

# Fehlermeldungen

# Fehlermeldungen

Nr.	Meldung	Bedeutung	Ursache / Abhilfe
99	Letzter Gerätekontakt um Kommunikationsstörung	Geräte-Portal SmartDog® hat sich längere Zeit nicht mehr am Portal gemeldet	Internetübertragung von SmartDog® gestört, prüfen
100	Alarm WR Leistungsvergleich	Evtl. Schattenbildung, Modulleistungsverlust oder falsche Modulleistungseingaben bei den Modulfeldern	Eingaben prüfen
105	WR produziert zu wenig	Evtl. Schattenbildung, Modulleistungsverlust oder falsche Modulleistungseingaben bei den Modulfeldern	Eingaben prüfen
110	Alarm WR Übertemperatur	Prüfen ob der WR zu heiß wird	
114	Einzelner String/mpp-Tracker ausgefallen	Ein String eines Wechselrichters produziert nichts mehr.	Wechselrichterstörung, Strangsicherung defekt oder Schnee
115	Wechselrichter produziert nichts mehr	Gerätestörung / Schnee	
117	Gesamtes Modulfeld ausgefallen	Alle Wechselrichter eines Daches produzieren nicht mehr.	Wechselrichterstörung oder Schnee
120	WR antwortet nicht	Verkabelung prüfen	Prüfen Sie, ob Schnee auf den Modulen liegt
121	Netzwerkstörung	Ein Gerät, das über Netzwerk mit dem PowerDog/SmartDog verbunden ist, ist nicht mehr erreichbar.	Netzwerk prüfen.

Nr.	Meldung	Bedeutung	Ursache / Abhilfe
500	Unable to upload	Internetverbindung gestört	Führen Sie einen Verbindungstest zum Portal durch. Ist dieser negativ, prüfen Sie die Interneteinstellungen und die Verkabelung
501	No Serial Number found	Gerätestörung	Beim Support melden
502	No Unlock Key found	Gerätestörung	Beim Support melden
510	Unable to upload illegal response	Daten können nicht auf das Portal übertragen werden.	Server ist überlastet. Internetfehler, Portalstörung. Verbindung prüfen, Freigabe an Firewall geben, später erneut probieren
510	Unable to upload Timestamp too old	Daten können nicht auf das Portal übertragen werden.	Falsche Uhrzeit am Gerät. Überprüfen Sie Uhrzeit/Datum und Zeitzone am Gerät
520	Unable to check for updates	Socket operation timed out	Datenverbindung zum Server gestört. Server ist überlastet. Internetfehler, Portalstörung. Verbindung prüfen, Freigabe an Firewall geben, später erneut probieren
530	New version installed	Eine neue Programmversion wurde installiert.	Kein Fehler
540	Unable to load counter	Zählerdaten können nicht gelesen werden.	Kabelverbindung zum Zähler prüfen
540	Unable to load sensor	Sensordaten können nicht gelesen werden.	Kabelverbindung zum Zähler prüfen
550	Unable to load external alert	Ein Alarmeingang kann nicht initialisiert werden.	Überprüfen Sie, ob Sie den Eingang bereits anderweitig verwendet haben. Ansonsten beim Support melden.
555	Unable to load powerreduction	Ein Eingang für Leistungsreduktion kann nicht gelesen werden.	Überprüfen Sie, ob Sie den Eingang bereits anderweitig verwendet haben. Ansonsten beim Support melden.

Nr.	Meldung	Bedeutung	Ursache / Abhilfe
560	No camera found	Es wurde keine Überwachungskamera konfiguriert.	Die Kamera kann nicht gefunden werden. Überprüfen Sie die Kabelverbindung zur Kamera oder deaktivieren Sie die Kameraüberwachung.
800	Alert xy	Einer der Alarmeingänge wurde aktiviert.	Überprüfen Sie die angeschlossene Technik (Heizung, Lüftung, WR, usw.)
900	Leistungsreduktion	Leistungsreduktion aktiv	-
903	Reduced to	Anlage wurde auf x% per Leistungsreduktionseingang reduziert.	Wenn Reduktion von EVU-Kontakt kommt kein Fehler, ansonsten Verkabelung prüfen. Diese Meldung darf im Normalbetrieb nicht erscheinen.

Revision #1

Created 25 October 2024 09:50:43 by Philipp Kreutzer

Updated 25 October 2024 10:21:13 by Philipp Kreutzer