

Alfen

Wenn eine Wallbox mit Typ-2-Steckdose verwendet wird und das Ladekabel nach Abschluss des Ladevorgangs nicht vom Fahrzeug getrennt wird, kann es zu einer Fehlermeldung an der Wallbox kommen. In diesem Fall ist eine einwandfreie Funktion der im SmartDog hinterlegten Steuerungsbausteine (z. B. zur Überschussladung) nicht gewährleistet. Bitte trenne das Ladekabel nach Beendigung des Ladevorgangs, um einen störungsfreien Betrieb sicherzustellen.

Firmware-Versionen der Reihe 5.x.x müssen zuerst auf die nächste 6.x.x-B-Version aktualisiert werden, bevor ein Update auf Version 7.x.x möglich ist

Wenn das Update auf die 6.x.x-B-Version abbricht, muss die Station kurzzeitig stromlos geschaltet werden. Danach kann das Update erfolgreich durchgeführt werden. Die B-Variante verwendet eine andere Verschlüsselung, weshalb diese unbedingt vorher aufgespielt werden muss

Unterstützte Modelle

- Alfen Eve Single 11kW und 22kW (1-Phasige und 3-Phasige Ladung möglich. Automatische Umschaltung)

Anschluss Kabel an Ladestation

- L1 = braun
- L2 = schwarz
- L3 = grau

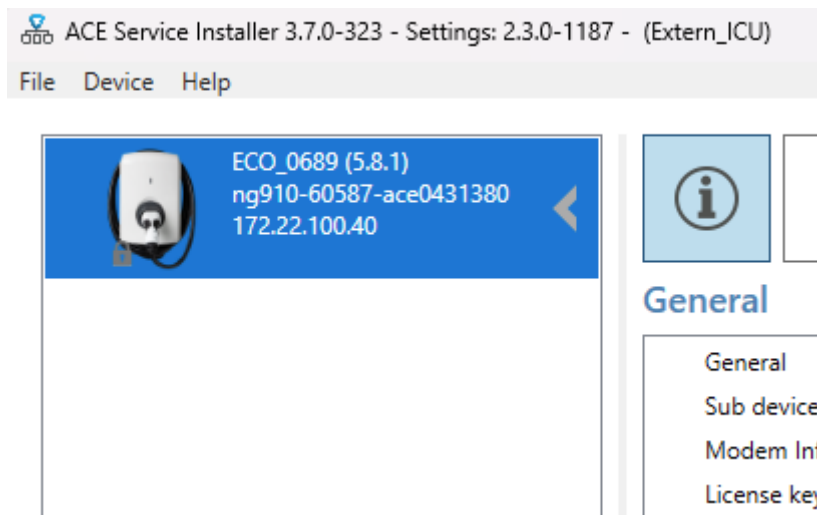
Es geht nicht um die Zuleitung zur Ladestation, sondern von der Ladestation zum fest angebrachten Ladekabel.

Hinweis bei der Installation mehrerer Alfen Wallboxen:

Wenn Sie mehrere Alfen Wallboxen anschließen, empfiehlt es sich, die Phasen der Stromzuleitung aufzuteilen. Das bedeutet: Verwenden Sie für jede Wallbox eine unterschiedliche Phase (z. B. L1, L2, L3). So vermeiden Sie einseitige Belastungen im Stromnetz und beugen Problemen mit dem Lastmanagement vor

Ablauf

- schließen Sie die Wallbox am Netz und im Netzwerk an
- gehen Sie auf den **Alfen Shop** und suchen mit der ACE-Nummer Ihre Wallbox raus
- dann laden Sie sich den **ACE Service Installer** runter um die Wallbox zu konfigurieren
- Kommunikation im ACE Service Installer mit dem Standardpasswort von Ihrer Alfen-Wallbox aufbauen



- zu Beginn die Wallbox auf die aktuellste Firmware updaten

Upload firmware to device 'ECO_0689' (serial number: ACE0431380)

Current firmware version: 5.8.1-4123

Select firmware:

ng9xx 7.1.6-4345.fwi	17.03.2025 08:58:13
ng9xx 7.1.3-4342.fwi	28.01.2025 13:34:44
ng9xx 6.6.2-4312-bl-upgrade-a.fwi	22.05.2024 11:32:40
ng9xx 6.6.2-4312-bl-upgrade-b.fwi	22.05.2024 11:32:40

Firmware file location:

C:\Users\mp\AppData\Roaming\ACE Service Installer\Firmware\ng9xx 7.1.6-4345.fwi ...

