgestellt haben können Sie die Rechnungsadresse für ein spezifisches Gerät ändern (siehe Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern)

[Hauptmenü](#)
[Überwachte Anlagen](#)

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Optionen
Anlagendaten
[Geräte-Config](#)
[Alarime anzeigen](#)
[Powerdog LIVE](#)
[Anleitungen](#)
[Installateurlogin](#)

SmartDog © 2013 - 2024

AGB [Datenschutzerklärung](#)

Rechnungsadresse für Portalgebühren

- ☒ Rechnung an Endkunden senden
☐ Rechnung an Installateur senden

Die Portalkosten belaufen sich bei diesen PowerDog auf Netto 119.00 €.

Sehr geehrter Kunde,

seit 2016 wird für das Onlinportal eine Gebühr verlangt. Hier können Sie einstellen, wer für uns der Ansprechpartner im Bezug auf Portalkosten ist. Als erstes sendet das System automatisch an den hier eingestellten Empfänger eine Hinweis E-Mail, dass die Portalkosten wieder fällig sind. Der Empfänger kann sich dann entscheiden, ob der weiterhin das Portal verwenden will (und somit auch die Portalkosten begleichen muss) oder ob das Portal abgeschaltet werden soll. In beiden Fällen muss auf die E-Mail geantwortet werden. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, das Portal weiter verwenden zu wollen, loggen Sie sich in dieses ein und überprüfen unter 'Control-Panel -> Mein Profil' ihre Kontaktdaten. Auf diese Adresse wird die Rechnung ausgestellt. Nachträgliche Änderungen an der Rechnung können nicht mehr durchgeführt werden!

Die Portalkosten fallen jährlich an und die Rechnung wird per E-Mail übermittelt. Wollen Sie diese auf dem Postweg erhalten, bitte wir Sie uns das mitzuteilen.

ANLAGEN E-MAIL BENACHRICHTIGUNG

☐ E-Mail Benachrichtigung über Leistungsreduktionen

ERWARTETER JAHRESERTRAG [KWH/KWP] IN %

Reporting aktiv

☐ Reporting aktiv

Reporting E-Mail Adresse (mehrere E-Mail Adressen durch ; trennen)

☒ Tagesreport (zusätzlich zu Monats- und Jahresreport)



Summe der Monatswerte: 100 %

Übergeordnete Rechnungsadresse verändern

- Beim erstellen Ihres Accounts ([Account erstellen / Installateur](#)) legen Sie bereits Ihre Rechnungsadresse mit den dort eingetragenen Daten fest
- Unter *Control Panel* -> *Mein Profil* können Sie die bei der Einrichtung hinterlegten Daten einsehen und verändern
- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen, und für diese eine Portalkostenrechnung erhalten werden für diese Rechnungen automatisch die hier hinterlegten Daten als Rechnungsempfänger verwendet

SMARTDOG

Überwachte Anlagen

Control-Panel

Mein Profil

neuen PowerDog registrieren

Meine Kunden

registrierten Kunden zuweisen

Neuen Kunden registrieren

Portal Branding

Mitarbeiter Verwaltung

Mitteilungen

Abmelden

Benutzerkonto löschen

Produkte & Zubehör

Impressum

Mein Profil

PROFILDATEN BEARBEITEN

Vorname: Test

Nachname: Installateur

Firma: Ecodata GmbH

UST-ID / VAT-Nr.