Start upload

Close

Überschussladen konfigurieren

Überschussladen konfigurieren

- Hacken bei **Active Load Balancing** setzen und **Data Source** auf *Energy Management System* ändern
- **Safe current (A)** auf 16 und Hacken bei **Allow 1- and 3-phased charging** setzen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_ICU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Load balancing

Active balancing <

TCP/IP EMS

Active load balancing Advanced Settings

Active Load Balancing

Data Source Energy Management System

Received Measurements Include charging EV

Safe current (A) 16

Allow 1- and 3-phased charging

Revert Save Exit

- **Validity Time (s)** auf 600 stellen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_ICU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Load balancing

Active balancing

TCP/IP EMS <

Modbus TCP/IP EMS Advanced Settings

Mode Socket

ValidityTime (s) 600

You don't have a valid license for Smart Charging Network, so EMS Mode is set to Socket

Revert Save Exit

- **Authorization mode** auf *Plug and Charge* stellen
- und unter **Plug & charge ID** die ACE-Nummer der Wallbox hinterlegen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_JCU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Authorization

- Whitelist
- Car
- Authorization**
- Online/Offline
- Master key



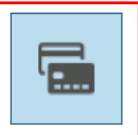






Authorization Advanced Settings

Authorizaton mode	Plug & Charge	i
Plug & charge ID	ACE0065391	i
White list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	i
Local list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	i
Restart after Power Outage	<input type="checkbox"/>	i
Re-authorize after Power Outage (s)	0	i
Remote transaction requests	<input type="checkbox"/>	i
Connection timeout (s)	120	i

Revert Save Exit

ALFEN
POWER TO ADAPT

- **Offline action** auf *Accept known valid tags* stellen

i         

Authorization **Online/Offline** Advanced Settings

- Whitelist
- Car
- Authorization
- Online/Offline**
- Master key

Offline action	Accept known valid tags	i
Online action	Wait for authorization by BackOffice	i

ACE Service Installer 3.7.0-323 - Settings: 2.3.0-1187 - (Extern_ICU)

File Device Help


ECO_0316 (6.6.2)
ng910-60587-ace0228439
172.22.100.219

Authorization Online/Offline Advanced Setting

Whitelist
Car
Authorization
Online/Offline <
Master key

Offline action Accept known valid tags ⓘ
Online action Wait for authorization by BackOffice ⓘ

Revert Save Exit



Lastmanagement konfigurieren

Lastmanagement konfigurieren

- Hacken bei **Active Load Balancing** setzen und **Data Source** auf *Energy Management System* ändern
- **Safe current (A)** auf 0 und Hacken bei **Allow 1- and 3-phased charging** setzen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_ICU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Load balancing

Active balancing <

TCP/IP EMS

Active load balancing Advanced Settings

Active Load Balancing

Data Source **Energy Management System**

Received Measurements **Include charging EV**

Safe current (A) **0**

Allow 1- and 3-phased charging

Revert Save Exit

- **Validity Time (s)** auf 600 stellen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_ICU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Load balancing

Active balancing

TCP/IP EMS

Modbus TCP/IP EMS Advanced Settings

Mode **Socket**

ValidityTime (s) **600**

You don't have a valid license for Smart Charging Network, so EMS Mode is set to Socket

Revert Save Exit

- **Authorization mode** auf *Plug and Charge* stellen
- und unter **Plug & charge ID** die ACE-Nummer der Wallbox hinterlegen

ACE Service Installer 3.4.12-136 - Settings: 2.3.0-634 - ZwickA (Extern_JCU)

File Device Reports Tools Help

ECO_0003
ng910-60027-ace0065391
192.168.178.145

Authorization

- Whitelist
- Car
- Authorization**
- Online/Offline
- Master key

Authorization Advanced Settings

Authorizaton mode	Plug & Charge	
Plug & charge ID	ACE0065391	
White list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	
Local list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	
Restart after Power Outage	<input type="checkbox"/>	
Re-authorize after Power Outage (s)	0	
Remote transaction requests	<input type="checkbox"/>	
Connection timeout (s)	120	