E-Mail Adresse für Rechnungen

Strasse: Heraklithstrasse

Haus-Nr.: 1

Plz: 84359

Ort: Simbach

Land: Deutschland

E-Mail (Achtung: E-Mail Adresse = Benutzername): testinstallateur@eco-data.de

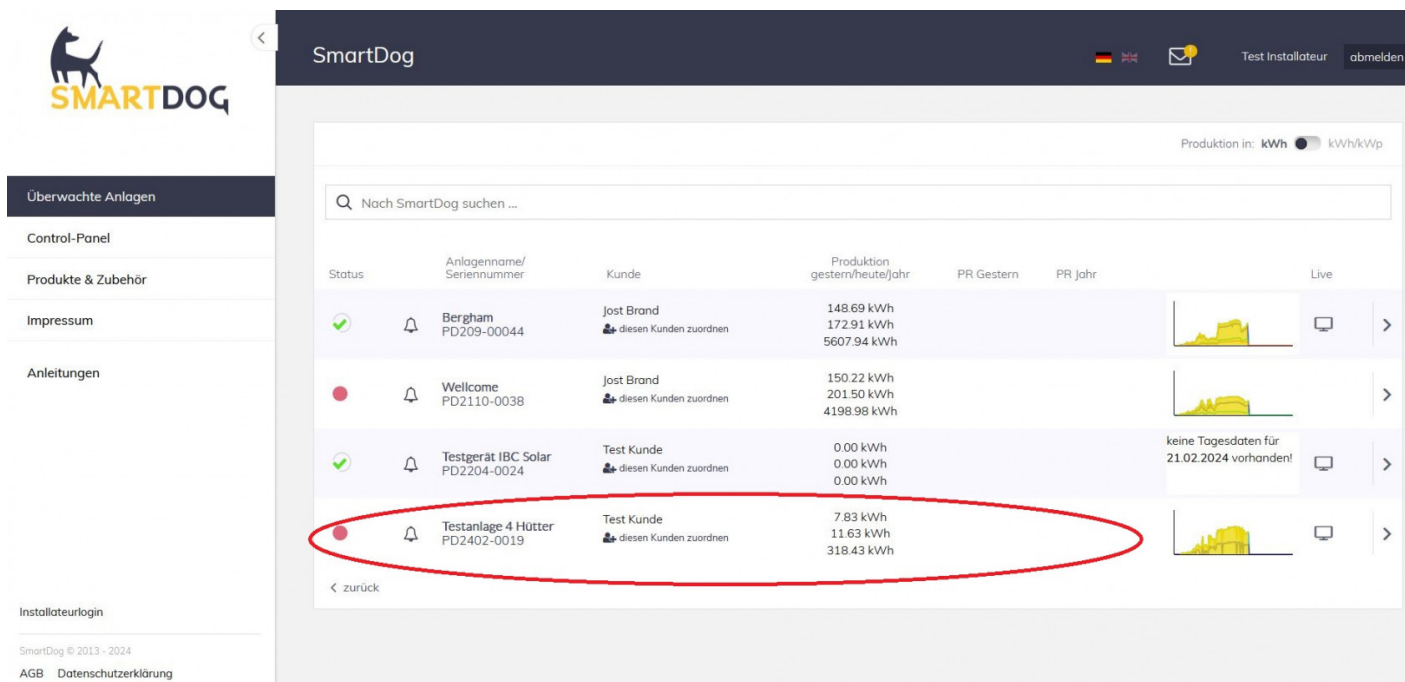
[E-Mail Adresse ändern](#)

[Passwort ändern](#)

Alarm-Mails empfangen

Rechnungsadresse einer einzelnen Anlage verändern

- Wenn Sie über mehrere Anlagen verfügen können Sie jedem SmartDog eine gesonderte Rechnungsadresse hinterlegen
- Gehen Sie zunächst auf Ihr Portal und dort auf *Überwachte Anlagen* und dann direkt auf eines Ihrer Geräte



The screenshot shows the SmartDog dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: Überwachte Anlagen, Control-Panel, Produkte & Zubehör, Impressum, and Anleitungen. The main area displays a table of monitored installations. The table has columns for Status, Anlagenname/Seriennummer, Kunde, Produktion gestern/heute/Jahr, PR Gestern, PR Jahr, and Live. One row, 'Testanlage 4 Hütter PD2402-0019', is circled in red. Below the table is a 'zurück' link. At the top right, there are language flags, a mail icon, and links for 'Test Installateur' and 'abmelden'.

Status	Anlagenname/ Seriennummer	Kunde	Produktion gestern/heute/Jahr	PR Gestern	PR Jahr	Live
✓	Bergham PD209-00044	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	148.69 kWh 172.91 kWh 5607.94 kWh			
●	Wellcome PD2110-0038	Jost Brand diesen Kunden zuordnen	150.22 kWh 201.50 kWh 4198.98 kWh			
✓	Testgerät IBC Solar PD2204-0024	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	0.00 kWh 0.00 kWh 0.00 kWh			keine Tagesdaten für 21.02.2024 vorhanden!
●	Testanlage 4 Hütter PD2402-0019	Test Kunde diesen Kunden zuordnen	7.83 kWh 11.63 kWh 318.43 kWh			

Produktion in: kWh ● kWh/kWp

Nach SmartDog suchen ...