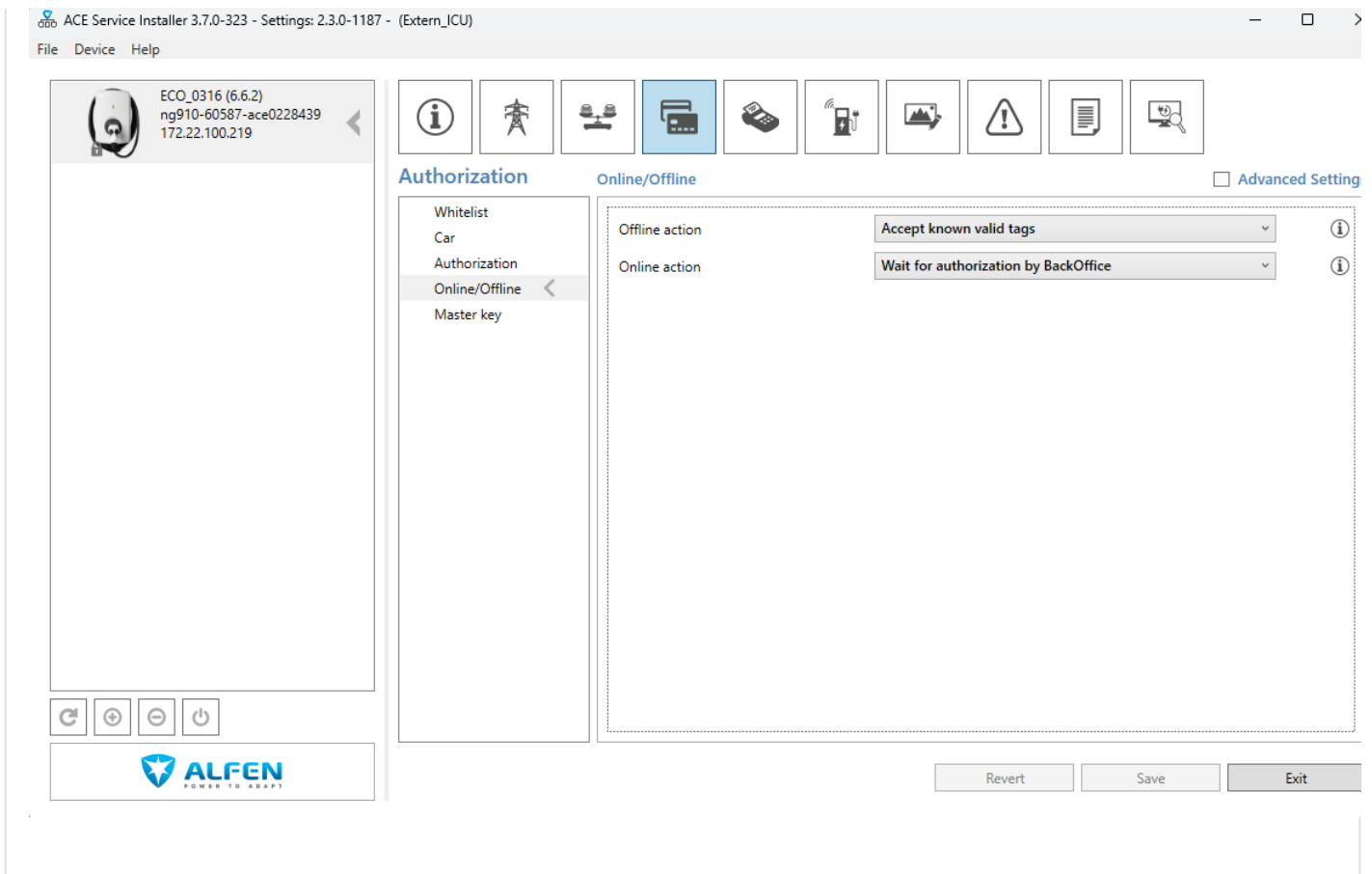
Revert Save Exit

- **Offline action** auf *Accept known valid tags* stellen

Authorization Online/Offline Advanced Settings

- Whitelist
- Car
- Authorization
- Online/Offline**
- Master key

Offline action	Accept known valid tags	
Online action	Wait for authorization by BackOffice	



RFID einstellen

RFID einstellen

- **Authorization mode** *RFID* einstellen

The screenshot shows the 'ACE Service Installer' settings window. The title bar indicates the version is 3.4.14-138 and the settings are for version 2.3.0-780. The window has a menu bar with 'File', 'Device', 'Reports', 'Tools', and 'Help'. On the left, there is a sidebar with a device icon and the following text: 'ECO_0048', 'ng910-60587-ace0085896', and '192.168.178.250'. Below this is a navigation menu with 'Whitelist', 'Car', 'Authorization' (selected), 'Online/Offline', and 'Master key'. The main area is titled 'Authorization' and contains a list of settings:

Setting	Value	Info Icon
Authorizaton mode	RFID	Yes
Plug & charge ID		Yes
White list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
Local list enabled	<input checked="" type="checkbox"/>	Yes
Restart after Power Outage	<input type="checkbox"/>	Yes
Re-authorize after Power Outage (s)	0	Yes
Remote transaction requests	<input type="checkbox"/>	Yes
Connection timeout (s)	120	Yes

At the bottom of the window, there are three buttons: 'Revert', 'Save', and 'Exit'. The 'Authorization mode' dropdown is highlighted with a red circle.

- unter **Auto add** die entsprechenden Ladekarten hinterlegen

ECO_0048
ng910-60587-ace0085896
192.168.178.250



Authorization

- Whitelist
- Car
- Authorization
- Online/Offline
- Master key

Whitelist

Tag	Parent	Status	Expiry date
-----	--------	--------	-------------

Auto add

Revert Save Exit



ECO_0048
ng910-60587-ace0085896
192.168.178.250



Authorization

- Whitelist
- Car
- Authorization
- Online/Offline
- Master key

Whitelist

Tag	Parent	Status	Expiry date
049AA0228E6781		Active	<no expiry date>
042DF9AA8A6B81		Active	<no expiry date>

Auto add

Revert Save Exit



Revision #9

Created 28 April 2025 05:50:20 by Manuel Pichlmeier

Updated 9 March 2026 10:13:37 by Manuel Pichlmeier