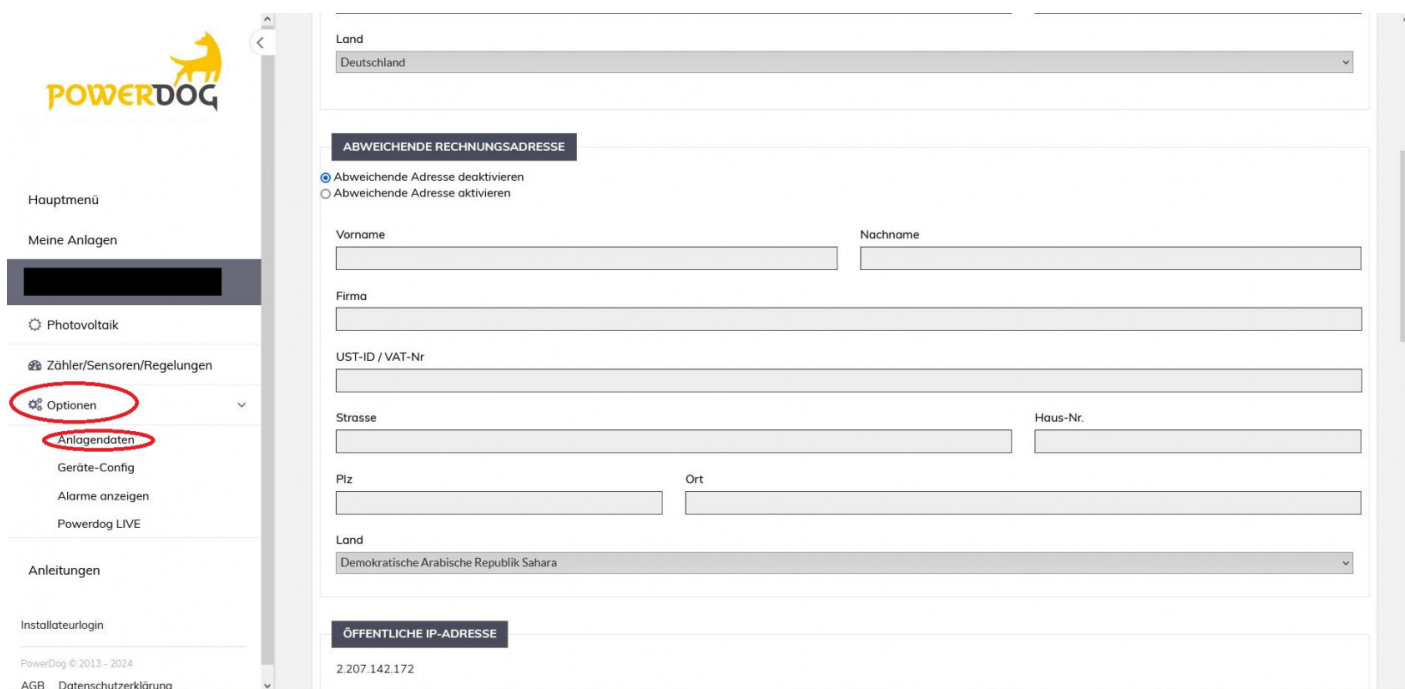
zurück

Installateurlogin

SmartDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

- Anschließend gehen Sie links auf *Optionen* und dort auf *Anlagendaten*
- Erst wenn Sie die Einstellung *Rechnung an Installteur* eingestellt haben können Sie wie folgt vorgehen



The screenshot shows the PowerDog settings page. On the left is a sidebar with navigation links: Hauptmenü, Meine Anlagen, Photovoltaik, Zähler/Sensoren/Regelungen, Optionen (circled in red), Anlagendaten (circled in red), Geräte-Config, Alarme anzeigen, and Powerdog LIVE. The main area is titled 'ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE' and contains a form with fields for Vorname, Nachname, Firma, UST-ID / VAT-Nr., Strasse, Haus-Nr., Plz, Ort, and Land. The 'Land' field is set to 'Demokratische Arabische Republik Sahara'. Below the form is a section titled 'ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE' with the value '2.207.142.172'.

Land: Deutschland

ABWEICHENDE RECHNUNGSADRESSE

☒ Abweichende Adresse deaktivieren
☐ Abweichende Adresse aktivieren

Vorname: Nachname:

Firma:

UST-ID / VAT-Nr.:

Strasse: Haus-Nr.:

Plz: Ort:

Land: Demokratische Arabische Republik Sahara

ÖFFENTLICHE IP-ADRESSE: 2.207.142.172

Hauptmenü

Meine Anlagen

Photovoltaik

Zähler/Sensoren/Regelungen

Optionen

Anlagendaten

Geräte-Config

Alarme anzeigen

Powerdog LIVE

Anleitungen

Installateurlogin

PowerDog © 2013 - 2024

AGB Datenschutzerklärung

- Nun können Sie hier wählen zwischen *Abweichende Adresse deaktivieren* und *aktivieren*
- Wenn Sie hier auf *deaktiviert* bleiben wird die Anschrift die in Ihrem Konto hinterlegt ist verwendet
- Wenn Sie auf *aktiviert* gehen wird die Anschrift verwendet welche Sie darunter festlegen können

Somit können Sie die Rechnungsadresse für eine einzelne Anlage in Ihrem Portal festlegen

Revision #4

Created 21 February 2024 13:12:14 by Philipp Kreutzer

Updated 13 March 2025 08:10:50 by Manuel Pichlmeier